

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Kinderen Op Stap

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Locatienummer: 1323



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24334384

Website: <http://www.kinderenopstap.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van zorgboerderij Kinderen op Stap. In dit verslag wordt een algemeen beeld geschetst van de zorg die door Kinderen op Stap geleverd is en hoe dat het afgelopen jaar gegaan is. In de aankomende hoofdstukken wordt tevens gesproken over het personeel, de cliënten, het tevredenheidsonderzoek, scholing, doelstellingen, et cetera. Veel leesplezier!

Het afgelopen jaar hebben weer veel kinderen en jongeren mogen genieten van de activiteiten en de ruimte die de zorgboerderij te bieden heeft. Kinderen die op de boerderij logeren, hebben heerlijk kunnen skelteren, trampoline springen, bakken, knutselen, spelletjes spelen, voetballen en nog veel meer. Ook kinderen die op de zorgboerderij wonen, hebben hier gezellig aan meegedaan. Daarnaast zijn met hen veel activiteiten ondernomen buiten de zorgboerderij. Zo zijn de woonkinderen onder andere naar de natuurspeeltuin geweest, naar het zwembad, het strand, naar Corpus, de bioscoop, et cetera. Daarnaast zijn verschillende kinderen die op de zorgboerderij wonen lid van een sportclub, dansclub, muziekles of kerk. Verder hebben zij op of buiten de zorgboerderij kunnen afspreken met vriendjes en vriendinnetjes.

In 2023 bleek er binnen de groepssamenstelling behoefte te zijn aan enkele wisselingen. Op de woongroep woonden een aantal oudere meiden voor wie het fijn zou zijn om een eigen woonplek te hebben waar zij met leeftijdsgenoten konden opgroeien en zich konden richten op het groeien in zelfstandigheid. Deze meiden hebben een eigen woning betrokken op het erf, er is beleid opgemaakt voor deze meidengroep, coördinatoren zijn aangesteld en nieuwe afspraken zijn gemaakt met deze jeugdigen. Met de gedragswetenschapper, beleidsmedewerker, groepscoördinatoren en twee geïnteresseerde stagiaires is nagedacht over het beleid voor deze meidengroep, aangezien het een doelgroep is die de leeftijd van zestien of achttien kan bereiken en dit om specifiek beleid vraagt. Een eerste opzet is gemaakt, in 2024 hoopt de zorgboerderij het beleid volledig opgesteld te hebben. Eén van de logeergroepen overnacht in de weekenden in de Boerderij en gaat voor dagbesteding naar de Bakschuur. Verder wordt blijvend met ouders, medewerkers en kinderen geëvalueerd op welke groep zij het beste zorg kunnen ontvangen en groeien kinderen waar mogelijk door naar een volgende woon- of logeergroep.

Dit jaar heeft Kinderen op Stap een cliëntenraad opgericht in plaats van een ouderraad. In het jaar 2022 is gebleken dat het moeilijk is om ouders te werven voor de ouderraad. Informele inspraakmomenten vonden al plaats met verschillende kinderen van de woon- en logeergroepen. Vorig jaar is besloten de ouderraad te vervangen door een cliëntenraad en deze informele inspraakmomenten om te zetten naar formele cliëntenraadsvergaderingen. Er is een vaste medewerker aangesteld die de cliëntenraad begeleidt, er is een medezeggenschapsregeling opgesteld, evenals een format voor de vergaderingen, cliënten zijn benaderd om lid te worden en vergaderingen zijn geagendeerd en genotuleerd. Naast deze cliëntenraad kunnen ouders/vertegenwoordigers nog altijd inspraak leveren. Dit kunnen zij het gehele jaar door, maar ook tijdens de ouderavond die jaarlijks wordt georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wat betreft het zorgaanbod is Kinderen op Stap blij dat zij de continuïteit heeft kunnen waarborgen in het jaar 2023. Zij heeft hetzelfde aantal woon- en logeergroepen kunnen behouden en heeft veel cliënten mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Dezelfde diensten zijn geleverd, namelijk wonen, logeeropvang, crisisopvang en individuele begeleiding. Regelmatig konden nieuwe cliënten aangenomen worden van de wachtlijst of direct bij aanmelding geplaatst worden. Daarin heeft de zorgboerderij wel de balans moeten vinden tussen de hoeveelheid personeel en de hoeveelheid cliënten.

Omdat verschillende cliënten ouder werden en behoefte hadden aan een eigen plek, heeft de zorgboerderij een woning voor hen ingericht waar zij kunnen verblijven en met elkaar een groep konden vormen. De beleidsmedewerker, gedragswetenschapper, groepscoördinatoren en een aantal medewerkers en stagiaires hebben met elkaar nagedacht over het beleid voor deze ouder wordende doelgroep, vooral als het gaat om de leeftijd van 16 tot 18 jaar. Er is een opzet gemaakt voor beleid en met elkaar zal hieraan in 2024 een praktische invulling gegeven worden. In subgroepen wordt de komende periode nagedacht over verschillende aspecten die belangrijk zijn in het beleid voor 16- tot 18-jarigen.

Wat betreft de financiering van de zorg is door Kinderen op Stap opgemerkt dat de zorg duurder wordt. Dat is terug te zien in de salarissen, de boodschappen en de energiekosten. Anderzijds voelden verschillende gemeenten de behoefte om te bezuinigen en hebben verschillende gemeenten budgetplafonds ingesteld. In het aannamebeleid van cliënten is het daarom van belang gebleken dat goed overwogen wordt welke cliënten ook op financieel gebied passend zijn op de groep. Er werd door de zorgboerderij onder andere gekeken naar het budgetplafond op individuele begeleiding, de intensiviteit van de zorgvraag in combinatie met de hoeveelheid personeel dat nodig is op een groep en de tarieven die bij de gemeente gesteld zijn. Kinderen op Stap vindt het jammer dat dit nodig is, omdat zij de zorg voor de kinderen voorop wil zetten. Zij is blij dat zij dat nog altijd kan doen, maar moet wel rekening houden met de financiën.

Naar aanleiding van de audit is in de werkbeschrijving paragraaf 2.1.1 aangepast. Hierin is uitgelegd dat de huizen op Steinsedijk 21 en 23 als één locatie fungeren en zo ook gezien mogen worden volgens de nieuwe norm van de Federatie Landbouw en Zorg. Verder is er in verband met het opzetten van een cliëntenraad een medezeggenschapsverklaring opgesteld. Deze is in de werkbeschrijving toegevoegd als bijlage bij paragraaf 4.7.1. Het beleid met betrekking tot zorgverlening aan 16- tot 18-jarigen dat in 2024 verder uitgewerkt zal worden, zal eveneens in 2024 uiteengezet worden in de werkbeschrijving.

Vanuit de audit is eveneens naar voren gekomen dat het van belang is te evalueren of de tentbedden waar twee cliënten in slapen noodzakelijk zijn of dat daar alternatieven voor ingezet kunnen worden. Deze cliënten slapen vrijwillig en met toestemming van ouders en voogd in tentbedden die zij nodig hebben voor hun veiligheid en die de gemeente voor hen heeft aangeschaft. De tentbedden voorkomen onder andere dat de kinderen uit bed vallen, 's nachts naar beneden gaan en daarbij eventueel van de trap vallen, hoofdbonken tegen hun bed of muur en onder het matras gaan liggen. De kinderen voelen zich veilig en geborgen in deze bedden. Een ander bed zou voor deze kinderen niet veilig zijn, is na evaluatie de conclusie gebleken. De tentbedden vallen volgens de wetgeving echter onder onvrijwillige zorg, waardoor wij hier geen gebruik van mogen maken op onze zorgboerderij. In het jaar 2023 is blijvend geëvalueerd of deze cliënten een alternatief aangeboden kon worden. Zo konden zij wel in de tentbedden slapen waarbij het clipje open bleef. Door deze oplossing vallen de tentbedden niet meer onder onvrijwillige zorg, omdat de kinderen zelfstandig uit bed kunnen komen. In 2024 zal het clipje open blijven. Om verschillende redenen is echter ook gebleken dat doorstroom naar een andere woonvoorziening nodig is. Daarover is veelvuldig overleg gepleegd met de gemeente, de ouders, de voogd en de experttafel. Vanuit Kinderen op Stap zijn daarbij de leidinggevende, zorgmanager, gedragswetenschapper, beleidsmedewerker en mentoren betrokken geweest. Redenen zijn onder andere de grote zorgvraag, waardoor veel individuele begeleiding vereist is, maar wat vanuit de gemeente niet voldoende geïndiceerd kan worden. Tevens passen de kinderen niet meer goed in de groepssamenstellingen op onze zorgboerderij, waardoor andere kinderen overprikkeld raken en deze kinderen samen opgevangen moeten worden in een ander pand. Verder heeft de gemeente aangevraagd de kinderen over te laten plaatsen naar de Wlz, terwijl Kinderen op Stap besloten heeft zich te richten op de Jeugdwet en niet op Wlz-zorg en dus ook geen Wtza-vergunning heeft. In 2023 is een vervolgplek gevonden voor één van de twee cliënten, die daar begin 2024 terecht kan. Voor de tweede cliënt wordt in 2024 een andere woonplek gezocht. In de tijd dat deze cliënt nog op de zorgboerderij woont, zal iedere drie maanden met de leidinggevende, zorgmanager, gedragswetenschapper, beleidsmedewerker en mentoren geëvalueerd worden over het gebruik van het tentbed en eventuele alternatieven.

Vanuit het ondersteunend netwerk, hebben we ook dit jaar steun mogen ervaren. Met onze Orthopedagoog en GZ-psycholoog hebben de medewerkers elke week consult mogen hebben, waarbij advies gevraagd werd over de begeleiding aan cliënten of de eigen werkhouding. Daarnaast heeft de zorgboerderij in 2023 een gedragswetenschapper in dienst genomen die intern werkzaam is op de zorgboerderij en bij actuele situaties en verschillende casussen meedenkt en advies geeft. Kinderen op Stap is zeer tevreden met de aanvullingen van deze gedragswetenschapper. De boekhouder en accountant hebben meegedacht en controles uitgevoerd aangaande de personeelsadministratie en jaarverantwoording. De Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland was beschikbaar voor vragen en gezamenlijke

avonden waar actualiteiten gedeeld werden of trainingen gegeven werden. De beleidsmedewerker van Kinderen op Stap heeft als afgevaardigde van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland deelgenomen aan de Fysieke Overlegtafels van de gemeente Midden-Holland. Ook hebben contractmanagementgesprekken plaatsgevonden, onder andere aangaande het budgetplafond. Wat betreft het netwerk van de cliënten is veel contact geweest met scholen, voogden, jeugdzorgwerkers, behandelaren, et cetera.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals in paragraaf 3.1 beschreven, hebben de kinderen afgelopen jaar weer veel leuke activiteiten gedaan, zowel binnen- als buiten de zorgboerderij. De kinderen zijn een jaartje ouder geworden, wat ook betekent dat er steeds meer tieners bij Kinderen op Stap wonen. Voor die tieners zijn de activiteiten buitenshuis heel belangrijk voor hun sociaal-emotionele ontwikkeling, wat maakt dat er vanuit Kinderen op Stap wordt nagedacht hoe dit te stimuleren en te faciliteren. Dit vraagt een andere aanpak dan bij jongere kinderen, zeker met betrekking zaken als telefoongebruik, vriendschappen, zelfstandig naar de stad enzovoort.

De overgang naar een eigen woonplek op het erf, heeft de oudere meiden goed gedaan. Voor de begeleiding van deze jongeren wordt regelmatig samengewerkt met behandelaren vanuit andere instanties, zoals Youz en Curium. Met elkaar wordt geprobeerd de beste zorg te bieden voor deze (en ook de jongere) kinderen bij Kinderen op Stap. Een groot deel van de medewerkers is getraind, of wordt nog getraind, in Basic Trust. Deze methode geeft de medewerkers van Kinderen op Stap bruikbare handvatten in het begeleiden van kinderen met trauma- en hechting gerelateerde problematiek.

Kinderen op Stap is blij dat de continuïteit in de zorg afgelopen jaar is gewaarborgd (zie paragraaf 3.2). Dezelfde diensten zijn geleverd en regelmatig konden er nieuwe cliënten worden aangenomen. Wel ligt er een uitdaging met betrekking tot de financiering van de zorg, gezien de stijgende kosten en bezuinigingen vanuit gemeenten. Daarom wordt er bij de aanname van kinderen goed bekeken wat er nodig is qua individuele begeleiding, de intensiviteit van de zorgvraag en de tarieven vanuit de gemeente.

In paragraaf 3.2 staat beschreven welke aanpassingen er in de werkbeschrijvingen zijn gedaan, met betrekking tot de huizen op Steinsedijk 21 en 23 en het opstellen van een medezeggenschapsverklaring i.v.m. het opzetten van een cliëntenraad. Daarnaast wordt toegelicht hoe ons ondersteunend netwerk eruitziet en welke steun we hiervan hebben mogen ervaren. Kinderen op stap is tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Beleid en protocollen worden aangepast a.d.h.v. actuele wet- en regelgeving, er worden verschillende trainingen geboden aan medewerkers en kinderen behalen hun leerdoelen. De laatste tijd zijn we nog meer gaan inzetten op vergaderingen en evaluatiemomenten met medewerkers en is er ook een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers gehouden.

De doelstellingen die voor het jaar 2023 gesteld waren, zijn behaald. Het ging om het behouden van stabiliteit in de zorg, nieuwe aanbestedingsprocedures, het voeren van overleg tussen de verschillende disciplines, een andere invulling van de inspraakmomenten van ouders/kinderen en het rapporteren op specifieke leerdoelen.

In hoofdstuk 9 worden de doelstellingen voor het jaar 2024 beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In onderstaande tabel zijn de ontwikkelingen wat betreft cliëntaantal inzichtelijk gemaakt. Er is uiteengezet hoeveel cliënten er aan het begin van 2023 waren, hoeveel cliënten aangenomen zijn, hoeveel cliënten uit zorg zijn gegaan en hoeveel cliënten er eind 2023 zijn. Hierin is onderscheid gemaakt in welke beperkingen de cliënten hebben. Daarbij moet opgemerkt worden dat er vaak sprake is van comorbiditeit, zoals het samengaan van een ASS met ADHD. Deze comorbiditeit komt niet naar voren in onderstaande tabel, maar de hoofdbeperking is in de tabel gezet. Onder de tabel zijn de redenen van uitstroom uiteengezet en is uitgelegd welke zorg Kinderen op Stap aanbiedt. Als het gaat om instroom, zijn relatief meer kinderen aangenomen voor wonen dan voor logeren, waardoor minder kinderen aangenomen konden worden. In verband met personeelstekort was het niet mogelijk meer kinderen aan te nemen voor logeren in de weekenden.

Psychische problematiek	Begin 2023	Instroom 2023	Uitstroom 2023	Eind 2023
ADHD	32	0	10	22
ASS	13	7	5	15
Hechtingsstoornis	16	2	3	15
Syndroom van Down	1	0	1	0
Gedragsstoornis	1	0	0	1
Verstandelijke beperking	10	3	5	8
Totaal	73	10	22	61

Reden van uitstroom	Aantal cliënten
Zorg niet meer nodig	15
Zorg niet meer passend	4
Zorg bij een andere instelling	1
Weer thuis of bij familie geplaatst	3
Verhuizing	0
Beschikking niet verlengd	1

Zorgboerderij Kinderen op Stap richt zich op logeeropvang en geheel of gedeeltelijk wonen. Verder heeft zij plek voor crisisplaatsingen. Waar nodig wordt individuele begeleiding geïndiceerd. De zorgzwaarte verschilt, omdat de doelgroep breed is: de leeftijd, de beperking, het IQ, de hulpvraag en de achtergrond van de kinderen verschilt. Er wordt zorg geleverd vanuit de Jeugdwet aan kinderen die Persoonsgebonden Budget of Zorg in Natura krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar heeft Kinderen op Stap zich, volgens plan, gericht op langdurige zorg in de zin van wonen en intensieve logeeropvang. Met kinderen die regelmatig aanwezig zijn op de zorgboerderij, kan goed aan leerdoelen gewerkt worden. Het gaat om kinderen die meerdere weekenden per maand op de zorgboerderij logeren of op de zorgboerderij wonen. Kinderen die (minder dan) één keer per maand op de zorgboerderij logeren, hebben vaak moeite met de overgang naar een logeerweekend, het wennen op de boerderij, hun zelfvertrouwen binnen de groep en het werken aan leerdoelen. Kinderen op Stap merkt dat de combinatie wonen en intensieve logeeropvang goed werkt. De woon- en logeerplekken worden benut, het personeel kan voldoende werk aangeboden worden en de kinderen vinden het gezellig om met elkaar te spelen.

In 2023 was het personeelstekort wel voelbaar op de werkvloer. Medewerkers hebben met elkaar extra diensten opgevuld, maar konden daardoor ook werkdruk ervaren. Om die reden kon niet voor ieder uitstromend kind een nieuw kind worden aangenomen. Vooral voor logeeropvang konden weinig nieuwe kinderen aangenomen worden, omdat het vooral voor de weekenden moeilijk is gebleken om personeel te werven en te behouden. Om de kwaliteit van zorg hoog te houden en rekening te houden met personeelstekort, maar ook met het feit dat er veel gezinnen op de wachtlijst staan die hulp nodig hebben, blijft Kinderen op Stap het komende jaar voortdurend de balans opmaken als het gaat om cliëntaantal. Bij uitstroom en instroom vindt overleg plaats binnen het middenmanagement en de coördinator van de betreffende woon- of logeergroep. Daarnaast zullen vacatures uitgezet blijven worden en hebben de leidinggevende en zorgmanager regelmatig met medewerkers overleg over hun taken en werkverdeling, om de werkdruk zo laag mogelijk te houden. De gedragswetenschapper denkt hierin mee en staat de medewerkers bij met advies en intervisiemomenten. De gemeentes worden op de hoogte gesteld van de wachtlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Kinderen op Stap is nog altijd blij met het team van medewerkers dat klaarstaat voor de cliënten. Zoals in de vorige paragraaf al kort aangegeven, was er het afgelopen jaar sprake van personeelstekort. De zorgboerderij is blij met de inzet van de medewerkers, die er met elkaar voor hebben gezorgd dat openstaande diensten werden opgevuld. Ook de leidinggevenden en medewerkers uit het middenmanagement hebben veel dag- en nachtdiensten op zich genomen. Het gehele jaar zijn vacatures uitgezet en een aantal nieuwe medewerkers is aangenomen. Anderzijds is afscheid genomen van een aantal jonge medewerkers die (na hun opleiding) een andere weg wilden inslaan. Het is moeilijk gebleken om personeel te krijgen en te behouden dat in de weekenden wil werken. Zoals eerder beschreven, konden om die reden minder kinderen aangenomen worden voor logeeropvang in de weekenden.

Het middenmanagement betreft al jaren een aantal vaste personeelsleden. Dat hier stabiliteit heerst, is fijn voor de besturing van de zorgboerderij. De leden van het middenmanagement zijn blij met de hen toebedeelde taken en nemen deze van elkaar over in tijden van vakantie of verlof. De leidinggevende kan de taken van het middenmanagement voor een groot gedeelte loslaten, omdat het middenmanagement daar inmiddels goed in thuis is. Wel is er nog altijd een nauwe samenwerking met de leidinggevende. In het jaar 2023 heeft Kinderen op Stap een gedragswetenschapper aangenomen die de kinderen observeert, de medewerkers van advies voorziet, intervisiemomenten voorziet, zich inzet voor casussen die haar aandacht nodig hebben en daarnaast een aantal HBO-stagiaires begeleidt. De zorgboerderij maakt graag gebruik van haar kennis en kwaliteiten en is blij dat zij het team vanaf dit jaar is komen versterken.

Met de teamleden is regelmatig vergaderd om zo goed mogelijke zorg te leveren met elkaar. Het middenmanagement vergadert wekelijks met de leidinggevende. De teams op de verschillende woon- en logeergroepen vergaderen één keer per twee à drie maanden. Deze vergaderingen worden voorgezeten door de groepscoördinator en bijgewoond door de medewerkers die op de bewuste groep staan, evenals de zorgmanager en de beleidsmedewerker. De vergaderingen worden genotuleerd en de notulen opgeslagen in het online dossier, waar medewerkers de notulen kunnen inzien. Tussentijds vindt veel overleg plaats tussen medewerkers, middenmanagement en leidinggevende. Eveneens worden periodiek en waar nodig extra intervisiemomenten ingepland. Tussen medewerkers, middenmanagement en leidinggevende bestaan korte lijnen, waardoor actualiteiten snel besproken kunnen worden.

Met alle medewerkers is het afgelopen jaar een voortgangsgesprek gevoerd. In deze voortgangsgesprekken hebben medewerkers onder andere laten weten dat Kinderen op Stap passende cursussen aanbiedt, een fijne werkomgeving heeft met veel buitenactiviteiten en een gezellig team heeft. Medewerkers hebben verder aangegeven dat ze vinden dat er goed voor de cliënten gezorgd wordt, het team passie

uitstraalt en dat Kinderen op Stap een mooi bedrijf is met hart voor de kinderen. Verder ervaren de medewerkers dat zij in hun kracht gezet worden, waarbij ze vertrouwd worden in de taken die zij uitvoeren en dat het rooster op tijd af is.

Naast deze positieve feedback hebben verschillende medewerkers tijdens de voortgangsgesprekken opbouwende feedback gegeven. Zo hebben medewerkers aangegeven dat het fijn zou zijn als de zorgmanager meer zichtbaar is op de werkvloer, er bij te nemen beslissingen meer overleg plaatsvindt tussen het middenmanagement en de medewerkers op de vloer en dat het goed zou zijn als er bij het maken van beslissingen rekening wordt gehouden met een langetermijnvisie. Een andere medewerker heeft aangegeven behoefte te hebben aan meer intervisiemomenten. Verder is feedback gegeven op de manier waarop afsprakenlijstjes opgemaakt en bijgehouden worden, één map waarin alle afsprakenlijstjes opgenomen worden, zou volgens deze medewerker een goede oplossing zijn.

Naar aanleiding van deze feedback is de zorgmanager vaker naar de groep gegaan, komt zij wanneer ze op de groep staat een half uur eerder om als aanspreekpunt te fungeren en benadrukt zij regelmatig dat medewerkers met hun vragen naar kantoor mogen komen. Rekening houdend met de verwachte werkdruk en het blijvende personeelstekort volgend jaar, wordt het belangrijk geacht om de medewerkers te blijven zien en horen en rekening te blijven houden met hun taken, wensen en mogelijkheden, zodat hun werk haalbaar blijft en de kwaliteit van de zorg hoog blijft. Om die reden zal de zorgmanager ook het komende jaar vaak naar de groep blijven gaan en voldoende gesprekken blijven voeren met de medewerkers. Verder heeft de gedragswetenschapper de intervisiemomenten met de medewerkers opgepakt, waardoor deze vaker plaatsvinden, periodiek, maar ook naar aanleiding van specifieke casussen of vragen. Wat betreft de afsprakenlijstjes is er op alle groepen een map gekomen waarin afspraken opgenomen zijn. Alle benodigde informatie is in deze map te vinden in plaats van dat er met losse lijstjes gewerkt wordt. In de komende teamvergaderingen wordt nagevraagd of dit voor voldoende overzicht zorgt of hoe dit verder verbeterd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Kinderen op Stap heeft gemiddeld vijf tot tien stagiaires (waaronder ook BBL'ers) tegelijkertijd in dienst. Deze stagiaires worden over het algemeen opgeleid tot pedagogisch medewerker. Ze werken onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van de leidinggevende, stagebegeleider en eventuele andere pedagogisch medewerkers en worden boventallig ingeroosterd. De stagiaires worden begeleid door de stagebegeleider, SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverlener of door de stagebegeleider die tevens SKJ-geregistreerd Gedragswetenschapper is.

Het afgelopen jaar heeft Kinderen op Stap twee BBL'ers begeleid van de opleiding 'Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'. Beiden waren al bij de zorgboerderij werkzaam vanuit hun BBL-opleiding. In het jaar 2023 is daar gevolg aan gegeven. De taken van deze medewerkers zijn veelal gelijk aan de taken van de pedagogisch medewerkers die op de woon- of logeergroepen werken en houden onder andere in: het begeleiden van de kinderen op de groep, het uitvoeren van activiteiten met hen, het verzorgen van de kinderen, het lezen van bijvoorbeeld begeleidingsplannen, het rapporteren, enzovoorts. Deze medewerkers hebben bijvoorbeeld nog geen mentorkinderen begeleid of evaluatiegesprekken met ouders/verzorgers gevoerd. Eén van deze BBL-medewerkers is nog niet gediplomeerd voor een eerdere opleiding en werkt daarom onder toezicht van de gediplomeerde medewerkers.

In het jaar 2023 heeft Kinderen op Stap tevens vijf HBO-studenten begeleid van de opleidingen 'Social Work' en 'Pedagogiek'. Deze stagiaires hebben zich toegelegd op dezelfde taken als de BBL-studenten en hebben zich daarnaast verdiept in taken als mentorschap, het schrijven van begeleidingsplannen, het voeren van evaluatiegesprekken en coördineren op de groep. Stagiaires die nog geen diploma hadden voor een eerdere opleiding, werkten onder toezicht van de gediplomeerde medewerkers. Drie van deze vijf HBO-stagiaires zijn het afgelopen jaar bij Kinderen op Stap afgestudeerd. Onderwerpen die tijdens hun afstuderen zijn behandeld, zijn diversiteit, mediawijsheid en de inzet van Veilig Thuis. Zij hebben hun studie met goed gevolg afgerond en zijn blij met hun behaalde diploma. Kinderen op Stap zet de adviezen vanuit de afstudeeronderzoeken graag in in de praktijk.

Zo viel het een student bijvoorbeeld op dat nieuwe medewerkers van de zorgboerderij onvoldoende in staat waren om huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren. Zij heeft hierop een kwartetspel ontwikkeld waarin verschillende aspecten van huiselijk geweld terugkomen en dat in de inwerkfase door medewerkers gebruikt kan worden. Een andere student merkte op dat er in de gesprekken tussen cliënten en collega's nog weinig aandacht was voor diversiteit en hoe hiermee wordt omgegaan binnen Kinderen op Stap. Ook zij heeft een spel ontwikkeld, deze keer een spel dat met cliënten gespeeld kan worden en waarin diverse thema's rondom diversiteit aan bod komen. Beide spellen worden graag gebruikt door de medewerkers. Een derde student heeft de medewerkers van Kinderen op Stap

geadviseerd om met een aantal methodieken, spellen en verdiepende informatie vanuit zorginstellingen te experimenteren om meer mediawijsheid te creëren bij de kinderen op de zorgboerderij, zodat zij actief, kritisch en bewust kunnen deelnemen aan sociale media platforms.

Als laatste heeft een stagiair het afgelopen jaar haar stage en studie voor 'Verzorgende IG' op onze zorgboerderij afgerond. Een andere stagiair liep haar stage voor de opleiding 'Sociaal werk' bij Kinderen op Stap. Daarnaast heeft een stagiair 'Maatschappelijke zorg' haar stage en werkzaamheden vroegtijdig gestopt op de zorgboerderij. De werkzaamheden bleken niet goed bij haar te passen. Over het beëindigen van haar stage is goed overleg gevoerd met de stagiair, haar stagebegeleider en medewerkers van het middenmanagement. Ook deze stagiaires voerden taken uit als het begeleiden van de kinderen op de groep, het uitvoeren van activiteiten met hen, het verzorgen van de kinderen, het lezen van begeleidingsplannen en rapporteren. Deze stagiaires werkten onder toezicht van de gediplomeerde medewerkers.

Stagiaires en BBLers werkten het afgelopen jaar aan wisselende leerdoelen en opdrachten. Hieronder enkele voorbeelden:

- zelfstandig de dagstructuur kunnen toepassen en de kinderen hierin begeleiden en aansturen
- de ontwikkeling van een kind observeren en een passende, stimulerende en individuele activiteit uitvoeren
- het stellen van grenzen en hierop kunnen anticiperen
- ondersteunen bij de dagelijkse verzorging van de kinderen
- het inzetten en werken met verschillende methodieken (Basic Trust, Geef me de vijf, Brainblocks en Gentle Teaching)
- het beleid doornemen en nagaan in hoeverre het beleid terugkomt in de praktijk, waarbij beleidsstukken eventueel herschreven worden
- gedragingen van kinderen observeren en signaleren
- deelnemen aan teamvergaderingen, evaluatiegesprekken en trainingen
- reflecteren op zichzelf en het maken van fouten inzien als groeimomenten
- het voeren van gesprekken met ouders, door overdrachten te doen

Stagiaires, BBLers en afstudeerders hebben om de week een gesprek met hun stagebegeleider. Hierin wordt besproken aan welke opdrachten er wordt gewerkt, wat er nodig is om deze opdrachten uit te voeren en waar de student nog aan wil werken. Ook wordt besproken hoe het verdere verloop van de stage eruit zal zien en wat er voor nodig is om dit te behalen. Verder wordt besproken hoe het met de stagiair en de stage gaat, wat nog moeilijk is en waarbij de stagiair ondersteuning nodig heeft. Naast deze gesprekken houden stagebegeleiders zich bezig met gesprekken met docenten, beoordelingsmomenten, het lezen van verslagen, het beoordelen van de studenten en het meedenken bij afstudeeronderzoeken. Bij vragen over taken, verantwoordelijkheden, uitvoering, beleid, achtergrond van de zorgboerderij, gebruikte methodieken, afstudeeronderwerpen, enzovoorts, wordt tevens de expertise van de gedragswetenschapper, zorgmanager en beleidsmedewerker gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft regelmatig vrijwilligers in dienst die ondersteuning bieden aan de pedagogisch medewerkers en/of de interieurverzorgers. In 2023 had Kinderen op Stap twee vaste vrijwilligers in dienst, die inmiddels al meerdere jaren vrijwilliger zijn en daarmee stabiliteit met zich meebrengen. Eén vrijwilliger werkt 8 uur per week, fungeert als achterwacht tijdens een nachtdienst en onderneemt daarnaast activiteiten met kinderen. De kinderen van de woongroep ervaren de momenten waarop de vrijwilliger komt om activiteiten met hen te ondernemen als hele fijne momenten. Zij hebben inmiddels een goede band met hem opgebouwd. De vrijwilliger vindt het onder andere leuk om gitaarles te geven aan de kinderen. De andere vaste vrijwilliger werkt 24 uur per week en houdt zich bezig met onderhoudswerk aan de huizen op het erf. De vrijwilligers hebben een vrijwilligersvergoeding ontvangen, zijn begeleid door een daartoe aangestelde medewerker van het middenmanagement en hebben met deze persoon een voortgangsgesprek gevoerd. De

vrijwilligers zijn voornemens in 2024 dezelfde taken te blijven vervullen, waar de zorgboerderij heel dankbaar voor is. Naast deze vaste vrijwilligers zijn er gedurende het jaar verschillende wisselende vrijwilligers geweest die de zorgboer bijgestaan hebben in de verzorging van de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft personeel, stagiaires en vrijwilligers, hebben we het afgelopen jaar een goed jaar gehad. Deze medewerkers hebben zich ingezet voor goede zorg op de zorgboerderij en hebben mooie initiatieven ingebracht. Ook zijn zij het afgelopen jaar gegroeid door het opdoen van ervaringen en het volgen van zinvolle trainingen. Kinderen die op de zorgboerderij logeren of wonen, lijken een goede band te hebben met de medewerkers. We zijn blij en dankbaar voor zo'n team van medewerkers. Ook zien wij dat de medewerkers bevoegd en bekwaam zijn om de kinderen adequaat te begeleiden. Zo zijn drie SKJ-geregistreerde Sociaal Pedagogisch Hulpverleners in dienst en twee BIG-geregistreerde Verpleegkundigen. Tevens hebben we consult met een SKJ- en BIG-geregistreerde GZ-psycholoog en Orthopedagoog. Daarnaast staan veel HBO- en MBO-gediplomeerde medewerkers op de groep vanuit verschillende sociale studies, maar ook studies op het gebied van onderwijs, pedagogiek, sport en bewegen, ergotherapie en bos- en natuurbeheer. Kinderen op Stap is heel blij met de nieuwe SKJ-geregistreerde Gedragwetenschapper, die veel taken op zich neemt, graag gehoord advies geeft aan medewerkers op de groep, meedenkt over beleidszaken en trainingen en haar aandacht besteedt aan casussen die dat behoeven. Medewerkers die nog niet gediplomeerd zijn, werken te allen tijde onder toezicht van de gediplomeerde medewerkers.

Wel is sprake geweest van personeelstekort het afgelopen jaar. Veel medewerkers hebben regelmatig moeten invallen om het rooster op te vullen. We zijn dankbaar dat medewerkers het personeelstekort met elkaar konden opvullen. Omdat dit geen structurele oplossing is, hebben sollicitatierondes plaatsgevonden en zijn nieuwe medewerkers aangenomen op verschillende functies of hebben medewerkers taken van elkaar overgenomen om de werkdruk te verlagen. Kinderen op Stap verwacht ook in het jaar 2024 een aantal vacatures te willen uitzetten. Om rekening te blijven houden met werkdruk, blijft de zorgmanager in gesprek met de medewerkers, denken teamleider, gedragwetenschapper en beleidsmedewerker hierin mee en blijft het nodig de balans te zoeken tussen het aantal cliënten dat aangenomen wordt en het aantal personeelsleden dat op de groep staat. Het middenmanagement en de medewerkers zijn blij dat de werkdruk gedurende het jaar is afgenomen en dat Kinderen op Stap nieuwe medewerkers heeft kunnen aannemen.

Daarnaast heeft de zorgboerderij het afgelopen jaar veel stagiaires en BBL'ers begeleid. Het inwerken van stagiaires en BBL'ers brengt nieuwe inzichten met zich mee. We zijn blij zoveel nieuwe medewerkers te mogen opleiden tot goede hulpverleners. Tevens is het fijn dat veel van deze stagiaires en BBL'ers na afloop van hun stageperiode of studie op de zorgboerderij blijven werken. Het is prettig dat er in 2022 een tweede stagebegeleider is aangenomen, waardoor de studenten onder twee stagebegeleiders verdeeld konden worden en het zwangerschapsverlof goed overgenomen kon worden. Ook de inbreng vanuit afstudeeronderzoeken is welkom en wordt graag gebruikt. Het zorgt voor bewustwording op de werkvloer met betrekking tot verschillende actuele onderwerpen.

Ook wat betreft de vrijwilligers is Kinderen op Stap blij dat zij al voor langere tijd werkzaam zijn op de zorgboerderij, dat de vrijwilliger op de groep zo'n positieve band heeft opgebouwd met de kinderen die op de zorgboerderij wonen en dat de andere vrijwilligers zich thuis voelen in het onderhoudswerk dat zij doen of het werk met betrekking tot de dieren. Mochten meer vrijwilligers zich aanmelden het komende jaar, dan staat de zorgboerderij daarvoor open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft haar opleidingsdoelen voor het jaar 2023 behaald, namelijk om in te spelen op actualiteiten en in ieder geval trainingen te volgen op het gebied van weerbaarheid en agressie, Basic Trust, medicatie, BHV en EHBO. De gevolgde opleidingen zijn in deze paragraaf beschreven.

Naast de medewerkers die de training 'Weerbaarheid en agressie' al gevolgd hadden, hebben in 2023 nog eens achttien medewerkers deze training met goed gevolg afgerond. Zij hebben bij deze training op interactieve wijze handvaten gekregen voor meer weerbaarheid, omgaan met agressie, conflictantering, slechtnieuwsgesprek en het aangeven van de eigen grens. Deze vaardigheden sluiten goed aan bij het begeleiden van kinderen met een intensievere zorgvraag en het werken op de groep. Vrijwel alle medewerkers die op dit moment op de groep staan, hebben deze training gevolgd en kunnen het geleerde inzetten in de praktijk. Ook de nieuwe medewerkers hebben deze training wederom als waardevol ervaren.

In 2022 is de beleidsmedewerker van Kinderen op Stap meegenomen in de Basic Trust methode en heeft zij ervaren dat deze methode zeer goed aansluit bij de huidige doelgroep op de zorgboerderij. Vooral op de woongroepen, maar ook op de logeergroepen, zijn veel kinderen die te maken hebben met trauma- en hechtingsproblematiek. Via de Basic Trust methode wordt sensitief aangesloten bij het kind en het basisvertrouwen vergroot, waardoor het kind kan groeien in zijn of haar ontwikkelingstaken. Tien medewerkers hebben de volledige Basic Trust training gevolgd, een uitgebreide training waarin veel kennis is opgedaan omtrent trauma, hechting, basisvertrouwen, de Basic Trust begeleidingsstijl richting kinderen en hun ouders, waarin geoefend is met casussen en rollenspellen, waarin meerdere opdrachten gemaakt zijn en die uiteindelijk is afgerond met een toets. De medewerkers hebben vanaf het begin van de training direct gemerkt dat het toepassen van de Basic Trust methode een zeer positief effect heeft op de emotieregulatie, het gedrag, het vertrouwen en de rust van de kinderen die in zorg zijn. Naast kinderen met trauma- en hechtingsproblematiek, is deze methode ook goed in te zetten bij kinderen met bijvoorbeeld autisme, waardoor de methode op alle groepen zeer bruikbaar is. Drie SKJ-geregistreerde medewerkers hebben met deze training SKJ-punten behaald.

Omdat Kinderen op Stap graag alle medewerkers wilden meenemen in deze Basic Trust methode, hebben de beleidsmedewerker en gedragswetenschapper van Kinderen op Stap een trainingsavond gehouden voor alle medewerkers, waarbij zij hun kennis over de Basic Trust methode gedeeld hebben en waarop medewerkers met casussen konden oefenen. Van veel medewerkers wordt terug gehoord dat het een zeer fijne methode is die praktisch ingezet kan worden en direct resultaat oplevert. De Basic Trust methode wordt vanaf nu dan ook als basismethode ingezet bij Kinderen op Stap. Met de collega's heeft later in het jaar nog een intervisiemoment plaatsgevonden om het gebruik van de Basic Trust methode nog eens te bespreken en optimaliseren. Ook de gedragswetenschapper brengt de methode regelmatig onder de aandacht in moeizame casussen.

Naast de Basic Trust methode wordt Brainblocks nog altijd ingezet als methode om met kinderen in gesprek te gaan over wat er zich in hun hoofd afspeelt, hoe de prikkelverwerking bij hen verloopt, wat zij merken van hun autisme, waar ze tegenaan lopen en welke oplossingen voor hen zouden kunnen werken. Drie medewerkers zijn extra geschoold in de methode Brainblocks en kunnen deze vanaf nu inzetten in gesprekken met de kinderen. Tot nu toe werden kinderen van de woongroepen wekelijks gevraagd of ze het fijn zouden vinden om met Brainblocks te werken en vonden er regelmatig gesprekken plaats. Deze drie medewerkers kunnen dit tevens toepassen en het geleerde daarnaast op de werkvloer inzetten.

Zeven medewerkers hebben in het jaar 2023 een training gevolgd met betrekking tot het Vlaggensysteem. Het vlaggensysteem werd al op meerdere manieren gebruikt in de praktijk. Zo had een medewerker van de woongroep wekelijks groepsgesprekken met de oudere kinderen met betrekking tot seksualiteit en weerbaarheid, waarbij zij de theorie van het vlaggensysteem gebruikte. Daarnaast werd het vlaggensysteem geraadpleegd in casussen waar seksuele handelingen of opmerkingen voorkwamen en waarin de afweging gemaakt moest worden in hoeverre dit gedrag passend was en welke reactie daar het beste op gegeven kon worden. Ter verbreding en verdieping is dit jaar een training gevolgd waarin onder andere feiten en cijfers, gezonde ontwikkeling, grensoverschrijdend gedrag, de theorie en de praktijk van het vlaggensysteem en eigen casuïstiek aan de orde gekomen is. In de training is rekening gehouden met de andere

ontwikkelingsleeftijd waarvan vaak sprake is bij de kinderen die op onze zorgboerderij verblijven. Juist daarom was deze training behulpzaam, omdat in de norm van het vlaggensysteem uitgegaan wordt van een gemiddelde ontwikkeling. De training is met goed gevolg afgerond en drie SKJ-geregistreerd medewerkers hebben hierdoor SKJ-punten behaald.

Verscheidende medewerkers dienen medicatie toe. Zij zijn daartoe getraind en bekwaam bevonden en doen dit onder de bevoegdheid en bekwaamheid van de BIG-geregistreerd Verpleegkundigen van Kinderen op Stap. In 2023 hebben drie nieuwe medewerkers van de woongroep tevens de medicatiecursus gedaan en hun basiscertificaat behaald. De medicatiecursus die gevolgd is, heeft betrekking tot toedienen van medicatie in de gehandicaptenzorg en besteedt onder andere aandacht aan werkzame stoffen, bijwerkingen, veilig toedienen van medicatie en het opzoeken van de juiste informatie in de bijsluiter of op www.apotheek.nl. De medewerkers hebben de training met goed gevolg afgerond.

25 medewerkers die tevens BHV'er zijn, hebben hun herhalingscertificaat gehaald. Daarnaast hebben 6 nieuwe medewerkers de basis BHV-training gevolgd en deze met goed gevolg afgerond. Bij de BHV-trainingen is aandacht besteed aan wondverzorging, brand en ontruiming, waarbij de medewerkers een ronde hebben gedaan door de boerderij, om te leren over en zich meer bewust te zijn van vluchtroutes, blusmiddelen, risico's en benodigde handelingen. De medewerkers hebben het als fijn ervaren om de theorie als het ware toe te passen in de praktijk, zodat ze zich beter onderlegd voelen wanneer ze een dag- of nachtdienst draaien in de boerderij. 5 EHBO'ers hebben tevens hun herhalingscertificaat behaald naast hun BHV-certificaat. Bij de EHBO-training is nog specifiek ingegaan op wondverzorging dan bij de BHV-training.

Tevens hebben verschillende medewerkers een lezing gevolgd door de grondlegger van de Geef me de vijf methode, een gebruikte methode bij Kinderen op Stap die kinderen veel duidelijkheid biedt. De lezing had betrekking op auto-communicatie, een vorm van communicatie die duidelijkheid schept voor mensen met autisme, maar ook helpend kan zijn in de communicatie tussen mensen zonder autisme. Auto-communicatie kan leiden tot meer onderlinge verbinding en begrip, wat van toepassing kan zijn bij cliënten onderling, medewerkers onderling of in de medewerker-cliënt relatie. Na afloop van de lezing waren de medewerkers in de gelegenheid te blijven om met elkaar een drankje te doen, zodat deze avond ook als extra teamavond gezien kan worden, waar er dit jaar verschillende van plaatsgevonden hebben.

Binnen de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland leefden enkele vragen over huidige wet- en regelgeving. De beleidsmedewerker van Kinderen op Stap is voorzitter van de werkgroep kwaliteit binnen deze Vereniging en heeft met de werkgroep een avond georganiseerd waarbij de Beleidsmedewerker Kwaliteit en Scholing van de Federatie Landbouw en Zorg informatie gedeeld heeft over de Wet Zorg en Dwang en de Gedragscode Dierwelzijn. De werkgroep heeft daarnaast zelf nog informatie gedeeld met betrekking tot de Wet integrale bedrijfsvoering zorg en heeft de zorgboeren binnen de Vereniging gestimuleerd de enquête kengetallen van de Federatie in te vullen. Op deze avond hebben de zorgboeren verschillende casussen en vragen behandeld met betrekking tot de besproken wet- en regelgeving.

Naast deze trainingen laten verschillende medewerkers zich bijscholen door een HBO-opleiding te doen naast hun al eerder behaalde MBO-diploma. Ook heeft Kinderen op Stap verschillende stagiaires en BBLers in dienst die op dit moment bezig zijn met hun opleiding. Dat brengt vernieuwende kennis met zich mee op de werkvloer.

Eén SKJ-geregistreerd medewerker had graag een e-learning gevolgd met betrekking tot stromingen in de psychologie. Deze is in verband met zwangerschapsverlof verplaatst naar volgend jaar. Ook de training over de vernieuwde beroepscode willen de SKJ-geregistreerde medewerkers graag in het jaar 2023 volgen.

Zorgboerderij Kinderen op Stap is van mening dat haar medewerkers goed geschoold zijn, dat er een gezonde mix bestaat van MBO-, HBO en WO-geschoolde medewerkers, dat er voldoende BIG- en SKJ-geregistreerde medewerkers in dienst zijn en dat medewerkers bevoegd en bekwaam zijn om bepaalde taken op zich nemen. De kwaliteit van zorg die de medewerkers leveren is goed en de zorgboerderij biedt hen jaarlijks interessante trainingen aan. Wanneer medewerkers zelf de wens hebben een bepaalde training te volgen, is dat altijd geoorloofd en wordt dit in gang gezet. Ook lezen veel medewerkers allerlei boeken met betrekking tot hechting, trauma, autisme, et cetera, die zij kunnen lenen uit de 'bibliotheek' van Kinderen op Stap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar wil Kinderen op Stap zich wederom richten op de actualiteiten als het gaat om het volgen van interessante opleidingen. In 2023 willen de SKJ-geregistreerde medewerkers alsnog graag een training volgen met betrekking tot de vernieuwde beroepscode en een e-learning over stromingen in de psychologie. Graag wil Kinderen op Stap het komende jaar de Basic Trust training nogmaals aanbieden aan drie medewerkers die dit jaar niet deel konden nemen aan de training, maar deze alsnog graag willen volgen. De gedragswetenschapper is voornemens een training te volgen met betrekking tot haar functie om deze te optimaliseren binnen de zorgboerderij. Verder zullen alle BHV'ers, EHBO'ers en medewerkers die medicatie toedienen een herhalingstraining volgen. Als laatste willen de gedragswetenschapper en medewerkers op de groep graag meer brede intervisiemomenten inplannen. Het afgelopen jaar hebben intervisiemomenten vaak plaatsgevonden in kleine groepen. Om meer medewerkers tegelijk te kunnen spreken, wil men volgend jaar graag bredere gesprekken inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder beschreven, is Kinderen op Stap van mening dat zij goed geschoold personeel in dienst heeft. Tevens biedt zij haar personeel regelmatig trainingen aan en mogen medewerkers zelf ook trainingen aanvragen. De opleidingsdoelen voor het jaar 2023 zijn behaald. Alle gewenste trainingen zijn gevolgd en er is ingespeeld op actualiteiten, door bijvoorbeeld de Basic Trust training te volgen, nu steeds meer trauma- en hechtingsproblematiek voorkomt onder de cliënten van Kinderen op Stap. De training met betrekking tot de vernieuwde beroepscode en de e-learning met betrekking tot stromingen in de psychologie zijn verplaatst naar komend jaar, in verband met zwangerschapsverlof van een SKJ-geregistreerd medewerker. Voor het komende jaar staan tevens andere interessante trainingen op de planning.

De leidinggevende, het middenmanagement en de groepscoördinatoren hebben regelmatig overleg met elkaar over de te volgen trainingen. Daarbij denken de beleidsmedewerker, gedragswetenschapper en stagebegeleider (die tevens teamleider is) intensief mee. De beleidsmedewerker weet vanuit de actuele wet- en regelgeving welke kennis relevant is. De stagebegeleider en gedragswetenschapper zien op de werkvloer bij stagiaires en medewerkers welke vragen er spelen en welke opleidingsbehoefte er ligt. De hierboven genoemde personen overleggen met elkaar welke training interessant is voor welke medewerkers en betrekken deze medewerkers hierbij. Tevens krijgen medewerkers zelf de gelegenheid om trainingen aan te dragen die zij graag willen volgen. Na afloop evalueren zij de training en wordt eventueel bepaald een vervolgtraining aan te bieden aan de medewerkers die de training gevolgd hebben of juist aan nieuwe medewerkers. Ieder jaar komen alle medewerkers aan de beurt om trainingen te volgen. Een aantal medewerkers volgt meerdere trainingen, wanneer zij bijvoorbeeld BHV'er zijn, medicatie toedienen en andere taken vervullen die kennis en ervaring behoeven.

Gedurende het jaar worden nieuwe opleidingsbehoeften en doelen vastgesteld, waarbij gekeken wordt naar de opleidingen die gevolgd zijn, de actualiteiten in het zorglandschap en de vraag die er ligt bij het personeel. Aan het einde van het jaar wordt bekeken welke trainingen daaraan toegevoegd kunnen worden voor het komende jaar. In paragraaf 5.2 is beschreven welke trainingen zorgboerderij Kinderen op Stap in het jaar 2023 in ieder geval hoopt aan te bieden aan haar medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maanden na de start van de zorg vindt een evaluatiegesprek plaats met de ouders/verzorgers van de cliënt. Vervolgens vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats tussen de ouders/verzorgers en de groepscoördinator of mentor van de cliënt, waarna het begeleidingsplan vernieuwd wordt. Voorafgaand aan deze evaluatiegesprekken worden de ouders/verzorgers gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Dit formulier wordt als basis gebruikt bij het evaluatiegesprek. Eveneens wordt door de zorgboerderij een evaluatieverslag geschreven.

Ook bij afsluiting van de zorg en waar nodig tussentijds worden evaluatiegesprekken gevoerd. Wanneer zich een situatie voordoet die bepaalde interventies vereist, worden deze met de ouders/verzorgers besproken en worden direct volgende evaluatiemomenten ingepland om de zorg goed te blijven afstemmen. Bij dergelijke evaluatiemomenten is eveneens de gedragswetenschapper, zorgmanager of beleidsmedewerker regelmatig aanwezig. Als het gaat om kinderen die op de zorgboerderij wonen, vinden zeer regelmatig evaluatiegesprekken plaats met alle betrokkenen. Vanuit de zorgboerderij is de mentor van het kind aanwezig bij deze gesprekken.

In het evaluatieformulier en tijdens de evaluatiegesprekken komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod: het zich fijn voelen op de zorgboerderij, de ontwikkeling van het kind op verschillende gebieden, de leerdoelen en de begeleidingswijze. De uitkomst hiervan wordt verwerkt in het vernieuwde begeleidingsplan. In het evaluatieverslag wordt de ontwikkeling van het kind beschreven aan de hand van de leerdoelen.

De evaluatiegesprekken worden als prettig ervaren door zowel medewerkers van de zorgboerderij als ouders/verzorgers van cliënten. Regelmatig komt naar voren dat kinderen goed gedijen op de zorgboerderij, dat zij bijvoorbeeld gemakkelijker vriendschappen aangaan dan in hun eigen omgeving, dat zij zich beter begrepen voelen door anderen of meer komen tot bewegen en buitenzijn. Ook begeleiders van de zorgboerderij, andere betrokkenen bij de cliënt en verwijzers zien positieve ontwikkeling bij de kinderen die in zorg zijn. Zo wordt bijvoorbeeld gezien dat ze een groter gevoel van veiligheid ervaren, zich leren hechten aan bepaalde hechtingsfiguren, zich beter kunnen inleven met anderen en meer komen tot het ondernemen van activiteiten. Kinderen op Stap is tevreden over de effecten van de ingezette begeleiding en ziet daarbij vooral dat het inzetten van de Basic Trust methode voor veel rust en vertrouwen zorgt bij de kinderen, waardoor ze de mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen.

De meeste kinderen blijken groei te laten zien op hun leerdoelen, waardoor sommige leerdoelen afgevinkt kunnen worden en eventueel vervangen kunnen worden door een opvolgend leerdoel. Vaak blijken de leerdoelen echter toch nog te weinig concreet, waardoor het voor een kind moeilijk is het leerdoel volledig te behalen. Wisselend worden leerdoelen in zijn geheel meegenomen naar het volgende jaar of zijn leerdoelen gedeeltelijk behaald en kunnen deze bijgesteld worden. In februari van dit jaar hebben de zorgmanager, beleidsmedewerker, toegepast psycholoog en medewerkers die zich toeleggen op het schrijven van de begeleidingsplannen vergaderd over hoe zij het beste invulling kunnen geven aan de begeleidingsplannen en hoe zij leerdoelen SMART kunnen opstellen. In september van dit jaar zijn zij daar nogmaals aan herinnerd. In het komende jaar willen de beleidsmedewerker en/of gedragswetenschapper graag intervisie houden met de medewerkers die de begeleidingsplannen schrijven, om op het onderwerp 'SMART leerdoelen' terug te komen.

Verder is bij de audit naar voren gekomen dat de cliëntdossiers, de begeleidingsplannen en evaluatieverslagen er compleet en kwalitatief goed uitzien. Ook wordt er adequaat gerapporteerd door de medewerkers. Een advies was wel om specifieker te rapporteren op leerdoelen, zodat de ontwikkeling beter bijgehouden wordt en dit gemakkelijker terug te lezen is bij een evaluatiemoment. De leerdoelen waren al wel inzichtelijk gemaakt boven het vak waar gerapporteerd kan worden, zodat de begeleiding de leerdoelen per kind kan nalezen. In het jaar 2023 heeft de beleidsmedewerker tevens in overleg met een groepscoördinator een format opgesteld waarin de leerdoelen

specifiek naar voren komen in de rapportages. Dit format is als sjabloon toegevoegd aan alle rapportages, zodat de medewerkers meer gestimuleerd worden om specifiek op de leerdoelen te rapporteren. In 2024 zal door de beleidsmedewerker in de teamvergaderingen of met de groepscoördinatoren geëvalueerd worden of dit sjabloon tot verbetering werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij Kinderen op Stap is tevreden over de kwantiteit en kwaliteit van de evaluatiegesprekken die in het jaar 2023 hebben plaatsgevonden. Vanuit de ouders/verzorgers is meer respons op de uitnodiging voor het evaluatiegesprek, sinds zij daar persoonlijk voor uitgenodigd worden (zie jaarverslag 2021 en 2022) en deze duidelijker gekoppeld wordt aan het vernieuwen van het begeleidingsplan. Ook het begeleidingsplan wordt beter ondertekend, sinds deze door de ouders/verzorgers in te zien en te ondertekenen is in het online cliëntdossier. Uit de inhoud van de evaluatiegesprekken kan opgemaakt worden dat de kinderen zich positief ontwikkelen wanneer zij bij de zorgboerderij verblijven en dat leerdoelen regelmatig bijgesteld kunnen worden.

Zoals in paragraaf 6.1 is aangegeven, heeft een vergadering plaatsgevonden met betrekking tot de invulling van de begeleidingsplannen en het SMART opstellen van leerdoelen. Aan het SMART opstellen van leerdoelen zijn de medewerkers herinnerd gedurende het afgelopen jaar. In het jaar 2024 willen de beleidsmedewerker en/of gedragswetenschapper nogmaals een intervisiemoment instellen om dit onderwerp ter sprake te brengen en de leerdoelen te verbeteren. Het is daarbij vooral gewenst dat de leerdoelen concreter worden opgesteld en de doelen makkelijker te behalen zijn voor de cliënten, in plaats van dat deze te breed en te groot zijn.

In 2023 heeft zich een meidengroep gevormd die bestaat uit iets oudere meiden, vanaf de leeftijd van twaalf jaar. Tijdens het opmaken van beleid voor deze groep kwam het belang naar voren dat oudere kinderen op de zorgboerderij de gelegenheid krijgen om inspraak te leveren op hun begeleidingsplan, mee te denken met leerdoelen die opgesteld worden en deel te nemen aan evaluatiegesprekken. In 2024 zal het beleid voor de meidengroep verder uitgewerkt worden en zal dit onderwerp daarin meegenomen worden. De zorgboerderij is voornemens kinderen vanaf zestien jaar mee te laten denken over hun begeleidingsplan, leerdoelen en in een evaluatiegesprek. De praktische invulling daarvan zal in 2024 verder uitgewerkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eind 2022 heeft zorgboerderij Kinderen op Stap om verschillende redenen besloten graag over te stappen van een ouderraad naar een cliëntenraad. In 2023 is deze cliëntenraad opgestart. Zeven cliënten van verschillende groepen wilden hier graag aan deelnemen en zijn lid geworden. Een medewerker leidt de cliëntenraadsbijeenkomsten en plant deze vier keer per jaar in. Eveneens is een medezeggenschapsregeling opgesteld, zie bijlage. In het jaar 2023 hebben drie cliëntenraadsvergaderingen plaatsgevonden. Doordat de cliëntenraad begin 2023 nog opgestart moest worden en overgedragen moest worden aan een andere medewerker, is het niet gelukt een vierde vergadering te houden.

Binnen de cliëntenraadsvergaderingen is naar voren gekomen dat de cliënten blij zijn met hun slaapkamer, die ze groot vinden. Ook zijn ze blij dat ze alleen slapen of juist samen met een ander kind, afhankelijk van waar zij zich prettig bij voelen. Een cliënt geeft aan het gezellig te vinden om op een meidengroep te wonen met oudere meiden, maar dat daar wel meer ruzie plaatsvindt en ze sommige begeleidsters van andere groepen mist. Wat betreft voeding vinden verschillende cliënten het fijn dat ze mogen meedenken in wat er die week gegeten wordt en mogen helpen met koken. Andere cliënten geven aan het niet lekker te vinden om groente en fruit te moeten eten, maar wel te

beseffen dat dit gezond is. Cliënten hebben het gevoel veel inspraak te hebben wat betreft het avondeten en dat er rekening gehouden wordt met hun wensen. Wel geven ze nog wat praktische tips. Zo wil een cliënt graag een bord op de groep waar alle tekeningen opgehangen kunnen worden, en is er ook de vraag of er groepsoverstijgende activiteiten georganiseerd kunnen worden.

Naast de cliëntenraadsvergaderingen heeft een inspraakmoment plaatsgevonden voor alle ouders/verzorgers van de kinderen die op de zorgboerderij wonen of logeren. Dit inspraakmoment heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderavond die geleid werd door de beleidsmedewerker en de zorgmanager. Kinderen op Stap was zeer tevreden over de mooie opkomst en over de kwaliteit van de avond. Ouders/verzorgers kregen allereerst de ruimte om zichzelf voor te stellen, waarbij veel onderlinge herkenning en erkenning naar voren kwam omtrent het elders moeten laten verblijven van hun kind, maar ook over het feit dat hun kind het zo naar zijn/haar zin heeft op de zorgboerderij en gegroeid is. Dit bracht emoties met zich mee, die ouders/verzorgers met elkaar konden delen.

Na dit moment van (h)erkenning kregen de ouders gelegenheid inspraak te leveren. Zij zijn in groepjes uiteen gegaan om de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg te bespreken. Bij iedere kernwaarde hebben zij zichzelf afgevraagd: wat betekent deze kernwaarde voor mij? Wat vind ik belangrijk als het gaat om deze kernwaarde? Zie ik dat terug bij Kinderen op Stap? En zijn daar nog verbeteringen in aan te brengen? Nadat zij dit in groepjes besproken hebben, is het plenair behandeld. Het volgende is daaruit naar voren gekomen en genotuleerd door de beleidsmedewerker:

1. Ik hoor erbij en ik doe mee

Ouders geven aan dat hun kinderen er in de omgeving van thuis vaak niet bij horen, maar op de zorgboerderij wel. Zij worden op de zorgboerderij beter begrepen door de begeleiding en kunnen gemakkelijker tot vriendschappen komen, omdat ook de kinderen onderling elkaar beter begrijpen of accepteren. Tevens maken de structuur en de samenlevingsregels dat erbij horen makkelijker is dan thuis.

2. Ik kan kiezen uit nuttig werk

Deze kernwaarde sprak de ouders op deze avond het minste aan en vonden zij meer passen bij volwassenen, om welke reden deze kernwaarde tijdens de ouderavond niet verder besproken is.

3. We eten samen gezond

Wat betreft deze kernwaarde gaven de ouders aan dat het vooral belangrijk is dat kinderen het eten lekker vinden en dat gezond voor hen op de tweede plek komt. Gezond eten vinden zij belangrijk, maar dan moet het wel lekker zijn. Volgens de ouders kunnen niet alle medewerkers lekker koken en is een kookcursus wellicht een goed idee. Samen eten vinden zij verder heel belangrijk, omdat dit saamhorigheid met zich meebrengt. Verder moet er oog blijven voor kinderen die vanuit een bepaalde stoornis moeite hebben met eten. Een aantal jaar geleden werd daar volgens een ouder meer star mee omgegaan. Nu wordt meer flexibiliteit en maatwerk geboden.

4. Ik beweeg veel op de boerderij

Thuis vinden kinderen minder aansluiting met leeftijdsgenoten, waardoor zij minder buiten zijn. Door de groepsdynamiek op de zorgboerderij stimuleren kinderen elkaar om buiten te spelen en wordt daar graag gebruik van gemaakt. Tevens vinden de ouders het mooi dat de begeleiding hun kinderen mee naar buiten nemen om even te luchten, wanneer ze daar emotioneel gezien behoefte aan hebben.

5. Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Volgens de ouders is er zeker veel ruimte en tevens veel dieren, wat zij als zeer waardevol ervaren.

6. Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Veel kinderen die op de zorgboerderij verblijven hebben behoefte aan ritme. Volgens de ouders wordt dat bij Kinderen op Stap geboden en geeft dat de kinderen houvast. Hierin wordt volgens de ouders eveneens veel maatwerk geboden.

7. Ik word gezien en gehoord

Kinderen die zich thuis in de buurt niet gezien en begrepen voelen, voelen zich dat op de zorgboerderij wel. Volgens de ouders kunnen de kinderen zich op de boerderij meer ontspannen en zichzelf zijn. Elders worden hogere verwachtingen aan hen gesteld en is er minder begrip. Op de zorgboerderij hebben de kinderen allemaal een diagnose en begrijpen zij elkaar beter. Ook de begeleiding helpt hierbij door met de kinderen in gesprek te gaan. Ter sprake kwam nog dat het begeleidingsteam een gezonde mix heeft. Het oogt als een jong team in combinatie met oudere begeleiders, waarbij verschillende begeleiders veel ervaring hebben en de jongere begeleiders door hen gedragen worden. Alle medewerkers komen volgens de ouders enthousiast over, zij laten zien dat ze er zin in hebben om met de kinderen te werken. Dat geeft de ouders veel vertrouwen. De beleidsmedewerker heeft op dit moment naar voren laten komen dat de Basic Trust methode

sinds dit jaar een graag gebruikte methode geworden is, die als basismethode ingevoerd is en die veel rust in de begeleiding en vertrouwen bij de kinderen met zich meebrengt. Te zien dat zo'n methode zo goed aanslaat en kinderen hier goed op reageren, maakt medewerkers inderdaad enthousiast.

8. Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Voor de kinderen is het op de boerderij inderdaad net als in het gewone leven, aldus de ouders. Ze kunnen hier zijn wie ze zijn, zonder dat ze zich hoeven aan te passen. De beleidsmedewerker heeft hieraan toegevoegd dat het team wel met elkaar wil nadenken over hoe het verblijf voor de oudere kinderen op de zorgboerderij ook realistisch ingevuld kan worden, omdat het leven op een boerderij anders kan zijn dan het leven in de maatschappij, waar zij bijvoorbeeld een kleine woonruimte zullen hebben en veel zelfstandig moeten doen. Hier wordt in 2024 meer invulling aan gegeven in het beleid.

9. Ik krijg de kans om te leren

Volgens de ouders kunnen kinderen op de zorgboerderij vooral goed leren op het gebied van emotieregulatie en discussiëren. Het valt ouders op dat hun kinderen bijvoorbeeld geleerd hebben beter naar een ander te luisteren. Ouders bedenken met elkaar dat dit soort dingen op de zorgboerderij vaak beter lukken dan thuis, omdat ouders thuis 24/7 in de nabijheid van hun kind zijn en hier minder gemakkelijk afstand van kunnen nemen dan een zorgprofessional. Verder noemden ouders nog dat kinderen door het verblijf op de zorgboerderij ook geleerd hebben dat er naast thuis een andere plek kan zijn waar je veilig bent, dat er ook anderen zijn die voor je willen zorgen en dat er meer plekken zijn waar je je goed kan voelen. Wat betreft schools leren heeft een ouder aangegeven dat haar kind op de zorgboerderij soms moeilijk aan huiswerk toekomt. De beleidsmedewerker en zorgmanager hebben toegegeven dat dit inderdaad soms moeilijk in te passen is in het dagritme, dat kinderen het fijner vinden om te spelen dan om huiswerk te maken, dat kinderen vaak veel aansturing nodig hebben van de begeleiding bij het maken van hun huiswerk en dat dit in principe niet gefinancierd wordt, maar dat de begeleiding zeker probeert de kinderen aan te zetten tot het maken van huiswerk en hen daarin wil begeleiden.

Naast het bespreken van de kernwaarden kwamen nog twee verbeterpunten naar voren. Een ouderpaar heeft aangegeven te merken dat er verschillende vormen van overdracht mogelijk zijn bij Kinderen op Stap, namelijk mondeling, schriftelijk en telefonisch. Dit ouderpaar heeft zelf goede ervaringen met de overdrachtsmomenten bij Kinderen op Stap, merkt dat de medewerkers en zij als ouders voldoende en kwalitatief goede communicatiemomenten hebben, waardoor hun kind zowel thuis als op de zorgboerderij goed begrepen en geholpen kan worden. Deze ervaring hadden zij bij een eerdere instelling eerder niet, waardoor zij daar aandacht aan willen besteden. Het ouderpaar geeft als advies om bij het tevredenheidsonderzoek uit te vragen of de communicatiemomenten frequent genoeg plaatsvinden en inhoudelijk voldoende zijn of om dit met alle ouders af te stemmen. Andere ouders geven aan dat veel kleding, schoenen en spullen van hun kind kwijt raken op de zorgboerderij. Zij geven het advies alles te labelen. Verder laten de ouders weten heel tevreden te zijn met de zorg die hun kinderen ontvangen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medezeggenschapsregeling

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In paragraaf 6.3 van dit jaarverslag is beschreven dat het vorig jaar moeilijk was om mensen te vinden die in de ouderraad wilden plaatsnemen. Ouders gaven aan dat het hen teveel energie kost om dit soort dingen erbij te doen. Omdat de kinderen het juist fijn vinden om hun inspraak te geven, hebben we dit jaar meerdere keren een cliëntenraad opgestart. Daarnaast is besloten dat er één a twee keer per jaar een inspraakbijeenkomst georganiseerd zou worden.

Tijdens de bijeenkomsten van de cliëntenraad (zie 6.3) werd er actief meegedacht door de kinderen. De punten die de kinderen inbrengen, zijn vervolgens besproken in het team. Op praktische vragen kon er meteen een antwoord gegeven worden, over andere vragen is wat langer nagedacht. Zo gaf een cliënt aan dat ze het wel gezellig vindt om in het Koehuis te wonen met oudere meiden, maar dat daar wel meer ruzie plaatsvindt. Hierop hebben we in een teamoverleg gesproken over het pedagogisch klimaat in de groep, en informatie ingewonnen over 'meidenvenijn' en de dynamiek tussen tienermeiden op een residentiële groep. Dit heeft ervoor gezorgd dat er actiever wordt ingezet op een positieve groepsfeer, o.a. door regelmatige woonvergaderingen.

Naast de bijeenkomsten met de cliëntenraad, is er ook een inspraakavond met ouders/verzorgers geweest. De uitkomsten hiervan zijn ook in 6.3 beschreven. Kinderen op Stap is heel blij met de opkomst van die avond. Er was veel herkenning bij ouders onderling en er werden praktische verbeterpunten gegeven. In 2024 wil Kinderen op Stap ook weer één of twee ouderavonden organiseren, ter ontmoeting en (h)erkenning. Op deze avond(en) zouden we de Basic Trust methode (waar een groot deel van de medewerkers afgelopen jaar in getraind is) willen toelichten en/of willen ingaan op het dagritme op de boerderij/de begeleidingswijze die wordt gehanteerd. De vraag welk onderwerp centraal moet staan, wordt meegenomen in het tevredenheidsonderzoek. Op deze manier hopen we in de ouderavonden zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de ouders/verzorgers van de cliënten die bij ons wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september van dit jaar heeft de zorgboerderij een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle cliënten en hun ouders/verzorgers. Het tevredenheidsonderzoek is per mail verstuurd en kon online en anoniem ingevuld worden. Bij de ouderavond is tevens aandacht besteed aan het tevredenheidsonderzoek dat verstuurd zou gaan worden en alle ouders/verzorgers zijn per mail nogmaals herinnerd aan het invullen van het tevredenheidsonderzoek. De vragenlijst is naar 58 personen verstuurd en door 10 cliënten en hun ouders/verzorgers ingevuld. Het gaat om een respons van 17 procent.

In de tevredenheidsmeting is allereerst de kinderen ruimte gegeven om hun mening te geven over de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten die ze op de boerderij kunnen ondernemen. Daarnaast is uitgevraagd hoe zij zich voelen op de boerderij en of ze het spelen met de andere kinderen leuk vinden. Vervolgens kregen de ouders/verzorgers de mogelijkheid hun mening te geven over de volgende onderwerpen:

- de deskundigheid en begeleidingswijze vanuit de begeleiders op de zorgboerderij;
- het gezien en gehoord worden van hun kind door de begeleiding op de zorgboerderij;
- de kwaliteit en kwantiteit van de communicatiemomenten tussen de ouders en de begeleiders;
- het zorgaanbod en het aanbod in activiteiten;
- het werken aan leerdoelen met het kind;
- de ontwikkeling van het kind op de zorgboerderij;
- de sfeer op de boerderij;
- de openheid vanuit de begeleiders om feedback te ontvangen en hiervan te leren;
- de behoefte van ouders aangaande de invulling van een volgende ouderavond en
- de website en Facebookpagina.

In algemene zin is naar voren gekomen dat de kinderen zich goed voelen op de zorgboerderij en bij de begeleiding, de activiteiten leuk vinden en het leuk vinden om op de zorgboerderij te spelen. Het gemiddelde cijfer dat de kinderen aan de zorgboerderij en de begeleiding geven is 7,9. Ook de ouders zijn op alle bovengenoemde punten over het algemeen tevreden. Zij geven de zorgboerderij en de begeleiding gemiddeld het cijfer 8,4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat cliënten en hun ouders/verzorgers over het algemeen zeer tevreden zijn met de zorg die zij ontvangen bij Kinderen op Stap. Reacties die zij onder andere gegeven hebben, zijn dat zij heel blij zijn met de zorgboerderij, de begeleiding als vriendelijk en deskundig zien, de ouders een fijne samenwerking ervaren met de begeleiders, dat de begeleiders vaak zien wat de kinderen nodig hebben en hierin initiatief nemend zijn en dat Kinderen op Stap een waanzinnige en fantastische plek is.

Door één ouder wordt aangegeven dat diegene het gevoel heeft dat de begeleiding niet gepersonaliseerd is per kind, maar te algemeen is. Daarbij noemt diegene dat zijn/haar kind niet altijd een activiteit kan doen, omdat het op dat moment 'schermtijd' is. Dit kind voelt zich volgens de ouder eveneens weleens gepest en buitengesloten en vindt de regels niet duidelijk. Gedurende het jaar, tijdens evaluatiemomenten en tijdens de ouderavond kreeg Kinderen op Stap te horen dat ouders juist van mening zijn dat de begeleiding is afgestemd op het individuele kind. Uiteraard kan de begeleidingswijze te algemeen aanvoelen voor een kind of diens ouders. Hierover wil de begeleiding graag het gesprek aangaan met de ouder tijdens een evaluatiemoment of overdracht. Het klopt dat op een vast moment op de dag schermtijd ingelast wordt, zodat de kinderen tot rust kunnen komen en de begeleiding in deze tijd kan eten, rapporteren of opruimen. De meeste kinderen genieten van schermtijd. Een enkel kind onderneemt liever activiteiten. Ook hierover kunnen in overleg met de ouders en het kind afspraken gemaakt worden. Samenlevingsregels worden verder per groep op verschillende wijze kenbaar gemaakt. Op de oudere groepen zijn deze bijvoorbeeld in overleg met de kinderen opgesteld en opgehangen. Op de woongroepen worden de samenlevingsregels regelmatig herhaald. Op de jongere groepen worden deze vooral via picto's duidelijk gemaakt. Sommige kinderen hebben moeite met het onthouden van de regels. Met hen worden de regels voorafgaand aan een weekend of aan het begin van de dag nogmaals doorgenomen. Wat betreft pesten hoopt de zorgboerderij dit vroegtijdig op te sporen en hierop adequaat te handelen door bijvoorbeeld een groeps gesprek aan te gaan of kinderen door te laten stromen naar een meer passende groep op de zorgboerderij. Omdat het tevredenheidsonderzoek anoniem is ingevuld, kan Kinderen op Stap over deze onderwerpen niet direct met de juiste persoon in gesprek gaan. Graag doet zij dat alsnog in een evaluatiegesprek.

Een ander ouderpaar geeft specifiek aan dat zij met de mentoren van hun pleegdochter, die sinds kort op de woongroep woont, goed contact hebben en zij die zeer deskundig vinden. Zij merken anderzijds dat de vast afgesproken contactmomenten soms weinig inhoudelijk zijn. Ook zien zij dat de begeleiding nog lerende is wat betreft de behoeften van hun pleegdochter, maar vinden zij het fijn dat hierin goed samengewerkt wordt, zodat de begeleidingswijze voor hun pleegdochter steeds meer verbetert.

In paragraaf 6.4 van dit jaarverslag is aangegeven dat er op de ouderavond is nagedacht over een invulling voor de volgende ouderavond. Hierbij kwamen verschillende ideeën naar boven, met het advies om in het tevredenheidsonderzoek uit te vragen waar de behoefte van de meeste ouders ligt. Ouders konden in het tevredenheidsonderzoek aangeven of zij voor een ouderavond of ouderochtend vooral behoefte hadden aan een koffiemoment ter onderlinge ontmoeting en herkenning, uitleg over de Basic Trust methode die de zorgboerderij sinds dit jaar als basismethode gebruikt en waar de begeleiding zeer enthousiast over is of informatie over bijvoorbeeld het dagritme of de begeleidingswijze op de zorgboerderij. Ook konden ouders zelf een idee aandragen. Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat ouders vooral behoefte hebben aan een koffiemoment met elkaar en uitleg over de Basic Trust methode. Kinderen op Stap hoopt beide oudermomenten aan te kunnen bieden in het jaar 2024.

Als actiepunt voor 2024 ziet Kinderen op Stap de relatief lage respons op de tevredenheidsmeting. Ondanks de bewuste keuze om de meting niet aan het einde van het jaar te doen (omdat dat vaak een drukke periode is voor ouders), is de respons nu lager dan vorig jaar. De vragenlijst is laagdrempelig, online en anoniem en bevat niet teveel vragen. Tijdens de ouderavond hebben ouders onderwerpen genoemd welke uitgevraagd zouden kunnen worden in het tevredenheidsonderzoek. Deze onderwerpen zijn vervolgens verwerkt in de vragenlijst. Ook is er nog een herinneringsmail gestuurd. Toch is de respons laag. Bij Kinderen op Stap wordt regelmatig met ouders gecommuniceerd via whatsapp. Volgend jaar willen we de vragenlijsten daarom via whatsapp uitzetten, zodat het voor ouders wellicht nog eenvoudiger is om de vragen te beantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hieronder zijn de ongevallen beschreven die in 2023 op de zorgboerderij plaatsgevonden hebben en in het FOBO zijn opgenomen. Bij de ongevallen is beschreven welke vervolgacties daarop ondernomen zijn om de gevolgen te beperken en herhaling van het incident te voorkomen. De analyses in het FOBO zijn gedaan door de medewerker die direct ter plaatse was bij het ongeval en zijn in het gehele team besproken.

1. Jongen stoot hoofd tegen kastje

Terwijl de begeleiding naar de badkamer liep om het bad aan te zetten voor een jongen, volgde de jongen de instructie op om zijn pyjama uit zijn tas te pakken. Onder het aanrecht is aan de kamerzijde een open ruimte waar de tassen van de kinderen bewaard worden, zodat begeleiding en kinderen gemakkelijk bij hun kleding en benodigdheden kunnen. Bij het pakken van zijn pyjama, stootte de jongen zijn hoofd tegen het aanrechtblad en riep 'au'. De begeleiding ging direct naar hem toe en zag dat de jongen gebukt stond en zijn handen op zijn hoofd hield. De jongen gaf aan zijn hoofd gestoten te hebben tegen het kastje. De begeleiding heeft de jongen gevraagd of ze aan zijn hoofd mocht voelen en voelde een lichte bult, waar geen bloed uitkwam. Zij heeft de jongen laten zitten en een icepack op de bult gedaan om de zwelling te verminderen.

De zwelling werd niet erger en na ongeveer vijf minuten gaf de jongen aan geen hoofdpijn meer te hebben. Ook heeft hij na die tijd meegedanst met de andere kinderen en gespeeld. In onderling overleg met de collega's op de groep heeft de begeleiding ervoor gekozen de moeder van de jongen op dat moment niet te bellen, omdat de gevolgen van de stoot niet ernstig leken. Aan alle collega's op de groep heeft de begeleiding overgedragen de jongen goed te monitoren. Mocht hij hoofdpijn krijgen, misselijk of duizelig worden, zou zijn moeder direct gebeld worden en zou overlegd worden om een arts te contacteren. Die middag en avond heeft de begeleiding de bult bevoeld, die minder gezwollen en niet meer pijnlijk bleek. De jongen voelde zich verder goed. Het voorval is bij het ophalen van de jongen aan zijn moeder overgedragen.

Om herhaling van het incident in het vervolg te voorkomen, is de begeleiding voornemens zelf de pyjama uit de tas te pakken of de jongen erop te attenderen voorzichtig omhoog te komen, zodat hij zijn hoofd niet stoot. Besproken is of de tassen op een andere plek bewaard kunnen worden. Deze plek is echter als meest overzichtelijk ingeschat, namelijk in de kamer, waar de begeleiding zicht heeft op de tassen. Door het toezicht van de begeleiding bestaat een kleinere kans dat de inhoud van de tas kwijtraakt of dat kinderen spullen pakken uit andermans tas. Tevens zouden kinderen zich op andere plekken ook kunnen stoten, bijvoorbeeld tegen een kapstokhaak of een kastdeur. Mocht een dergelijk incident nogmaals voorkomen, kan wederom beoordeeld worden of deze plek de beste bewaarplek is voor de tassen. Ook zal dan overwogen worden om het blad aan de onderkant met zacht materiaal te bekleden. Dit wordt met de medewerkers

van de groep en het middenmanagement besproken en aan de interieurverzorger overgedragen. Verder is door de begeleiding goed gehandeld in het blijven monitoren van de jongen, het inschatten van de ernst van de bult en het overleg over het op de hoogte stellen van zijn moeder.

2. Jongen krijgt bloedneus

Twee jongens zaten rustig naast elkaar op de bank tv te kijken, toen één van de jongens plotseling zijn benen optrok, waarbij zijn knie tegen de neus van de andere jongen aankwam. Deze jongen kreeg daardoor een dubbele bloedneus. De begeleiding heeft de jongen geholpen bij zijn bloedneus, die al gauw stopte met bloeden. Tevens heeft de begeleiding het gezicht en de handen van de jongen schoongemaakt. De jongen bleef rustig en gaf aan weinig tot geen pijn te hebben. De begeleiding heeft de situatie geëvalueerd en is tot de conclusie gekomen dat deze niet voorkomen had kunnen worden, omdat het per ongeluk gebeurde toen de jongens rustig naast elkaar op de bank zaten. Het gebeurde is bij het ophalen van de jongen aan zijn moeder overgedragen. Zijn moeder heeft aangegeven dat haar zoon regelmatig bloedneuzen heeft en de situatie daarom niet erg te vinden.

3. Jongen stoot teen tijdens voetballen

Twee jongens voetbalden met elkaar op het voetbalveldje op de zorgboerderij. Terwijl één jongen de bal wilde opvangen met zijn voet nadat de andere jongen deze naar hem toe schoot, bezerde hij zijn teen. Ondanks het feit dat de jongen schoenen droeg, begon zijn teennagel te bloeden, ervaarde de jongen pijn en kon hij daardoor moeilijk lopen. De begeleiding heeft zijn teen verzorgd, zijn moeder gebeld en de Huisartsenpost gebeld. De Huisartsenpost heeft de begeleiding geadviseerd de teen goed te verzorgen en het vervolgens even aan te kijken. De begeleiding heeft dit gecommuniceerd naar alle begeleiders die dat weekend op de groep stonden. De teen is een aantal keer gecontroleerd en zag er goed uit. Alleen het uiteinde van de nagel leek iets los te zitten. De jongen kon zijn voet weer goed gebruiken. De volgende dag heeft de begeleiding met moeder gebeld om te bespreken hoe het nu ging.

De begeleiding heeft snel gehandeld, de wond goed verzorgd, er goed aan gedaan om uit voorzorg de Huisartsenpost te bellen en de situatie direct en de volgende dag met de moeder van de jongen te bespreken. Dit voorval had niet voorkomen kunnen worden en er kunnen geen maatregelen getroffen worden om herhaling van het incident te voorkomen. Wel kan de begeleiding kinderen erop blijven attenderen rustig te voetballen en de bal niet te hard naar de ander te schieten.

4. Bril gaat kapot tijdens trampolinespringen

Twee jongens renden samen rondjes op de trampoline. In het enthousiasme van één van de jongens week zijn arm uit en raakte hij de bril van de andere jongen aan, die daardoor doormidden brak. De begeleiding heeft beide jongens van de trampoline afgehaald. De ene jongen heeft sorry gezegd tegen de andere jongen, waarna ze weer samen zijn gaan spelen. De begeleiding heeft de moeder van de jongen gebeld, die een tweede bril gebracht heeft om dat weekend te gebruiken. De jongen sloeg per ongeluk tegen de bril van de andere jongen, waardoor het voorval niet voorkomen had kunnen worden. Wel hebben de medewerkers op de groep de situatie met elkaar besproken en zullen zij in het vervolg kinderen op de trampoline laten springen zonder hun bril, zolang zij alles dan nog goed kunnen zien.

5. Jongen valt in sloot

Een jongen speelde met water, spoot onder andere planten en andere kinderen nat. Op een gegeven moment bedacht hij zijn emmer te vullen met slootwater. Doordat hij dicht op het randje stond en zijn emmer te zwaar bleek, verloor hij zijn evenwicht en viel hij in de sloot. De begeleiding is er direct heen gegaan en heeft de jongen uit de sloot gehaald. Daarna is hij onder de douche gezet. De begeleiding heeft zijn ouders op de hoogte gesteld, die het voorval niet erg vonden.

De situatie is door de aanwezige begeleider geëvalueerd met de overige begeleiders die buiten aanwezig waren. Om een dergelijke situatie in het vervolg te voorkomen, hebben de begeleiders de kinderen erop geattendeerd niet met slootwater te spelen, maar bij warm weer kraanwater te gebruiken. Rondom alle sloten bij de boerderij staat hekwerk, behalve bij deze sloot. Dit om de huiselijke sfeer te behouden en de kinderen bepaalde aspecten van het boerderijleven mee te geven. Deze sloot wordt onder andere door kinderen gebruikt om in een bootje te varen en te vissen. De bewuste sloot bevindt zich op een centraal gelegen gedeelte op het erf, waar begeleiding altijd aanwezig is wanneer kinderen buiten spelen. Tevens dragen de kinderen die nog geen zwemdiploma hebben een zwemvest. Deze jongen had al wel een zwemdiploma. Doordat aan deze voorwaarden voldaan was, kon de begeleiding snel ter plaatse zijn en heeft zij adequaat gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2023 hebben zich twee incidenten voorgedaan met betrekking tot medicatie. Deze zijn hieronder beschreven, waarbij is uitgelegd hoe hierop gereageerd is door de begeleiding.

1. Ochtendmedicatie vergeten te geven

Een begeleidster is vergeten de ochtendmedicatie te geven aan een jongen. Zij kwam hier om 12.00 uur achter bij het geven van zijn middagmedicatie. De begeleidster heeft direct zijn ouders gebeld om te overleggen over het al dan niet inhalen van de vergeten medicatie. De ouders bleken op dat moment echter niet bereikbaar. Vervolgens heeft de begeleidster deze vraag besproken met haar collega's die tevens de medicatiecursus behaald hebben en medicatie mogen toedienen. Ze kwamen niet tot een gezamenlijke eindconclusie, waardoor besloten is de website www.apotheek.nl te raadplegen, een betrouwbare en informatieve website die wordt aanbevolen bij de medicatiecursus. Het advies bleek om de medicatie alsnog zo snel mogelijk toe te dienen, wat direct gedaan is. Het iets verlaten van de volgende dosis hoorde bij dit advies en is overgedragen aan de begeleidster die 's avonds de dienst zou overnemen. De begeleidster heeft via een bericht aan de ouders doorgegeven hoe laat zij de medicatie alsnog heeft toegediend.

Evaluerend kwam de begeleidster erachter dat zij die dag vergeten was haar wekkers te zetten voor de medicatiemomenten, wat zij normaal gesproken altijd doet om zichzelf aan de medicatiemomenten te herinneren. De begeleidster is voornemens aan het begin van iedere volgende dienst direct haar wekkers te zetten en meerdere keren per dag de medicatielijsten te controleren om te beoordelen of de medicatie tijdig en juist is toegediend. Tevens is het goed om aan het begin van de dienst een collega aan te wijzen die toezicht houdt op het toedienen van de medicatie. Tijdens deze overdracht is het goed de collega erop te wijzen direct wekkers te zetten voor de medicatiemomenten, zodat dit niet meer vergeten kan worden.

Op het moment dat de begeleidster erachter kwam dat zij de medicatie vergeten was te geven, heeft zij wel goed gehandeld door zo mogelijk overleg te plegen met de ouders, haar collega's en de apothekerswebsite te raadplegen. Tevens heeft zij goed gehandeld door de situatie over te dragen aan haar collega's die de dienst zouden overnemen, zodat de volgende medicatie op het juiste moment toegediend zou worden en haar collega's de jongen goed in de gaten konden houden. Bij de overdracht is het incident alsnog met de ouders besproken.

2. Meisje wil medicatie niet innemen en wordt uiteindelijk niet toegediend door begeleiding

Een meisje krijgt 's ochtends drie medicamenten. Deze ochtend wilde zij de medicatie die gemengd wordt in water niet innemen. De begeleidster op de groep heeft een uur geprobeerd het meisje de medicatie te laten opdrinken. Omdat zij de medicatie blijvend niet wilde innemen, hebben twee begeleidsters van groep gewisseld, in de hoop dat het meisje bij de andere begeleidster de medicatie wel zou innemen. Bij deze begeleidster heeft het meisje de medicatie inderdaad opgedronken. Het derde medicijn dat op haar medicijnlijst staat, is echter door beide begeleidsters niet gegeven, omdat de tweede begeleidster in de veronderstelling was dat dit medicijn door de eerste begeleidster al toegediend was. Op het moment dat de begeleiding erachter kwam dat deze medicatie niet gegeven was, was het te laat om deze alsnog toe te dienen. Het meisje is zonder medicatie en zonder overleg met de leerkracht naar school gegaan. De volgende ochtend wilde het meisje wederom haar medicatie niet innemen. Haar leerkracht van school heeft daarop aangegeven dat het meisje zonder medicatie niet naar school kan komen.

De begeleiding heeft op advies van de ouders van het meisje contact gehad met school, die de duidelijke grens heeft gesteld dat het meisje zonder medicatie niet naar school mag komen, in verband met medische of psychische risico's. De mentor van het meisje heeft hierover tevens contact gehad met de ouders om met elkaar te bespreken hoe de begeleiding ervoor kan zorgen dat het meisje haar medicatie wel inneemt. Ook is de situatie besproken met de zorgcoördinator, die alle medewerkers duidelijk heeft uitgelegd dat consequent zijn heel belangrijk is bij dit meisje. Wanneer zij één ochtend de ruimte voelt om haar medicatie niet in te nemen, zal zij dat de volgende ochtend wederom proberen. Ouders hebben nogmaals het belang van haar medicatie toegelicht en de begeleiding op het hart gedrukt de medicatie daadwerkelijk toe te dienen. De mentor heeft de situatie op advies van de zorgcoördinator geëvalueerd met de betrokken begeleidsters.

Op meerdere fronten had beter overleg gevoerd moeten worden. De begeleidsters hadden eerder met elkaar kunnen overleggen over het toedienen van de medicatie aan het meisje en hadden bij het wisselen van groep beter moeten overdragen welke medicatie al dan niet gegeven was. De begeleidsters hadden tevens aan school moeten doorgeven dat het meisje haar medicatie niet had ingenomen en

hadden de risico's van het niet innemen moeten bespreken met de ouders of moeten opzoeken op apotheek.nl of in de bijsluiters van het medicijn. Tegenover het meisje hadden de begeleiders een meer consequente houding moeten aannemen, waardoor zij de medicatie wellicht wel had ingenomen.

Het incident is voorgelegd bij alle medewerkers van de woongroep, zodat zij hier lering uit kunnen trekken. Daarbij is aangegeven dat in een dergelijke situatie altijd contact opgenomen mag worden met de zorgcoördinator of leidinggevende die tevens BIG-geregistreerd verpleegkundige is. In het vervolg zal meer overleg plaatsvinden tussen alle betrokken partijen en de medewerkers onderling, tezamen met de zorgcoördinator of leidinggevende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat betreft agressie hebben onderstaande situaties zich voorgedaan in het jaar 2023. Bij de situaties is beschreven hoe hiermee is omgegaan en welke maatregelen zijn genomen om dergelijke incidenten in het vervolg te voorkomen.

1. Jongen schopt tegen het glas van de deur

Een jongen speelde samen met enkele andere kinderen van zijn groep verstopspelletje op het erf van de zorgboerderij. De begeleider van deze groep begeleidde deze activiteit. De tweede begeleider van deze groep was op dat moment binnen om te rapporteren. De jongen rende schreeuwend naar binnen, oogde boos en trapte tegen de stoel. De begeleider vroeg de jongen even op de bank te gaan zitten om rustig te worden en liep naar hem toe. Op dat moment schopte de jongen tegen de ruit van de deur, waar een barst in kwam. De jongen keek naar de barst en raakte overstuur, hij voelde zich schuldig en was bang dat mensen boos op hem zouden worden. De begeleider heeft de jongen een glaasje water aangeboden om rustig te worden en is vervolgens in gesprek gegaan met de jongen. De jongen was zich ervan bewust dat het niet goed was om tegen de ruit te schoppen. De begeleiding heeft met de jongen besproken wat hij de volgende keer wel zou kunnen doen als hij zich boos voelt. Wat betreft de barst in de ruit hebben de leidinggevende en de ouders van de jongen contact met elkaar gehad en dit verzekeringstechnisch opgelost.

De aanwezige begeleiders hebben de situatie met de jongen nabesproken. Ook hebben zij deze met de leidinggevende besproken, die contact op heeft genomen met de ouders van de jongen. De begeleiding van de groep heeft tevens een overdracht gedaan naar de ouders. Binnen het team is besproken dat deze jongen bekend is met ogenschijnlijk plotselinge boosheid en dat hij de behoefte heeft dit even te uiten, waarna hij goed aanspreekbaar is en op de situatie kan reflecteren. Agressie gericht op materiaal komt over het algemeen niet voor, waardoor de jongen er zelf van leek te schrikken. Met hem is een goed gesprek gevoerd, waarbij hij gerustgesteld is, ideeën opgedaan heeft om zijn boosheid een volgende keer op een adequate manier te uiten en waarbij hij eraan herinnerd is dat hij naar de begeleiding mag komen als hij zich boos voelt. Verder is de jongen gecomplimenteerd om het feit dat hij inderdaad naar de begeleiding toe kwam en uit de situatie stapte, om ruzie met andere kinderen te voorkomen.

De begeleiding was zowel buiten als binnen beschikbaar voor deze jongen en heeft snel en adequaat kunnen reageren om de jongen tot rust te brengen. Verbeteringen zijn niet noodzakelijk bevonden, wel heeft met de jongen het gesprek plaatsgevonden om hem te leren hoe hij zijn boosheid het beste kan uiten.

2. Jongen slaat en krabt andere jongen

Twee jongens hadden een conflict met elkaar, waarbij de ene jongen de ander regelmatig uitdaagde. De jongen heeft hem meerdere malen gevraagd hiermee te stoppen. Ook de begeleiding heeft de jongen twee keer aangesproken op zijn gedrag en aan hem uitgelegd dat hij bij de derde keer naar zijn kamer moest gaan. De jongen bleef de ander echter uitdagen, waardoor de ander op hem af liep en hem begon te slaan en krabben. De begeleiding heeft de jongens uit elkaar gehaald en de jongen die begonnen was met uitdagen op de naastgelegen groep gebracht, zodat de situatie niet verder uit de hand zou lopen.

De begeleiding heeft het voorval met haar collega's op de groep besproken en is tot de conclusie gekomen dat ze de jongen een volgende keer eerder uit de situatie zou halen om hem bijvoorbeeld op zijn kamer te laten spelen. Dan had voorkomen kunnen worden dat de andere jongen hem begon te slaan en krabben, omdat hij hem daartoe niet meer had kunnen uitdagen. De begeleiding heeft de situatie tevens overgedragen aan de mentoren van de jongens, die deze met de jongens geëvalueerd hebben.

3. Jongen schopt en slaat begeleidster

Dezelfde jongens als beschreven in bovenstaand incident (2), daagden elkaar uit. Een begeleidster sprak de jongens hierop aan, waar één jongen boos op reageerde. Hij schopte en sloeg de begeleidster. De begeleidster heeft de jongen naar zijn kamer gebracht om daar tot rust te komen. Om de rust op de groep te behouden en te voorkomen dat het conflict wederom zou oplaaien, heeft de begeleidster de jongen daarna enige tijd op de naastgelegen groep laten verblijven. Zo kregen beide jongens de gelegenheid om tot rust te komen.

De begeleidster heeft de situatie met een collega van de groep besproken, waarbij ook zij tot de conclusie kwam dat het beter zou zijn om de jongens in het vervolg eerder uit elkaar te halen. De begeleidster heeft tevens met beide jongens gesproken over de situatie en hen geleerd wat ze zouden kunnen doen op het moment dat ze zich uitgedaagd voelen door de ander of de inmenging van de begeleiding niet fijn vinden.

Beide situaties (2 en 3) zijn besproken met de gedragswetenschapper van Kinderen op Stap. Zij heeft de begeleiding uitgelegd dat voor structureren, vooruitkijken en vroegtijdig anticiperen op het gedrag belangrijk zijn. Om dit concreet te maken heeft zij de begeleiding gevraagd de jongens direct uit school aan tafel te zetten om te eten en te drinken, tot rust te komen en vervolgens een duidelijk afgebakende activiteit te verzinnen. Zo zouden de jongens minder ruimte hebben om elkaar uit te dagen dan tijdens een loos moment. Ook op andere momenten is het voor deze jongens belangrijk om duidelijk te zijn in welke afspraken je met hen maakt, door hen via de geef me de vijf methode te begeleiden. Zo is voor de jongens onder andere duidelijk waar en met wie zij welke activiteit gaan doen. Tevens heeft de gedragswetenschapper de begeleiding geadviseerd signalen in het gedrag eerder op te vangen en daar op tijd op te reageren. Eerder ingrijpen is nodig om te voorkomen dat de jongens elkaar bedreigen of agressieve uitingen naar elkaar doen.

Verder gaf één van de jongens aan liever op de andere groep te wonen, namelijk de naastgelegen groep waar hij tijdens een incident weleens naartoe gebracht wordt om tot rust te komen. In overleg met de begeleiding, de mentor, gedragswetenschapper en zorgcoördinator is naar voren gekomen dat deze groepssamenstelling inderdaad passender zou zijn voor deze jongen, omdat hij sociaal-emotioneel jonger is. Tevens had hij goed contact met een andere jongen op die groep. De jongen is verplaatst naar deze groep, waar het uitdagende gedrag minder voorkomt en geen incidenten meer hebben plaatsgevonden. Als laatste heeft de gedragswetenschapper de zorgcoördinator gevraagd de nieuwe medewerkers de training te laten volgen met betrekking tot weerbaarheid en agressie, omdat sommige medewerkers moeite hebben met moeilijk gedrag van cliënten. Deze training heeft plaatsgevonden, zoals beschreven is in hoofdstuk 5 van dit jaarverslag.

4. Jongen uit zijn emoties na overgang van activiteit

Een jongen speelde met andere kinderen en de begeleiding van de groep op het erf. Nadat hem verteld werd dat we zouden stoppen met buiten spelen om binnen fruit te kunnen gaan eten, is de jongen boos naar de groep gerend, waar hij buiten bleef en de schuifpui dicht hield voor de begeleiding. Op het moment dat een andere jongen naar binnen wilde, liet de jongen hem er niet door en begonnen ze elkaar te slaan. Een begeleidster kwam van buitenaf naar hen toe en direct daarna kon ook een begeleidster van binnenuit bij de jongens komen. De begeleidster is met de jongen naar zijn kamer gegaan. Onderweg sloeg de jongen met het traphekje en trapte hij tegen de muur. Eenmaal op zijn kamer heeft hij een tijd gehuild, geroepen dat hij de andere jongen dood zou maken en dat hij zijn moeder miste.

De begeleiding wist van de ouders van de jongen dat hij het fijn vindt als er een arm om hem heen geslagen wordt. De begeleiding is dan ook dichtbij de jongen gebleven en heeft een arm om hem heen geslagen. De jongen kwam tot rust en vertelde dat hij het moeilijk vond om te stoppen met spelen, dat hij thuis miste, moe was en spanning ervaarde voor zijn verjaardag. De begeleiding heeft hierover met de jongen gesproken en hem daarna voorbereid op wat de volgende activiteiten zouden zijn, namelijk fruit eten en een rustmoment houden. De jongen is daarna rustig naar de groep gegaan.

Bij het ophalen van de jongen door zijn ouders aan het eind van het logeerweekend, heeft de begeleiding de situatie met zijn ouders besproken. Diezelfde week vond een evaluatiegesprek plaats, waarin de situatie nogmaals is besproken en waarbij ouders advies hebben gegeven hoe de begeleiding de jongen het beste kan voorbereiden op het overgaan op een andere activiteit. Zo heeft de jongen baat bij een duidelijke uitleg en veel herhaling. Ook het voorbespreken en visualiseren van de dagplanning en de bijbehorende regels helpen hem. Daarnaast hebben de ouders aangegeven dat zij de jongen 10, 5, 2 en 1 minuut voor het stoppen van een activiteit voorbereiden. De groepscoördinator heeft deze adviezen doorgegeven aan alle begeleiders die op deze groep werken, zodat eenieder dit kan toepassen in de begeleiding aan de jongen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich in dit verslagjaar één incident voorgedaan op het gebied van ongewenste intimiteiten. Hieronder wordt dit incident beschreven, inclusief wat hieraan vooraf gegaan is en hoe hierop gehandeld is.

1. Meisje vraagt ander meisje seksueel getinte handelingen bij haar te verrichten

Twee meisjes hebben tijdens een logeerweekend samen op een kamer geslapen. Na thuiskomst van het ene meisje neemt haar pleegmoeder contact op met de zorgboerderij, omdat haar pleegdochter verteld heeft dat zij en het andere meisje 's nachts aan elkaars billen, borsten en vagina hebben gezeten. Haar pleegdochter zou dit niet fijn gevonden hebben. De begeleidster die op dat moment aan de telefoon was, heeft de situatie besproken met de pleegmoeder en vervolgens aangegeven dat de groepscoördinator die week contact zal opnemen. Met de pleegouders van beide meisjes hebben gesprekken plaatsgevonden met de groepscoördinator en de gedragswetenschapper van de zorgboerderij, waarbij de situatie teruggehaald is, de gedragingen besproken zijn en de verwachtingen ten opzichte van de zorg uitgesproken zijn. De pleegouders van één van de meisjes wilden niet meer dat deze meisjes tegelijkertijd aanwezig zouden zijn in een logeerweekend.

Het andere meisje verbleef het afgelopen jaar tijdens de logeerweekenden op een andere logeergroep. Daar liet zij veel seksueel getinte gedragingen zien richting jongens en met name richting een jongen waarop zij naar eigen zeggen verliefd was. Verschillende jongens hebben aangegeven deze toenaderingen niet fijn te vinden. De begeleiding heeft hierover een gesprek gevoerd met de pleegmoeder van het meisje, die aangaf dat het meisje geleerd heeft aandacht te krijgen met het uiten van deze gedragingen. Haar advies zou zijn om niet in te gaan op het seksueel getinte gedrag, maar aan te geven wat het meisje in de plaats daarvan zou kunnen doen. Ten tijde van deze gebeurtenissen hadden we consult aan kunnen vragen bij onze Orthopedagoog / GZ-Psycholoog. Omdat het situaties betroffen die wij beoordeelden als groene vlag, hebben we vooral in onze teamvergaderingen en in intervisiemomenten geëvalueerd over hoe hiermee om te gaan en hebben we geen consult aangevraagd. Wel hebben we een vacature opengesteld voor een Gedragswetenschapper die op locatie zou komen werken, zodat zij in de toekomst dit soort gedragingen kan observeren en mee kan denken over de begeleidingswijze. Tevens is in overleg met de pleegouders besloten het meisje over te plaatsen naar een andere logeergroep op de zorgboerderij. Daar liet het meisje de afgelopen maanden echter dezelfde soort gedragingen zien, nu ook richting meisjes. Deze situaties zijn door onze Gedragswetenschapper (en een medewerker die bij de eerdere situaties al betrokken was) in één verslag beschreven en nogmaals geëvalueerd, ten tijde van het laatste incident (zie Bijlage).

Wederom heeft een gesprek plaatsgevonden met de pleegmoeder van het meisje, die aangeeft te denken dat het meisje dergelijke gedragingen laat zien op het moment dat zij zich onveilig voelt. Omdat de begeleiding zich zorgen maakt over het meisje en de andere kinderen die risico lopen slachtoffer te worden van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is in overleg met het middenmanagement besloten contact op te nemen met de gezaghebbend voogd van het meisje. De situatie is aan hem voorgelegd en gevraagd is om hierover in overleg te gaan met de zorgboerderij en de pleegouders om het risico en de mogelijkheden te bespreken. Er zouden bijvoorbeeld interventies ingezet moeten worden om het risico op seksueel grensoverschrijdend gedrag te verlagen en het meisje zou wellicht specifieke hulpverlening nodig hebben die op de zorgboerderij niet geboden kon worden. Daarbij is gevraagd gelijk een aantal evaluatiemomenten in te plannen om met elkaar te blijven afstemmen of de zorg nog veilig en haalbaar is.

Om de ernst van de seksueel getinte gedragingen van het meisje in te schatten en te bepalen welke vervolgstappen nodig zijn, hebben een medewerker van de zorgboerderij en de gedragswetenschapper een verslag geschreven aan de hand van de normatieve lijst van het Vlaggensysteem, daarbij rekening houdend met de lagere ontwikkelingsleeftijd van het meisje (zie bovengenoemde Bijlage). Verschillende gedragingen zouden volgens het Vlaggensysteem aanvaardbaar zijn, andere gedragingen zijn genormeerd als (licht) grensoverschrijdend. Het laatste voorval wordt gevlagd als ernstig grensoverschrijdend gedrag. Het verslag is in de bijlage anoniem toegevoegd.

Naar aanleiding van deze situatie en het verslag, heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de zorgmanager en groepscoördinator van Kinderen op Stap, de pleegouders en voogd van het meisje en de pleegzorgbegeleider. In dit gesprek is men met elkaar tot de conclusie gekomen dat de zorgverlening aan het meisje het beste stopgezet kan worden. De zorgboerderij heeft gesteld niet meer maatregelen te kunnen treffen om het meisje en haar groepsgenoten veilig te laten overnachten. Ze zou namelijk niet altijd alleen op een kamer kunnen slapen, maar zal vaak samen met één ander meisje op de kamer slapen. Ook wanneer het meisje alleen op een kamer zou slapen, zou haar dat er niet van weerhouden seksueel getinte handelingen te verrichten bij andere kinderen gedurende het logeerweekend. De pleegouders hadden nog enkele vragen, maar waren het ermee eens dat de zorg gestopt zou worden, omdat hun pleegdochter zich wellicht niet veilig genoeg zou voelen op de zorgboerderij en daarom deze uitingen zou doen. De voogd van het meisje was van mening dat herhaling van een incident voorkomen moest worden en het daarom goed zou zijn om de zorg te stoppen.

Ter nazorg heeft de zorgboerderij bij de voogd van het meisje nagevraagd of de casus door diegene opgevolgd kan worden, omdat de zorgboerderij nu geen zicht meer heeft op het gezin. De voogd is verantwoordelijk voor het verder monitoren van de situatie rondom het meisje, aangezien zij bij ons uit zorg is gegaan. Een medewerker van de zorgboerderij heeft ouders gemaaild met de vraag of het meisje nog afscheid wilde nemen, waar geen reactie op gekomen is. Tevens heeft de zorgboerderij contact opgenomen met de pleegouders van het andere meisje om te evalueren of het meisje zich nog veilig voelt op de zorgboerderij en of ook haar pleegouders een veilig gevoel hebben bij het laten overnachten van het meisje op de logeergroep. Eind september heeft de groepscoördinator nogmaals gebeld met de pleegmoeder van L. Uit dit telefoongesprek bleek dat er geen vragen meer waren over het incident en dat het voldoende afgerond was. Ook is de afspraak gemaakt om voortaan na elk logeerweekend een rapportage per mail naar pleegouders te versturen (naast de gebruikelijke mondelinge overdracht), zodat de pleegouders nog beter op de hoogte blijven van hoe het met hun pleegdochter gaat op de zorgboerderij.

Deze situatie is tijdens het proces en naderhand meerdere malen geëvalueerd door de leidinggevende, zorgmanager, beleidsmedewerker en gedragswetenschapper van Kinderen op Stap. Zij zijn van mening dat er goed gehandeld is door in een eerdere fase gesprekken te voeren met de pleegmoeder, verwachtingen uit te spreken naar het meisje en het meisje over te plaatsen naar een andere logeergroep van de zorgboerderij. Ook is er naar hun mening goed gehandeld door de gedragingen te normeren aan de hand van het Vlaggensysteem, deze uiteen te zetten naar de pleegouders en de voogd en hier een gezamenlijk gesprek over te voeren. De expertise van de juiste medewerkers is daarbij ingezet en met de pleegouders en voogd kon tot een gezamenlijk besluit gekomen worden.

Nadat deze situatie afgerond was, hebben zeven medewerkers van de zorgboerderij, waaronder de gedragswetenschapper, de teamleider en een groepscoördinator, een verdiepende training gevolgd over het Vlaggensysteem. Waar Kinderen op Stap voorheen vooral gebruik maakte van de normatieve lijst van het Vlaggensysteem, kijkt zij nu breder naar een individu en een casus waar seksuele uitingen naar voren komen. De normatieve lijst heeft namelijk vooral betrekking op één van de zes dimensies die gewogen moeten worden in een casus, namelijk of deze leeftijdsadequaat is. Wederzijdse toestemming, gelijkwaardigheid, context, vrijwilligheid en zelfrespect zijn eveneens zeer belangrijke dimensies om af te wegen. In een volgende situatie wil Kinderen op Stap deze dimensies beter uitdiepen naast de dimensie leeftijd en ontwikkeling.

In de teamvergadering is met de medewerkers gesproken over het opvangen van signalen rondom seksuele gedragingen en het reageren daarop. De medewerkers is nogmaals verteld bij wie zij terecht kunnen met vragen over seksuele gedragingen, namelijk de zeven medewerkers die de verdiepende training over het vlaggensysteem gevolgd hebben, de leidinggevende, de zorgmanager en de beleidsmanager. Met elkaar kunnen situaties nauwgezet beoordeeld worden. Op de groep zijn in de maanden daarna geen seksueel getinte uitingen meer waargenomen. Daarop zal wel geobserveerd blijven worden.

Het incident is niet gemeld bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd, omdat de zorgboerderij in de veronderstelling was dat dit noodzakelijk was bij een incident die beoordeeld wordt als zwarte vlag, maar niet bij een rode vlag. Om in de toekomst juist te melden bij het IGJ, is dit aangevuld in ons protocol 'Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag met behulp van het vlaggensysteem' (zie Bijlage).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Reflectieproces
- Vlaggensysteem
- FOBO meldingsformulier
- Protocol omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als het gaat om de ongevallen en bijna ongevallen die zich in het jaar 2023 hebben voorgedaan, kan geconcludeerd worden dat dit ongevallen zijn die kunnen plaatsvinden bij het spelen op een zorgboerderij. Volgens de medewerkers van de zorgboerderij is er goed gereageerd op de ongevallen. Er was altijd voldoende toezicht om direct te kunnen reageren. Wonden zijn adequaat verzorgd, situaties opgelost en ouders op de hoogte gesteld. Tevens zijn adequate maatregelen getroffen om herhaling van een incident te voorkomen.

Wat betreft de medicatie-incidenten heeft de begeleiding in het eerste incident adequaat gehandeld door overleg te plegen met betrokkenen, waar dat in het tweede incident ontbrak. Uiteindelijk heeft alsnog overleg plaatsgevonden en is de situatie in verschillende lagen van de begeleiding geëvalueerd, namelijk met de betrokken begeleidsters, de mentor, de zorgcoördinator en het gehele team. De beleidsmedewerker heeft de zorgcoördinator gevraagd bij de volgende teamvergaderingen de incidenten per categorie te bespreken, zodat ook de medicatie-incidenten wederom geëvalueerd kunnen worden.

De incidenten die hebben plaatsgevonden vanuit agressie, zijn te verklaren vanuit de diagnoses van de kinderen die op de zorgboerderij wonen of logeren. De begeleiding heeft in deze situaties adequaat gehandeld door overleg te plegen met de juiste personen, zoals de ouders, het team, de gedragswetenschapper of de zorgcoördinator. De situaties zijn goed geëvalueerd en verbeteringen zijn toegepast, zoals het verplaatsen van een jongen naar een andere groep, het inzetten van adviezen van de gedragswetenschapper en het volgen van een training met betrekking tot weerbaarheid en agressie.

Het laatste incident dat in 2023 heeft plaatsgevonden, betreft ongewenste intimiteit. Ook in deze situatie is Kinderen op Stap van mening dat zij juist gehandeld heeft door het gedrag te monitoren, het meisje te verplaatsen naar een andere groep, overleg te plegen met pleegouders, voogd en verschillende medewerkers van het middenmanagement. In een gezamenlijk overleg en na gebruik te maken van het vlaggensysteem is men tot de conclusie gekomen dat dit meisje geen zorg meer kan ontvangen op de zorgboerderij en is herhaling van het incident voorkomen. Door evaluatie binnen het middenmanagement en een verdiepende training, heeft men op de zorgboerderij nog meer kennis opgedaan om een dergelijke situatie in het vervolg wellicht eerder of beter te normeren en daarop te reageren. Verder is Kinderen op Stap herinnerd aan het feit dat seksuele gedragingen die beoordeeld worden als rode of zwarte vlag, gemeld moeten worden bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. Dit heeft zij opgenomen in haar protocol en zal zij in het vervolg doen.

De zorgcoördinator heeft in overleg met de beleidsmedewerker tijdens de laatste teamvergaderingen van 2023 de incidenten per categorie geëvalueerd. Vanaf 2024 zal deze evaluatie tijdens iedere teamvergadering op de agenda komen. Daarnaast blijven de incidenten binnen het middenmanagement en met de betrokken medewerkers geëvalueerd worden, zoals dat tot nu toe gebeurde. Ook blijven verbeterpunten doorgegeven worden aan het gehele team, zodat dit toegepast kan worden in de begeleidingswijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evalueren over het gebruik van de tentbedden voor F&F. En hierover in overleg blijven met hun voogd.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie over het gebruik van de tentbedden voor F&F heeft plaatsgevonden, evenals mogelijkheden om uit te stromen naar een andere woonvoorziening.

Per categorie evalueren van FOBO-meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: FOBO-meldingen zijn per categorie geëvalueerd tijdens de teamvergaderingen.

BHV-training herhalen en basis-BHV aanbieden aan nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV-training is herhaald door 18 medewerkers en BHV-basistraining is aangeboden aan 7 mensen. Alle trainingen zijn met goed gevolg afgerond.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een derde inspraakmoment heeft plaatsgevonden met cliënten.

Inspraakmoment woonkinderen 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een derde inspraakmoment heeft plaatsgevonden met cliënten.

Inspraakmoment woonkinderen 1 en notulen hiervan toevoegen in de werkbeschrijving bij 4.7.2.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een eerste inspraakmoment met de cliëntenraadsvergadering heeft plaatsgevonden. De notulen van de laatste vergadering zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving in paragraaf 4.7.2.

Meld nummer 21 als sublocatie om toe voegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nummer 21 is gemeld als sublocatie aan de regionale organisatie en FLZ.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een vierde inspraakmoment heeft nog niet plaatsgevonden met de cliëntenraad, omdat deze in 2023 in de opstartfase was. In 2024 is de zorgboerderij voornemens vier inspraakmomenten te houden met de cliëntenraad.

Inspraakbijeenkomst ouders/verzorgers 2

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 heeft één inspraakmoment plaatsgevonden onder ouders/verzorgers.

Inspraakmoment woonkinderen 4

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een vierde inspraakmoment heeft nog niet plaatsgevonden met de cliëntenraad, omdat deze in 2023 in de opstartfase was. In 2024 is de zorgboerderij voornemens vier inspraakmomenten te houden met de cliëntenraad.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kinderen op Stap heeft een nieuwe cliëntenraad opgericht en blijft inspraakmomenten houden onder de ouders/verzorgers. De nieuwe norm inspraak is daarop toegepast.

Klachten, meldingen en incidenten op organisatieniveau evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Klachten, meldingen en incidenten zijn binnen het middenmanagement en met de teams besproken.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie van de RI&E heeft plaatsgevonden.

Evaluatie RIE door preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie van de RI&E heeft plaatsgevonden door de preventiemedewerker, in overleg met de leidinggevenden en beleidsmedewerker.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden met cliënten.

Inspraakmoment woonkinderen 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden met cliënten.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden met cliënten.

Waar nodig en waar mogelijk interessante activiteiten toevoegen aan het aanbod.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn verschillende interessante activiteiten aangeboden, waarvan veel activiteiten buiten het erf.

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ouderavond heeft plaatsgevonden.

Tijdig vergaderen of evalueren met personeelsleden wanneer een situatie daarom vraagt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vergaderingen hebben structureel en waar nodig tussentijds plaatsgevonden.

Kernwaardekaartjes Federatie Landbouw en Zorg inzetten bij inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De kernwaardekaartjes van de Federatie Landbouw en Zorg zijn ingezet bij het inspraakmoment met de ouders/verzorgers.

Balans blijven opmaken tussen cliëntaantal, medewerkers en wachtlijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Balans is blijvend opgemaakt binnen middenmanagement, team en gemeentes.

Continuïteit waarborgen door in gesprek te blijven met gemeentes, in te schrijven bij aanbestedingsprocedures, in gesprek te blijven met het personeel en de groepssamenstelling goed te blijven inpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Continuïteit is gewaarborgd.

Grenzen aan zorg bewaken in verband met Wtza, WZD en individuele cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Grenzen aan zorg zijn bewaakt en cliënten zijn doorgestroomd of staan op de wachtlijst voor een volgende woonvoorziening.

Concreet rapporteren op leerdoelen uit het begeleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een format voor het rapportagesysteem is opgesteld om concreet te rapporteren op leerdoelen uit het begeleidingsplan.

Leerdoelen SMART blijven opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft plaatsgevonden om leerdoelen SMART te blijven opstellen.

Evalueren over personeelsbestand: o.a. voldoende personeel, tevredenheid personeel, sollicitatieprocedures.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Binnen het middenmanagement, met de groepscoördinatoren en met de medewerkers is geëvalueerd aangaande het personeelsbestand.

Nieuwe vorm van inspraakbijeenkomsten evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe vorm van inspraakbijeenkomsten is geëvalueerd.

Analyseer klachten, incidenten, meldingen jaarlijks op organisatieniveau en bespreek met teams. Verantwoord in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: FOBO-meldingen zijn binnen het middenmanagement en met het team besproken en geëvalueerd.

Evalueren over het gebruik van de tentbedden voor F&F. En hierover in overleg blijven met hun voorgd.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie over het gebruik van de tentbedden voor F&F heeft plaatsgevonden, evenals mogelijkheden om uit te stromen naar een andere woonvoorziening.

Evalueren over het gebruik van de tentbedden voor F&F. En hierover in overleg blijven met hun voorgd.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie over het gebruik van de tentbedden voor F&F heeft plaatsgevonden, evenals mogelijkheden om uit te stromen naar een andere woonvoorziening.

Evalueren over het gebruik van de tentbedden voor F&F. En hierover in overleg blijven met hun voorgd.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie over het gebruik van de tentbedden voor F&F heeft plaatsgevonden, evenals mogelijkheden om uit te stromen naar een andere woonvoorziening.

Bij het tevredenheidsonderzoek uitvragen of communicatiemomenten frequent genoeg plaatsvinden en inhoudelijk voldoende zijn om het kind goed te kunnen begeleiden, zowel thuis als op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Kwaliteit en kwantiteit van de communicatiemomenten tussen ouders en begeleiders is uitgevraagd in het tevredenheidsonderzoek.

Training vernieuwde beroepscode voor SKJ'ers

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De training over de vernieuwde beroepscode wordt verplaatst naar het jaar 2024 in verband met zwangerschapsverlof van één van de SKJ'ers.

EHBO-cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: EHBO-cursus is herhaald door zes cursisten en met goed gevolg afgerond.

Per categorie evalueren van FOBO-meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de teamvergadering in september is aangegeven dat vanaf de volgende teamvergadering de FOBO-meldingen per categorie aan bod zullen komen om met elkaar te bespreken.

Training aanbieden over coaching of feedback geven en ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is geen training aangeboden over coaching of feedback geven en ontvangen. Wel zijn veel andere trainingen gevolgd, zie hoofdstuk 5 van dit jaarverslag.

Inspraakbijeenkomst ouders/verzorgers 1

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: In september heeft een ouderavond/inspraakbijeenkomst plaatsgevonden.

Nieuwe vorm van inspraakbijeenkomsten evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe vorm van inspraakbijeenkomsten is geëvalueerd en wordt als prettig ervaren.

Beleidsmedewerker en stagiair implementeren rapporteren op leerdoelen in format en brengen bij medewerkers onder de aandacht de noodzaak om het bijhouden van de voortgang van leerdoelen te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: In een format voor de rapportages zijn de leerdoelen toegevoegd en medewerkers zijn door de beleidsmedewerker bewust gemaakt van het specifiek rapporteren op leerdoelen, zodat de ontwikkeling van het kind beter inzichtelijk gemaakt kan worden. Dit is tevens besproken in een vergadering/interviewmoment en wordt in 2024 geëvalueerd. Deze actie is aangemaakt.

Leerdoelen opnemen in het format van de rapportage en personeel hierop inwerken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Leerdoelen zijn opgenomen in het format van de rapportage en personeel is hierop ingewerkt. In 2024 wordt hierop geëvalueerd. Deze actie is aangemaakt.

Training Stromingen in de psychologie voor SKJ

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Training Stromingen in de psychologie is niet gevolgd door een SKJ'er in verband met zwangerschapsverlof. Deze wordt verplaatst naar komend jaar.

Met alle ouders/verzorgers een evaluatiegesprek voeren voorafgaand aan het vernieuwen van de begeleidingsplannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de ouders/verzorgers heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden voorafgaand aan het vernieuwen van de begeleidingsplannen.

Eens per kwartaal teamvergadering per woon- of logeergroep.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ieder kwartaal heeft een teamvergadering plaatsgevonden op alle woon- en logeergroepen.

Evaluëren over passend zorgaanbod en waar nodig kinderen laten doorstromen naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of laten uitstromen.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de gedragswetenschapper, zorgmanager, groepscoördinator en ouders/verzorgers is tijdig geëvalueerd over het doorstromen van cliënten naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of uitstromen.

In contact blijven met gemeentes.**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De leidinggevende, zorgmanager en beleidsmedewerker hebben regelmatig overleg met gemeentes via contractmanagementgesprekken en bij het bespreken van tussentijdse actualiteiten.**Evaluëren over passend zorgaanbod en waar nodig kinderen laten doorstromen naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of laten uitstromen.****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met de gedragswetenschapper, zorgmanager, groepscoördinator en ouders/verzorgers is tijdig geëvalueerd over het doorstromen van cliënten naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of uitstromen.**Teamvergadering per woon- of logeergroep.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder kwartaal heeft een teamvergadering plaatsgevonden op alle woon- en logeergroepen.**Taken van leidinggevende overhevelen op vaste personeelsleden.****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Veel taken waren al overgeheveld, het middenmanagement draait steeds meer zelfstandig. In het jaar 2023 heeft de zorgmanager zich nog meer toegelegd op het bezoeken van de werkvloer om medewerkers in gesprek te zijn.**Medicatiecursus herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Drie nieuwe medewerkers hebben de medicatiecursus behaald.**Evalueer verwijderen camerabewaking en beeldschermen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De zorgmanager en beleidsmedewerker hebben met de medewerkers op de woongroep geëvalueerd over de verwijderde camerabewaking en beeldschermen en de eventuele noodzaak tot alternatieven. De camerabewaking en beeldschermen blijken niet gemist te worden en de begeleiding is zodanig ingericht dat hun toezicht voldoende is.**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn gecontroleerd.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten en machines zijn gecontroleerd.

In contact blijven met gemeentes.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De leidinggevende, zorgmanager en beleidsmedewerker hebben regelmatig overleg met gemeentes via contractmanagementgesprekken en bij het bespreken van tussentijdse actualiteiten.

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk is herhaald.

Evaluëren over passend zorgaanbod en waar nodig kinderen laten doorstromen naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of laten uitstromen.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023
Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de gedragswetenschapper, zorgmanager, groepscoördinator en ouders/verzorgers is tijdig geëvalueerd over het doorstromen van cliënten naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of uitstromen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden op de woon- en logeergroepen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden op de woon- en logeergroepen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden op de woon- en logeergroepen.

Evaluëren over personeelsbestand: o.a. voldoende personeel, tevredenheid personeel, sollicitatieprocedures.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De leidinggevende, zorgmanager, beleidsmedewerker, gedragswetenschapper en teamleider hebben regelmatig geëvalueerd met betrekking tot hoeveelheid personeel, tevredenheid personeel en sollicitatieprocedures. Hierin zijn de voortgangsgesprekken meegenomen, evenals de bevindingen van de roostermaker, de gesprekken die op de werkvloer worden gehouden met de medewerkers en de kwaliteit van de zorg naar aanleiding van de hoeveelheid personeel.

Teamvergadering per woon- of logeergroep.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal heeft een teamvergadering plaatsgevonden op alle woon- en logeergroepen.

Evaluëren over passend zorgaanbod en waar nodig kinderen laten doorstromen naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of laten uitstromen.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de gedragswetenschapper, zorgmanager, groepscoördinator en ouders/verzorgers is tijdig geëvalueerd over het doorstromen van cliënten naar een andere groep binnen Kinderen op Stap of uitstromen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken/evaluatiegesprekken, op de zorgboerderij ook wel voortgangsgesprekken genoemd, gehouden.

Basic Trust training volgen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tien medewerkers hebben de driedaagse Basic Trust training gevolgd en met goed gevolg afgerond. Tevens hebben de beleidsmedewerker en gedragswetenschapper een Basic Trust avond gehouden voor alle medewerkers van de zorgboerderij.

In contact blijven met gemeentes.**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De leidinggevende, zorgmanager en beleidsmedewerker hebben regelmatig overleg met gemeentes via contractmanagementgesprekken en bij het bespreken van tussentijdse actualiteiten.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder kwartaal hebben ontruimingsoefeningen plaatsgevonden op de woon- en logeergroepen.**In contact blijven met gemeentes.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De leidinggevende, zorgmanager en beleidsmedewerker hebben regelmatig overleg met gemeentes via contractmanagementgesprekken en bij het bespreken van tussentijdse actualiteiten.**Teamvergadering per woon- of logeergroep.****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder kwartaal heeft een teamvergadering plaatsgevonden op alle woon- en logeergroepen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2023**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)**Leerdoelen SMART opstellen en de opzet van het begeleidingsplan en evaluatieverslag evalueren.****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met de gedragsdeskundige, beleidsmanager, zorgmanager en medewerkers die de begeleidingsplannen en evaluatieverslagen schrijven, heeft een vergadering plaatsgevonden om het format van de begeleidingsplannen en evaluatieverslagen te evalueren en het SMART opstellen van leerdoelen onder de aandacht te brengen.**Evalueer verwijderen camerabewaking en beeldschermen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het verwijderen van de camerabewaking en beeldschermen is een eerste keer geëvalueerd.

Medewerkers voelden zich hier prettig bij en er waren geen alternatieven nodig.

Maak van de genoemde opleidingsdoelstellingen concrete acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De opleidingsdoelstellingen zijn omgezet naar concrete acties, waarvan één actie al afgestreept kon worden.

Training weerbaarheid en agressie

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Training weerbaarheid en agressie is op 8 en 15 februari gevolgd door (nieuwe) medewerkers.

In maart 2023 gepland inspraakmoment naar voren halen (februari 2023) notulen hiervan aan de werkbeschrijving in 4.7.2. toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment is naar voren gehaald en de notulen zullen opgenomen worden in de werkbeschrijving. In verband met beschikbaarheid van alle cliënten, worden de inspraakmomenten gehouden in de schoolvakanties. Dit is nog mogelijk in februari.

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De audit voor begeleiding en wonen heeft plaatsgevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en wordt ingediend.

Plaats het RIE rapport met ingevuld plan van aanpak bij de documenten (6.7.3) en verantwoord in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: RIE rapport is toegevoegd.

In het jaarverslag aangeven dat de opnieuw aangevraagde VOG's binnen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle VOG's zijn vernieuwd, wat is aangegeven in het jaarverslag. De datums van de VOG's staan vermeld in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Overleg voeren over kwijtraken van eigendommen van kinderen en hierbij op zoek gaan naar een manier om kwijtraken te verminderen.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Geëvalueerd wordt of informatiemappen in plaats van afsprakenlijstjes voor voldoende overzicht zorgen.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Vergadering beleid meidengroep

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Kinderen vanaf 16 jaar inspraak geven op begeleidingsplan en leerdoelen en deel laten nemen aan evaluatiegesprekken. Deze beleidszaak verder uitdiepen en praktisch invulling geven.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Nogmaals intervisie houden om leerdoelen zo SMART mogelijk op te stellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

Evaluatie RIE door preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Koffiemoment met ouders organiseren ter onderlinge ontmoeting en herkenning.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Evaluëren of sjabloon in rapportages tot verbetering werkt met betrekking tot het rapporteren op leerdoelen.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

Beleid opgesteld voor de meidengroep

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024

Beleid met betrekking tot zorgverlening aan 16- tot 18-jarigen verder uiteenzetten en hier praktische invulling aan geven.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Training Stromingen in de psychologie voor SKJ

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Ouderavond over Basic Trust methode organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Inspraakmoment ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Tevredenheidsmeting uitzetten via whatsapp, om het voor ouders nog gemakkelijker te maken om te reageren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Iedere drie maanden evalueren met de leidinggevende, zorgcoördinator, gedragswetenschapper, beleidsmedewerker en mentoren over het gebruik van het tentbed en eventuele alternatieven.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2024

Training vernieuwde beroepscode voor SKJ'ers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Klachten, meldingen en incidenten op organisatieniveau evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Inspraakmoment woonkinderen 1 en notulen hiervan toevoegen in de werkbeschrijving bij 4.7.2.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraakmoment woonkinderen 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Per categorie evalueren van FOBO-meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024

Zorgmanager blijft in nauw contact met de medewerkers op de groep, onder andere om in gesprek te gaan over taken, verantwoordelijkheden en eventuele werkdruk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Waar nodig vacatures blijven uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Brede intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Teamvergadering per woon- of logeergroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In contact blijven met gemeentes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Taken van leidinggevende overhevelen op vaste personeelsleden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Met alle ouders/verzorgers een evaluatiegesprek voeren voorafgaand aan het vernieuwen van de begeleidingsplannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Per categorie evalueren van FOBO-meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

EHBO-cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Analyseer klachten, incidenten, meldingen jaarlijks op organisatieniveau en bespreek met teams. Verantwoord in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Grenzen aan zorg bewaken in verband met Wtza, WZD en individuele klanten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Continuïteit waarborgen door in gesprek te blijven met gemeentes, in te schrijven bij aanbestedingsprocedures, in gesprek te blijven met het personeel en de groepssamenstelling goed te blijven inpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Balans blijven opmaken tussen cliëntaantal, medewerkers en wachtlijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025

Monitoren acties rondom kinderen WZD. Verantwoord in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties uit RI&E rapport uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Jaarverslag wordt ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 27 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het overgrote deel van de acties uit de actielijst zijn in het jaar 2023 tijdig behaald. Overige acties en nieuwe acties zijn ingepland voor het jaar 2024 en toegewezen aan verschillende medewerkers, zodat zij hun verantwoordelijkheden kennen en taken kunnen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar wil zorgboerderij Kinderen op Stap zich inzetten voor continuïteit van de zorg. Op dit moment heeft het zorglandschap te maken met personeelstekort, vernieuwde wet- en regelgeving, steeds hoger wordende kosten en bezuinigingen vanuit de gemeente. Wij hebben de zorg nog altijd kunnen continueren en de kwaliteit kunnen waarborgen. Daar is Kinderen op Stap zeer dankbaar voor. De komende jaren wil zij zich blijven inzetten voor continuïteit. Dat wil zij doen door goed te blijven kijken naar de samenstelling van de woon- en logeergroepen, het personeelsrooster hier goed op af te stemmen, voldoende vacatures open te zetten en het goede gesprek te blijven voeren met de gemeentes bij wie zij gecontracteerd is of een aanbestedingsprocedure wil starten. De leidinggevende en medewerkers van het middenmanagement hebben hierover wekelijks overleg met elkaar en voeren daaruit voortkomende acties uit.

Zorgcontinuïteit heeft ook te maken met overname van het bedrijf wanneer dat noodzakelijk is. De leidinggevendenden bereiken binnen een aantal jaar de leeftijd waarop zij met pensioen zouden kunnen gaan. Tussentijds kunnen andere situaties zich voordoen waardoor de leidinggevendenden minder beschikbaar zijn. Verwacht wordt dat het middenmanagement veel over kan nemen. Wel is het nodig een plan op te stellen voor officiële overdracht van de zorgboerderij. Daar willen de leidinggevendenden in samenwerking met het middenmanagement en de boekhouder de komende jaren met elkaar over nadenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het jaar 2024 wil Kinderen op Stap wederom mooie zorg leveren. Kwalitatief goede zorg, in een warme, huiselijke en landelijke setting, met goed geschoold personeel, leuke activiteiten, vanuit verschillende passende methodieken en kijkend naar het individuele kind. Daarbij wil zij, zoals voor de komende jaren, de continuïteit voortzetten.

Het komende jaar wil Kinderen op Stap nog meer inzetten op voldoende vergaderingen, evaluatie- en intervisiemomenten. Beslissingen wil zij rustig en met elkaar overwegen en daarbij wil zij medewerkers betrekken wanneer dat nodig en mogelijk is. Zij wil het gesprek blijven voeren met de medewerkers, om ervoor te zorgen dat zij in hun kracht gezet blijven worden en zich prettig voelen op de werkvloer. Het team is groot geworden en de werkdruk kan hoog zijn in verband met personeelstekort, waardoor het voeren van gesprekken met elkaar belangrijk is. Tevens zal Kinderen op Stap nieuw personeel blijven werven, waarbij zij rekening houdt met de benodigde competenties op de verschillende woon- en logeergroepen en de zwaarder wordende doelgroep.

Verder wil Kinderen op Stap de balans blijven vinden tussen het cliëntenbestand en het personeel(stekort). Voor iedere cliënt die uitstroomt, wordt binnen het middenmanagement overleg gepleegd over of daar een nieuwe cliënt voor aangenomen kan worden en welke cliënt van de wachtlijst op de desbetreffende groep past of in combinatie met zorgzwaarte en personeel het beste aangenomen kan worden. Binnen het cliëntenbestand zal voortdurend geëvalueerd worden of doorstroom naar een andere groep op de zorgboerderij mogelijk is of dat de cliënt toe is aan uitstroom of juist intensievere begeleiding. Kinderen op Stap hoopt dat het personeelstekort het komende jaar afneemt en dat de stabiliteit op de woon- en logeergroepen behouden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de continuïteit te blijven waarborgen, blijft Kinderen op Stap de samenstelling van de woon- en logeergroepen beoordelen, het personeelsrooster hierop afstemmen, voldoende vacatures openzetten en het goede gesprek voeren met de gemeentes bij wie zij gecontracteerd is of een aanbestedingsprocedure wil starten. De leidinggevende en medewerkers van het middenmanagement hebben hierover wekelijks overleg met elkaar en voeren daaruit voortkomende acties uit. De leidinggevende en het middenmanagement zullen tevens in gesprek gaan met de boekhouder om een plan uit te zetten voor eventuele overname van de zorgboerderij.

De zorgcoördinator, beleidsmedewerker en gedragswetenschapper zullen er het komende jaar op toezien dat er voldoende overlegmomenten plaatsvinden met de medewerkers op de groep, zodat zij zich gehoord en gezien voelen, de werkdruk afgenomen kan worden, zij in hun kracht gezet kunnen worden en mee kunnen denken bij te nemen beslissingen. Om beslissingen rustig met elkaar te overwegen, zien de beleidsmedewerker en gedragswetenschapper erop toe dat hier tijd voor genomen wordt en de juiste medewerkers aansluiten bij overleg. Wanneer beleid opgemaakt moet worden, worden daar eveneens vergaderingen voor ingelast. De zorgcoördinator blijft verder in gesprek met medewerkers op de groep over de leidster-kindratio. Nog altijd staan alle medewerkers van het middenmanagement ook op de groep, zodat zij van dichtbij kunnen ervaren hoe de groepen draaien en wat er nodig is om de kwaliteit hoog te houden en de sfeer onder cliënten en medewerkers goed te houden, zoals dat nu het geval is.

Tevens zal het komende jaar blijvend geëvalueerd worden met betrekking tot het cliëntenbestand en de individuele cliënten. Waar nodig en mogelijk wordt zorg opgeschaald of afgeschaald, in overleg met het middenmanagement, de mentoren, groepscoördinatoren, ouders/verzorgers en het kind zelf. Bij ouder wordende cliënten zal minimaal twee keer per jaar een evaluatiemoment ingepland worden, naast eventuele tussentijdse evaluatiemomenten. Ouder wordende kinderen worden zelf bij deze evaluatiemomenten uitgenodigd.

We hopen een mooi, kwalitatief en goed jaar tegemoet te gaan, waarin we zoveel mogelijk kinderen en ouders de zorg kunnen bieden die zij nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• Reflectieproces• Vlaggensysteem• FOBO meldingsformulier• Protocol omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Medezeggenschapsregeling |
|------------|--|