

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

## **Kinderen Op Stap**

**Zorgboerderij Kinderen Op Stap**

Locatienummer: 1323



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24334384

Website: <http://www.kinderenopstap.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is voor veel mensen een bijzonder jaar geweest. Het coronavirus zorgde ervoor dat we meer thuis moesten blijven, dat scholen dichtgingen, dat er meer eenzaamheid en onduidelijkheid ontstond, dat we niet meer zomaar naar het zwembad konden of naar opa en oma. Ook op de zorgboerderij hebben we verschillende veranderingen doorgemaakt omtrent het coronavirus. Toch mogen we terugkijken op een goed jaar, waarin we gelukkig grotendeels konden blijven draaien en kinderen en ouders zorg mochten leveren, wat we het allerliefste doen.

Tijdens de coronaperiode is Kinderen op Stap zorg blijven leveren aan de kinderen die op de zorgboerderij wonen. Zij werden in die tijd gezien als huisgezin en kregen op de zorgboerderij online onderwijs. Aan het begin van de coronaperiode heeft de zorgboerderij juist een aantal crisisaanmeldingen aangenomen. De druk op de gezinnen leek extra groot te zijn, waardoor zorg nodig was. In het begin waren bezoeken van kinderen bij het gezin thuis niet mogelijk, vanwege het risico thuis besmet te raken met het coronavirus. Na enige tijd bleek dit wel weer mogelijk te zijn en zijn de bezoeken langzaam opgebouwd, steeds weer met uitleg via een duidelijk protocol.

Vanaf 16 maart, toen het onderwijs dicht ging, voelde Kinderen op Stap zich genoodzaakt haar deuren te sluiten voor de logeeropvang en dagbesteding. De groepen kinderen zouden te groot worden en de roulatie van ouders en medewerkers zou teveel risico met zich meebrengen om het virus te verspreiden. Vanaf het begin van de sluiting van logeeropvang en dagbesteding, zijn alle ouders en kinderen wekelijks of tweewekelijks gebeld en hadden zij de mogelijkheid tot videobellen. Dit alles zoveel mogelijk door een vaste medewerker, zodat zij kon inschatten of het thuis goed ging met het gezin en of er eventueel hulp nodig was.

Al snel bleek dat het in de gezinnen twee kanten op kon gaan. Enerzijds was er voor kinderen meer rust en hadden zij minder last van prikkels, doordat zij niet naar school hoefden, niet in de taxi, niet naar zwembad, enzovoorts. Anderzijds bleek in sommige gezinnen de druk hoger op te lopen, doordat het kind voortdurend thuis was, het thuis les moest volgen, last had van onduidelijkheid en veranderingen. Al snel bleek in veel gezinnen toch hulp nodig te zijn. Om die reden heeft zorgboerderij Kinderen op Stap al vanaf 19 maart noodopvang opgestart. Het ging om logeerweekenden van donderdag tot en met zondag voor een klein groepje vaste kinderen, die begeleid werden door vaste begeleidsters en een plekje kregen aangeboden in Opa's huis. Zo bleef de opvang gescheiden van de groep woonkinderen, zodat het virus niet tussen de groepen verspreid zou kunnen worden. Gedurende de sluiting bleef telefonisch contact gelegd worden met de ouders en kinderen en bleken steeds meer gezinnen hulp nodig te hebben. Het groepje kinderen dat noodopvang ontving in Opa's huis werd steeds iets meer uitgebreid. In de meivakantie werd naast de weekenden ook van maandag tot en met woensdag noodopvang geboden.

Wat betreft de kinderen en medewerkers heeft zo min mogelijk roulatie plaatsgevonden. Er stonden vaste begeleiders op Opa's huis en vaste begeleiders op de woongroep. Kinderen verbleven in dezelfde woning en hielden afstand tijdens het buitenspelen op het erf. Een aantal personeelsleden heeft een periode niet gewerkt, maar is wel gevraagd andere opdrachten uit te voeren, zoals het schoonmaken van de boerderij of het maken van filmpjes voor op Facebook om de boerderij wat meer bij de kinderen in huis te brengen. Zo zijn er bijvoorbeeld filmpjes gemaakt waarin een workshop muffins bakken werd gegeven en filmpjes waarin sportles gegeven werd, zodat kinderen thuis in beweging konden komen. Eén medewerker is met vervroegd zwangerschapsverlof gegaan en een andere medewerker die uit haar zwangerschapsverlof zou komen, heeft langer thuis gewerkt. Zij kon zich thuis bezighouden met het (video)bellen van ouders en kinderen en het uitvoeren van kantoorwerkzaamheden.

Ondertussen heeft er een verbouwing plaatsgevonden bij Kinderen op Stap om meer scheiding aan te brengen tussen de verschillende groepen, zodat als de zorgboerderij weer open kon gaan voor logeeropvang, er in kleinere groepen zorg geboden kon worden. Er is een scheiding aangebracht tussen de woongroep, een logeergroep in de Boerderij, een logeergroep in Opa's huis en een logeergroep van jongens vanaf 13 jaar in de Bakschuur. In het Koehuis vond begeleiding van jongeren plaats die zichzelf meer ontwikkelden richting zelfstandig wonen. Omdat kinderen vanaf 13 jaar afstand moesten houden van anderen, werden zij in de Bakschuur gevestigd, waar een slaapruiimte voor hen gecreëerd is. Het kantoor dat zich in de Bakschuur bevond, is verplaatst naar bovenin het Koehuis. Op kantoor konden nu nog maximaal drie mensen tegelijk plaatsnemen, zodat ook daar niet teveel mensen tegelijk aanwezig zouden zijn. Overige medewerkers werkten thuis. Uiteindelijk is het kantoor verplaatst naar de Hoogstraat, waar meer rust en ruimte was. Op de zolder van de Boerderij zijn extra slaapkamers gebouwd. Voor ieder woonkind was nu een eigen kamer. Sommigen deelden hun kamer echter liever met een ander kind. Voor de logeerkinderen betekende dit dat er minder kinderen op één slaapkamer zouden slapen.

Buiten is hekwerk geplaatst en is een nieuwe trampoline ingegraven, zodat de kinderen die op de boerderij wonen, een eigen afgescheiden tuin hebben waar zij kunnen eten en spelen. Verder zijn er buiten wasbakken geplaatst, zodat ouders en kinderen direct bij aankomst de handen konden wassen en de handen tijdens het buitenspelen vaker gewassen konden worden. Bij alle wasbakken, zowel binnen als buiten, zijn handenwasborden opgehangen, met duidelijke picto's die laten zien hoe de handen optimaal gewassen kunnen worden. Ook zijn overal gastendoekjes neergelegd, die gebruikt konden worden om de handen af te drogen en die daarna direct in de wasmand werden gedaan. Voor werkzaamheden in de keuken, bij het uitdelen van eten en handelingen waarbij personeel dicht in de buurt komt van een kind, bijvoorbeeld tijdens het verschonen, zijn extra schorten aangeschaft. Schorten werden na gebruik direct in de was gedaan. In alle gebouwen zijn extra wasmachines en drogers geplaatst. Verder werden handcontactpunten, zoals lichtknoppen, deurklinken, tafels, aanrechten, kranen en tablets nog vaker schoongemaakt.

Vanaf het weekend van 5 juni kon de zorgboerderij weer helemaal opengaan voor logeeropvang. De logés werden in verschillende huizen en groepen opgevangen, waarbij zij onder andere op leeftijd verdeeld werden. Dit eerste weekend waarin gescheiden zorg geleverd werd, een nieuwe manier van werken, verliep zeer goed! Ook de weekenden daarna verliepen goed. Er zijn coronaprotocollen opgesteld en doorgestuurd naar alle ouders, medewerkers en kinderen. Daarnaast is telefonisch uitleg gegeven aan ouders en kinderen. Verder ondertekenen ouders ieder weekend dat hun kind komt een briefje waarin zij verklaren klachtenvrij te zijn. Als kinderen met de taxi komen, wordt dit telefonisch doorgegeven en gerapporteerd. Er zijn veel vragen van ouders en kinderen beantwoord en via een nieuw ingestelde werktelefoon heeft een medewerker Whatsappcontact gehad met kinderen die vragen hadden.

Vanaf 3 juni werd ook weer dagbesteding geboden op woensdag. De kinderen konden daarvoor in Opa's huis terecht bij een vaste medewerker. Het bieden van dagbesteding op zaterdag was helaas niet meer mogelijk, doordat er geen gebouwen en personeelsleden meer over waren om de dagbestedingskinderen gescheiden op te vangen van de andere kinderen. De zaterdagkinderen mochten wel gebruikmaken van de dagbesteding op woensdag. Hier is door enkele kinderen gebruik van gemaakt, andere kinderen gingen op woensdag naar school. Enkele oudere jongens hebben op zondag dagbesteding genoten. Zij konden zich voegen bij de logeergroep van oudere jongens in de Bakschuur.

De veranderingen die naar aanleiding van het coronavirus hebben plaatsgevonden bij Kinderen op Stap, hebben ook positieve dingen teweeggebracht. Er is meer rust op de woongroep, doordat kinderen van de logeergroep daar niet meer naartoe gaan. De woonkinderen hebben nu meer een eigen plek, een eigen slaapkamer en eigen begeleiders. Dit geldt ook voor de kinderen die voor logeeropvang komen. Zij worden in een eigen groepje begeleid, in een eigen gebouw, hebben meer vaste begeleiders. Het is voor hen duidelijker waar zij dat weekend eten, slapen, spelen en in bad gaan, wie hen begeleidt en met welke kinderen zij in een groep zitten. Kinderen worden ingedeeld in een groep, passend bij elkaar of juist bewust uit elkaar. De scheiding van groepen brengt meer rust voor alle kinderen. Al eerder werd nagedacht over de scheiding van groepen, om meer rust te bewerkstelligen. De verbouwing die daarvoor nodig was, kon nu in alle rust plaatsvinden. Doordat kinderen een periode niet voor logeeropvang en dagbesteding naar de boerderij kwamen, hadden zij geen last van de verbouwing.

Al eerder werd ook nagedacht over het laten afvloeien van dagbesteding. Kinderen op Stap wilde zich meer richten op langdurige zorg, zoals wonen en crisisopvang. Zij merkte dat bij deze kinderen beter gewerkt kon worden aan leerdoelen, omdat zij meer aanwezig waren op de boerderij, er daardoor meer tijd was om met hen te werken en hun gedragingen vaker naar buiten kwamen, doordat zij meer gewend waren. Ook bleek er veel aanvraag te zijn voor wonen, crisisopvang en logeeropvang. Deze zorg bleek hard nodig. Verder zou het laten afvloeien van dagbesteding meer rust brengen op de groep, doordat er minder roulatie van kinderen zou zijn tijdens een weekend, er minder overdrachten met ouders zouden plaatsvinden, minder mensen heen en weer zouden lopen op het erf, er minder kinderen tegelijkertijd bij de eetmomenten zouden zijn, enzovoorts. Er zijn daarom dit jaar geen nieuwe kinderen aangenomen voor de dagbesteding. Het aantal dagbestedingskinderen is in 2020 al minder geworden, wat duidelijk rust brengt op de groep.

Verder heeft zorgboerderij Kinderen op Stap in 2020 het keurmerk voor wonen gehaald. Dit is een keurmerk bij de Federatie Landbouw en Zorg, waar zij al een keurmerk had voor begeleiding. Kinderen op Stap is erg blij met het keurmerk voor wonen. Zij heeft een fijn gesprek gehad met de auditor en herkende zich in het door hem geschreven verslag. De auditor was positief gestemd over de zorgboerderij, onder andere over de sfeer, de gezelligheid op de woongroep, de warmte die de begeleiding uitstraalt en dat de boerderij verzorgd en mooi was. Ook was hij positief gestemd over de kwaliteit van het eigen team, omdat Kinderen op Stap bijvoorbeeld zelf BIG- en SKJ-geregistreerde medewerkers in huis heeft en een Orthopedagoog en GZ-psycholoog, dat er voldoende mensen zijn die verschillende taken op kunnen pakken. Verder dat we goed inspeelden op actualiteiten zoals tijdens de coronaperiode. Kinderen op Stap heeft opbouwende feedback gekregen op het gebied van de formele afhandeling van dossiers, namelijk dat ondertekening door wettelijk vertegenwoordigers altijd nodig is en dossiers altijd compleet moeten zijn. Medewerkers van Kinderen op Stap wilden voor het einde van het jaar alle dossiers compleet maken, echter is dit niet volledig gelukt vanwege extra werkzaamheden omtrent het coronavirus, meer ziekteverlof vanwege thuisblijven bij verkoudheid en veranderingen in het personeelsbestand. Kinderen op Stap hoopt dat 2021 een rustiger en stabiel jaar zal worden, waardoor meer tijd vrijkomt voor de formele afhandeling van dossiers.

Wat betreft financiering van de zorg heeft zorgboerderij Kinderen op Stap geleverde en niet-geleverde zorg vanuit PGB uitbetaald gekregen. Niet-geleverde zorg van kinderen die Zorg in Natura krijgen, is door de gemeentes niet doorbetaald, behalve door de gemeente Lansingerland. Gelukkig heeft de zorgboerderij uiteindelijk alsnog veel zorg kunnen bieden tijdens de coronaperiode en konden de zorgen omtrent continuïteit van het bedrijf steeds meer losgelaten worden.



Als het gaat om personeelsleden, hebben een aantal personeelsleden corona gehad. Deze medewerkers hebben dit in de thuissituatie opgelopen en hebben geen andere medewerkers besmet. Wel is er veel verzuim geweest onder personeelsleden vanwege verkoudheidsklachten en het zich verplicht laten testen. Vooral aan het begin van de coronaperiode duurde het lang voordat personeelsleden zich konden laten testen en de uitslag ontvingen, waardoor zij soms lange tijd afwezig waren. In de tussentijd moesten andere personeelsleden hen vervangen, waardoor regelmatig sprake was van dubbele personeelskosten.

Er zijn geen coronapositieven onder de kinderen geweest. Met regelmaat waren er wel kinderen thuis van school, als zij verkoudheidsklachten hadden. Tijdens de intelligente lockdown, waren alle woonkinderen thuis van school en ontvingen zij onderwijs op de zorgboerderij. Van hieruit is een huiswerkgroepje ontstaan dat iedere doordeweekse dag huiswerkbegeleiding krijgt in Opa's huis, onder begeleiding van vaste medewerkers van de boerderij. Deze huiswerkbegeleiding wordt gegeven aan kinderen die niet naar school gaan of aan kinderen die vanwege verkoudheidsklachten tijdelijk niet naar school kunnen gaan. Deze kinderen hebben in Opa's huis een eigen bureau, schriften, een eigen planning, eventueel een laptop, enzovoorts. Wederom een positieve ontwikkeling vanuit de coronaperiode.

Verder heeft Kinderen op Stap een periode geen kinderen kunnen aannemen vanwege volle groepen. Zij heeft in die tijd veel kinderen op de wachtlijst gezet. Na enige tijd was er sprake van doorstroom en was er weer ruimte om kinderen aan te nemen. Vooral aan het einde van 2020 zijn wat meer kinderen aangenomen voor logeeropvang. Kinderen op Stap is blij weer kinderen in zorg te kunnen verwelkomen.

Gevraagd is om op deze plaats de inzet van het ondersteunend netwerk van Kinderen op Stap te beschrijven. Haar ondersteunend netwerk bestaat onder andere uit een GZ-psycholoog en Orthopedagoog, een ICT-bedrijf, de boekhouder, de contractmanagers, de aannemer en de arbodeskundige. Met de GZ-psycholoog en Orthopedagoog hebben de leidinggevende en meerdere medewerkers van de zorgboerderij wekelijks telefonisch overleg gehad voor consultatie wat betreft de begeleiding van de kinderen en het omgaan met moeilijke situaties. Het ICT-bedrijf heeft dit jaar een nieuwe website verzorgd, die door de beleidsmedewerker van de zorgboerderij verder bijgewerkt zal worden. De boekhouder heeft haar standaard taken vervuld en meegedacht in tijden van corona. Het afgelopen jaar hebben we getracht vaker contact op te nemen met contractmanagers, om hen op de hoogte te stellen van de stand van zaken op de zorgboerderij en hen vragen te stellen. De aannemer heeft een grote verbouwing uitgevoerd om het voorhuis van de boerderij te isoleren en vernieuwen, om de scheiding tussen verschillende groepen te creëren en extra slaapkamers te bouwen. Als laatste heeft Kinderen op Stap contact gehad met de arbodeskundige in verband met twee medewerkers die langduriger ziek zijn en het feit dat medewerkers in coronatijd vaker thuis moeten werken of ziekgemeld worden.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in de vorige paragraaf is aangegeven, is het jaar 2020 een bijzonder jaar geweest. Vooral het coronavirus heeft veel impact gehad, maar ook de verbouwing, de spreiding van de groepen en de verplaatsing van het kantoor hebben invloed gehad. Op deze grootste veranderingen wordt hieronder verder ingegaan.

Het coronavirus heeft voor veel twijfels en zoektochten gezorgd. Welke zorg kunnen we nog blijven bieden? Kunnen medewerkers komen werken of moeten zij thuisblijven? Welke zorg mogen we declareren? Hoe zal het gaan met de bedrijfscontinuïteit? Hoe lang gaat dit alles nog duren? Ook bij kinderen heerste soms onduidelijkheid. Toch is de zorgboerderij er goed doorheen gekomen. Zoals in de vorige paragraaf te lezen is, heeft zij uiteindelijk nog veel zorg kunnen leveren en heeft zij zeer weinig coronabesmettingen meegemaakt. Mooi om te zien was juist dat de kinderen op de woongroep steeds verder naar elkaar toe groeiden en een hechte groep vormden. Ook is het mooi dat er een huiswerkgroepje ontstaan is tijdens de coronapandemie, dat ingezet kan worden voor kinderen die niet naar school kunnen. Moeilijk was het voor kinderen en ouders toen zij tijdelijk niet bij elkaar op bezoek konden of alleen buiten op afstand. Gelukkig vonden kinderen steun bij elkaar en bij de begeleiding en zijn er tegenwoordig veel manieren om online alsnog contact met elkaar te hebben.

Met de ouders van de logeerkinderen heeft Kinderen op Stap weer op een andere manier contact gehad. Zij kreeg heel uitgebreid te horen hoe het thuis ging en kon dit goed in de gaten houden, doordat er (twee)wekelijks contact was. Bij sommige ouders werd het thuis steeds moeilijker, bijvoorbeeld doordat het gedrag van het kind weer terug bij af was, het geleerde zoals samen boodschappen doen niet meer geoefend kon worden, de kinderen leerachterstanden ontwikkelden op school, het kind thuis geen huiswerk wilde maken omdat moeder nu eenmaal geen juf is of het kind zich thuis verveelde. Bij anderen ging het thuis juist heel goed, doordat er veel minder prikkels waren voor het kind. Het kind hoefde namelijk niet naar school, niet in de taxi en niet naar zwembles. Kinderen en ouders misten de boerderij vaak wel en werden er weer meer bewust van waarom ze de boerderij ook alweer hadden ingeschakeld. Medewerkers hebben fijne gesprekken gehad met ouders en het was fijn om op die manier goed te kunnen peilen hoe het thuis ging en of noodopvang nodig was.

Kinderen op Stap is blij met de verbouwing die plaatsgevonden heeft. Het voorhuis is vernieuwd, heeft een modernere uitstraling gekregen en is geïsoleerd. De extra slaapkamers worden goed gebruikt en vooral de spreiding van de groepen die door de verbouwing mogelijk gemaakt is, heeft zijn vruchten afgeworpen. Opa's huis wordt nu gebruikt door jongere of meer hulpbehoevende kinderen, de Bakschuur voor oudere jongens, het achterhuis van de Boerderij wordt gebruikt voor een middengroep, het voorhuis van de Boerderij voor de woongroep en het Koehuis voor een aantal jongens die daar een zelfstandigheidstraject volgen. De scheiding van groepen brengt veel duidelijkheid en rust met zich mee. Vooral voor de woongroep is dit heel fijn, omdat deze kinderen na de schoolweek rust verdienen in het weekend en een eigen plek om activiteiten uit te voeren. Wel spelen zij nog altijd graag met de kinderen die in een weekend komen logeren. Daar is buiten alsnog alle ruimte voor!

Het kantoor is van de Bakschuur, naar het Koehuis, naar de Hoogstraat verplaatst. De Hoogstraat wordt als een zeer fijne plek ervaren door de medewerkers die daar op kantoor zitten. Er is veel rust, doordat het kantoor zich niet op het erf van de boerderij bevindt en er daardoor minder kinderen en medewerkers in en uit lopen. Ook hebben alle medewerkers een eigen kamer, is er een gezamenlijke lunchruimte en een ruimte waar gesprekken gevoerd kunnen worden. Als het gaat om kantoorwerkzaamheden, hoopt Kinderen op Stap dat de ondertekening van formulieren voor in de dossiers afgerond kan worden in 2021, waarna dit vervolgens bijgehouden zal worden. In 2020 konden medewerkers deze taak niet op zich nemen, doordat zij in verband met het coronavirus regelmatig moesten invallen voor collega's die thuis waren met verkoudheidsklachten. We hopen dat 2021 meer tijd biedt om de handtekeningen in de dossiers te verzamelen en hebben hier alvast een medewerker voor aangesteld.

Ondanks dat het dus een moeilijke tijd geweest is vanwege de coronapandemie en de onduidelijkheden en tijdelijke zorgstop die dat met zich mee heeft gebracht, heeft Kinderen op Stap dus ook positieve ontwikkelingen doorgemaakt. Sommige juist vanuit de omstandigheden omtrent het coronavirus. Ook met het ondersteunend netwerk is Kinderen op Stap tevreden. Het advies en de ontwikkelingen die zij gebracht hebben, hebben een goede uitwerking gehad.

De doelstellingen voor het jaar 2020 waren de volgende: richten op actualiteiten en de dan heersende zorgvraag, het kwaliteitskeurmerk voor wonen behalen en de zorg continueren op de wijze waarop zij dat in het jaar 2019 deed. Deze doelstellingen zijn behaald. Het richten op actualiteiten en de dan heersende zorgvraag heeft andere proporties aangenomen dan de zorgboerderij van tevoren verwacht had, maar is zeer goed gelukt. Het keurmerk voor wonen is behaald, waar de zorgboerderij blij mee is. De manier waarop Kinderen op Stap graag zorg leverde in 2019, was door zich meer te richten op langdurige zorg zoals wonen, crisisopvang en logeeropvang en minder op dagopvang. In het jaar 2020 heeft dit inderdaad voortgang gevonden. Er zijn meer kinderen aangenomen voor wonen en crisisopvang, er konden weer kinderen van de wachtlijst aangenomen worden voor logeeropvang en de dagbesteding wordt langzamerhand afgevoerd. Kinderen op Stap merkt dat dit voor haar een fijne manier is van zorg leveren, waarbij goed geïnvesteerd kan worden in leerdoelen van kinderen, waarbij meer rust op de groepen is door minder roulatie van kinderen en waarbij medewerkers makkelijker een fulltime baan aangeboden kan worden in plaats van slechts een weekendbaan, waardoor bijvoorbeeld geschoolde HBO'ers eerder bij Kinderen op Stap komen werken.

Voor het jaar 2021 heeft Kinderen op Stap de volgende doelstellingen: alle benodigde handtekeningen in de dossiers van de kinderen verzamelen en hopelijk weer meer cursussen voor het hele team te kunnen verzorgen als het coronavirus wellicht meer op de achtergrond zal raken. In hoofdstuk 9 zullen meer doelstellingen genoemd worden voor het jaar 2021.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In onderstaande tabel zijn de ontwikkelingen wat betreft cliëntaantal inzichtelijk gemaakt. Er is uiteengezet hoeveel cliënten er aan het begin van 2020 waren, hoeveel cliënten aangenomen zijn, hoeveel cliënten uit zorg zijn gegaan en hoeveel cliënten er eind 2020 zijn. Hierin is onderscheid gemaakt in welke beperkingen de cliënten hebben. Daarbij moet opgemerkt worden dat er vaak sprake is van comorbiditeit, zoals het samengaan van een ASS met ADHD. Deze comorbiditeit komt niet naar voren in onderstaande tabel, maar de hoofdbeperking is in de tabel gezet. Gedurende 2020 zijn enkele kinderen uit zorg gegaan, waardoor er weer kinderen van de wachtlijst aangenomen konden worden. Onder de tabel zijn de redenen van uitstroom uiteengezet en is uitgelegd welke zorg Kinderen op Stap aanbiedt.

Stoornis	Begin 2020	Instroom 2020	Uitstroom 2020	Eind 2020
ADHD	43	1	4	40
ASS	50	7	24	33
Hechtingsstoornis	12	6	5	13
Syndroom van Down	1	0	0	1
Gedragsstoornis	0	0	0	0
Verstandelijke beperking	11	6	3	14
<b>Totaal</b>	<b>117</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>101</b>

Reden van uitstroom	Aantal cliënten
Zorg niet meer nodig	19
Zorg niet meer passend	3
Zorg bij een andere instelling	4
Weer thuis of bij familie geplaatst	1
Verhuizing	2
Beschikking niet verlengd	0
Gestopt met dagbesteding	7

Zorgboerderij Kinderen op Stap richt zich op logeeropvang en geheel of gedeeltelijk wonen. Verder heeft zij plek voor crisisplaatsingen. Zoals eerder in dit jaarverslag naar voren is gekomen, heeft Kinderen op Stap de dagbesteding uitgebouwd. Waar nodig wordt individuele begeleiding geïndiceerd. De zorgzwaarte verschilt, omdat de doelgroep heel breed is. De leeftijd, de beperking, het IQ, de hulpvraag en de achtergrond van de kinderen verschilt. Er wordt zorg geleverd vanuit de Jeugdwet aan kinderen die Persoonsgebonden Budget of Zorg in Natura krijgen of in de Wet langdurige zorg zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2020 heeft Kinderen op Stap kinderen verwelkomd, maar ook uitgezwaaid. In totaal heeft zij aan het eind van het jaar minder kinderen in zorg dan aan het begin van het jaar. Dit heeft te maken met de vormen van zorg waar zij zich op richt. Zij heeft zich in 2020 meer gericht op wonen en logeeropvang dan op dagbesteding. Vooral voor wonen kunnen er minder plekken aangeboden worden dan voor dagbesteding, doordat dit een intensievere vorm van hulpverlening is, waar veel medewerkers voor nodig zijn, waarbij mentortaken veel tijd kosten, waar voor ieder kind een slaapkamer beschikbaar moet zijn, enzovoorts. Er zijn wel kinderen aangenomen voor wonen, maar ook veel afgegaan vanuit de dagbesteding, waardoor een kleiner aantal kinderen in zorg overblijft. Anderzijds wordt juist meer zorg geleverd, doordat de woonkinderen over het algemeen alle etmalen van de week aanwezig zijn en ook de logés nog ieder weekend komen.

Zoals eerder beschreven is Kinderen op Stap blij dat zij de overstap gemaakt heeft naar meer langdurige zorg en de dagopvang heeft laten afvloeien. Kinderen laten het gedrag waarvoor zij lerende zijn, eerder zien als ze langer achter elkaar op de zorgboerderij aanwezig zijn, waardoor beter gewerkt kan worden aan leerdoelen. Tevens is er meer rust op de groepen, doordat een meer vaste groep aanwezig is en niet teveel roulatie van dagbestedingskinderen plaatsvindt. De deelnemers voor wonen passen bij het zorgaanbod, omdat Kinderen op Stap graag een huiselijke plek wil zijn, waar kinderen zich thuis voelen op momenten waarop zij het moeilijk hebben. Ook hoopt Kinderen op Stap te voorkomen dat kinderen naar een behandelplek of klinische setting overgeplaatst moeten worden, door een stabiele en liefdevolle basis te bieden, die toch nog redelijk dichtbij huis is.

Wat betreft het laten afvloeien van dagbesteding is contact geweest met het contractmanagement, de Sociaal Teams, de ouderraad en de ouders van verschillende kinderen. Op dit moment zijn er nog enkele kinderen in zorg, die in zorg kunnen blijven totdat zij geen zorg meer nodig hebben of de beschikking om een andere reden niet wordt verlengd. Er zullen geen nieuwe kinderen meer aangenomen worden voor dagbesteding. In het jaar 2021 hoopt de zorgboerderij kinderen te kunnen blijven verwelkomen voor logeeropvang, geheel of gedeeltelijk wonen, crisisopvang en individuele begeleiding. Dagbesteding kan nog naast andere producten geïndiceerd worden, zodat bijvoorbeeld langere vakantieopvang geboden kan worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Kinderen op Stap is blij te kunnen melden dat het vaste team van medewerkers al een aantal jaren stabiel is. Het gaat om de medewerkers die al meerdere jaren op de zorgboerderij werken, die fulltime werken of gewerkt hebben en naast het werk op de groep ook administratieve taken uitvoeren. Er heerst onder hen een fijne werksfeer en een goede onderlinge samenwerking. Dit geldt ook voor de medewerkers die vooral in het weekend werken of die alleen op de groep staan. Ook wat betreft deze medewerkers is weinig roulatie geweest in het jaar 2020.

Wel zijn er een aantal personeelsleden aangenomen. Doordat de zorgboerderij meer wonen is gaan bieden en de logeeropvang verspreid is over meerdere huizen, waren er meer dag- en nachtdiensten nodig om het rooster gevuld te krijgen. Tevens zijn de zorgboer en zorgboerin, de leidinggevendenden van de zorgboerderij, minder nachtdiensten gaan draaien, waardoor ook voor die nachtdiensten extra personeel nodig was. Er zijn vier medewerkers aangenomen en een medewerker die al eerder op de zorgboerderij gewerkt heeft, is weer teruggekomen.

Verder hebben in het jaar 2020 vier medewerkers zwangerschapsverlof opgenomen en zijn daarna iets minder gaan werken. De taken van deze medewerkers zijn tijdens het zwangerschapsverlof goed opgevangen door andere medewerkers, die daarvoor ingewerkt waren. Taken die overgenomen moesten worden, waren bijvoorbeeld het werk op de groep, het begeleiden van een mentorkind, het voorzitten van de ouderraad, het afmaken van het jaarverslag en het overnemen van stagiaires. Eén medewerker bleek achteraf iets teveel taken overgenomen te hebben, waarna enkele van haar taken weer overgeheveld zijn aan andere medewerkers of weer teruggenomen konden worden door een medewerker die terugkwam van zwangerschapsverlof.

Twee medewerkers waren in het jaar 2020 voor langere tijd niet volledig inzetbaar. Deze medewerkers volgen een traject bij de ARBO-deskundige en zullen stap voor stap hun werkzaamheden weer opbouwen. Eén van deze medewerkers werkte aan het eind van 2020 weer volledig op de groep, maar heeft wel een andere functie gekregen, namelijk die van zorgcoördinator woongroep. Zij staat in die functie niet altijd op de groep door daadwerkelijk de kinderen te begeleiden, maar heeft daarnaast ook de taak gekregen de woongroep te coördineren. Ze houdt bijvoorbeeld de ontwikkelingen en rapportages omtrent alle mentorkinderen in de gaten, stuurt medewerkers aan, controleert of

taken voldaan zijn, leest verslagen en begeleidingsplannen na en organiseert teamvergaderingen. Haar functie is nog in ontwikkeling en de exacte functieomschrijving zal in het jaar 2021 geformuleerd worden. Deze medewerker voelt zich thuis in haar nieuwe functie. De andere medewerker die voor langere tijd niet volledig inzetbaar was, is nog in opbouw. Dit proces zal in 2021 verder voortgang vinden.

Alle medewerkers hebben in 2020 een functioneringsgesprek gevoerd. De vaste medewerkers met de leidinggevende van de zorgboerderij en de andere medewerkers met de zorgmanager. Er bleek tevredenheid te zijn onder de werknemers en van hen kan gezegd worden dat zij goed functioneren. Op de zorgboerderij heerst dan ook een sfeer waarbij medewerkers het kunnen aangeven als zij ergens tegenaan lopen en hun eigen baan kunnen creëren, een baan die zij leuk vinden en waar zij goed in zijn. In de functioneringsgesprekken zijn een aantal verbeterpunten aan de orde gekomen, waar als volgt op gereageerd is. Een medewerker gaf aan dat de kinderen in Opa's huis last hadden van muggen, waarna horretjes besteld en geplaatst zijn. Naar aanleiding van een opmerking van een andere medewerker, is een extra fietsenschuur gebouwd voor de fietsen van de kinderen. Verschillende medewerkers gaven aan dat de portofoons, waarmee op het erf onderling gecommuniceerd werd, niet goed werkten. Er zijn door de jaren heen al meerdere portofoons geprobeerd. Dit jaar zijn er werktelefoons aangeschaft, voor iedere medewerker een werktelefoon waarmee gecommuniceerd kan worden op het erf, waarmee praktische overdrachtpunten aan elkaar doorgegeven kunnen worden en waarmee eventueel contact gelegd kan worden met betrokkenen in een mentorgezin. Een andere medewerker heeft gevraagd om een teamvergadering per groep (Logegroep Opa's huis, logegroep Boerderij en woongroep). Met deze teamvergaderingen is in 2020 een start gemaakt.

Verder is er sprake geweest van werkdruk, mede door de gevolgen van het coronavirus. Alle woonkinderen waren dagelijks op de zorgboerderij en moesten daar onderwijs volgen en zij konden in het weekend niet op bezoek bij ouders. Veel medewerkers moesten zich afmelden als zij verkoudheidsklachten hadden en het liet soms lang op zich wachten voordat zij getest konden worden en een uitslag binnenkregen. Alle medewerkers hebben hard gewerkt, hebben taken van elkaar overgenomen of zijn voor elkaar ingevallen en daar is de zorgboerderij trots op. Aan het eind van het jaar 2020 leek men meer gewend te zijn aan de maatregelen rondom het coronavirus en de extra werkzaamheden die dat met zich meebracht, waardoor er meer rust ontstond bij de medewerkers. Ook de extra teamvergaderingen zorgden voor verlichting van de werkdruk en het gevoel van meer onderlinge steun.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Kinderen op Stap meerdere BBL'ers en stagiaires begeleid. Zij zijn allen begeleid door HBO-opgeleide medewerkers van de studies Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SKJ-geregistreerd), die al langere tijd vaste medewerkers zijn van de zorgboerderij. Deze medewerkers hebben wekelijks overleg met de stagiaires, hebben regelmatig evaluatiemomenten, bieden hulp bij opdrachten en verslagen en hebben gesprekken met de scholen van de stagiaires.

In het jaar 2019 had Kinderen op Stap al twee BBL'ers in dienst, die hun leerwerkperiode in 2020 hebben voortgezet. Zij hopen in 2021 nog steeds werkzaam te zijn op de zorgboerderij. Eén BBL'er volgt de opleiding Maatschappelijke zorg en de tweede BBL'er de opleiding Maatschappelijke zorg sociaal begeleider. Verder hebben twee stagiaires stagegelopen voor de opleiding Toegepaste Psychologie. Deze stagiaires willen na hun stageperiode graag bij Kinderen op Stap blijven werken. Twee medewerkers die al werkzaam waren bij Kinderen op Stap, hebben voor hun lopende studies Pedagogiek en Social Work stageopdrachten verricht bij Kinderen op Stap.

Alle stagiaires en BBL'ers zijn aangenomen voor langere tijd of waren al werkzaam op de zorgboerderij. Stagiaires die meerdere maanden stagegelopen en meerdere dagen per week aanwezig zijn, kunnen beter ingewerkt worden, kunnen meer taken op zich nemen en kunnen de kinderen zo goed mogelijk leren kennen. Voor de kinderen is het fijn als stagiaires voor langere tijd op de zorgboerderij zijn, zodat zij goed aan hen kunnen wennen.

De stagiaires en BBL'ers van het afgelopen jaar hebben zich toegelegd op het begeleiden van de kinderen bij activiteiten, bij het werken aan leerdoelen en bij alledaagse bezigheden. Bij deze begeleiding van de kinderen hoorden ook taken zoals rapporteren, overdragen, het lezen van begeleidingsplannen en het schoonhouden van het interieur. Een stagiaire die al fulltime werkzaam was bij Kinderen op Stap, heeft het afgelopen jaar ook mentorkinderen van de woongroep begeleid.

Met de stagiaires en BBL'ers zijn het afgelopen jaar meerdere evaluatiegesprekken gevoerd met betrekking tot hun leerdoelen, hun stageopdrachten, het werken op de groep, hun welzijn bij Kinderen op Stap, enzovoorts. Een BBL'er heeft eens feedback gegeven met betrekking tot de organisatie op de woongroep. Er bestonden verschillende lijstjes die gebruikt werden om de woongroep goed te organiseren, zoals een lijstje met bedtijden, een lijstje met taxi- en schooltijden, een voedingslijst per kind, een medicatielijst, et cetera. Volgens deze BBL'er was het soms zoeken naar de juiste informatie. Zij heeft het voorstel gedaan om een draaiboek te maken waarin alle lijsten zijn samengevoegd. Dit draaiboek wordt nu op de woongroep gebruikt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2020 had zorgboerderij Kinderen op Stap één vrijwilliger, die in 2019 al werkzaam was op de zorgboerderij. Hij is bij één à twee nachtdiensten per week aanwezig als achterwacht, voor het geval zich een calamiteit zou voordoen. Tevens vermaakt hij de kinderen met gitaarlessen, buitenspelen en andere gezellige momenten. Hij is graag op de zorgboerderij aanwezig op de momenten dat zijn vrouw werkt. Deze vrijwilliger krijgt een maandelijkse vrijwilligersvergoeding en voert evaluatiegesprekken met de leidinggevende van de zorgboerderij.

In 2019 had Kinderen op Stap een tweede vrijwilliger als achterwacht bij nachtdiensten. Deze vrijwilliger is in het jaar 2020 als medewerker in dienst gekomen en vervult daarbij dezelfde taak. Eenmaal per week slaapt hij in de boerderij, zodat hij opgeroepen kan worden bij brand of een andere calamiteit.

Zoals hierboven te lezen kan er wat betreft onze vrijwilligers gesproken worden over stabiliteit. Deze vrijwilligers zijn al ruim twee jaar werkzaam op de zorgboerderij. Eén vrijwilliger is inmiddels werknemer geworden en de andere vrijwilliger wil zijn werkzaamheden als achterwacht het komende jaar graag voortzetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals in de vorige paragrafen te lezen is, heeft zorgboerderij Kinderen op Stap in het jaar 2020 een stabiel team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers gehad (in het vervolg medewerkers of teamleden genoemd). Er zijn geen medewerkers weggegaan, wel zijn er een aantal aangenomen. Er heerst over het algemeen tevredenheid onder de teamleden en er bestaat een goede onderlinge samenwerking.

Het afgelopen jaar heeft Kinderen op Stap geleerd dat zij met haar medewerkers door moeilijke tijden heen komt. Dat als er moeilijkheden zijn of er sprake is van uitval, dit onderling door medewerkers opgepakt wordt. Of er nu sprake is van een 'gewoon jaar', corona of een lockdown; er wordt hard gewerkt en plezier beleefd aan het werk.

Kinderen op Stap hoopt haar medewerkers het komende jaar te behouden en een fijne werkplek te kunnen blijven bieden. Ze hoopt daarnaast dat stagiaires na hun stageperiode willen blijven werken op de zorgboerderij en dat de vrijwilliger de kinderen wil blijven vermaken met zijn gitaarspel.

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerderij van haar medewerkers geleerd dat teamvergaderingen op prijs gesteld worden. Er waren altijd al wekelijkse vergadermomenten onder de vaste teammedewerkers en dagelijkse overdrachtsmomenten, echter lag er de behoefte om met alle medewerkers per logeer- of woongroep zo nu en dan een vergadering te houden. De eerste vergaderingen onder medewerkers van logeer- en woongroepen hebben plaatsgevonden en zijn goed bevallen. In het komende jaar hoopt Kinderen op Stap zulke vergaderingen eens per drie maanden in te plannen.

Er is verder voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst, waardoor kwaliteit geboden kan worden, waardoor kinderen goed begeleid kunnen worden, administratieve taken juist uitgevoerd kunnen worden, medicatie veilig toegediend kan worden, et cetera. Zo zijn er onder andere twee BIG-geregistreerd Verpleegkundigen, drie SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverleners, een BIG-geregistreerd en SKJ-geregistreerd Orthopedagoog en tevens GZ-psycholoog, meerdere HBO'ers en MBO'ers in dienst. Ook de stagiaires en BBL'ers volgen passende opleidingen en tevens is de zorgboerderij blij met de vrijwilliger die zij in dienst heeft. Zoals het er op dit moment uitziet, zal deze teamsamenstelling in het jaar 2021 voortgang vinden en daar is Kinderen op Stap blij mee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel voor het jaar 2020 was om in te spelen op actualiteiten wat betreft het volgen van leerzame cursussen en in ieder geval een cursus aan te bieden voor het gehele team en cursussen voor individuele medewerkers. Onderwerpen waarover de medewerkers cursussen wilden volgen in 2020, waren de volgende: emoties bij kinderen, meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, paarden en coaching, melding incidenten, preventiemedewerker, medicatie, beroepsethiek, BHV en EHBO en 1 Gezin 1 Plan.

In verband met de coronamaatregelen kon Kinderen op Stap helaas geen cursus aanbieden aan het gehele team, omdat er dan teveel mensen bij elkaar in een ruimte zouden zijn. Hopelijk is dit in het jaar 2021 wel weer mogelijk, want voor kennisopbouw, maar ook voor de teambuilding is het fijn om weer eens met alle medewerkers bij elkaar te zijn. Wel zijn er meerdere individuele cursussen of cursussen in kleine groepjes gevolgd, fysiek of online. Voor zover dit in verband met coronamaatregelen mogelijk was, is het opleidingsdoel van 2020 behaald. In de volgende paragraaf wordt beschreven welke trainingen gevolgd zijn en door wie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar zijn door de medewerkers van zorgboerderij Kinderen op Stap onderstaande cursussen gevolgd.

Zestien medewerkers die een BHV- en EHBO certificaat hebben, hebben in het jaar 2020 een herhalingscursus gevolgd, waarna hun certificaat verlengd is. Er is onder andere ingegaan op het verbinden van wonden, het reanimeren van volwassenen en kinderen en het reageren op verstikking of verslikking. Tevens zijn verschillende casussen besproken, is er door de medewerkers een ontruimingsoefening gedaan en is er geoefend met het blussen van brand.

Kinderen op Stap vindt het belangrijk dat alle medewerkers die veel op de groep staan of bijvoorbeeld coördineren op de groep of nachtdiensten draaien, beschikken over een BHV- en EHBO- certificaat. Om deze reden hebben in het jaar 2020 naast bovengenoemde 16 medewerkers nog eens vijf medewerkers hun certificaat behaald. Dit hebben zij gedaan door twee maal een dag de basiscursus BHV- en EHBO te volgen bij Expert Brandbeveiliging.

Naast de BHV- en EHBO certificaten van bovengenoemde medewerkers, beschikken drie medewerkers over een EHBO-diploma van het Oranje kruis. Dit diploma is in het jaar 2020 verlengd, nadat deze medewerkers een herhalingscursus hebben gevolgd. Nog eens drie medewerkers hebben de basiscursus gevolgd, die bestond uit acht trainingsavonden en een examenavond. Ook deze medewerkers hebben hun diploma behaald. Bij deze EHBO-opleiding wordt dieper ingegaan op onderwerpen als stoornissen in het bewustzijn, ademhalingsproblemen, stilstand van de bloedsomloop, ernstige uitwendige bloedingen en shock. Er is onder meer geoefend met reanimatie, het behandelen van brandwonden, omgaan met kneuzing, verstuiking, ontwrichting, botbreuken, oogletsel, vergiftiging, elektriciteitsongevallen en andere letsels.

De beleidsmedewerker van zorgboerderij Kinderen op Stap is in 2019 aangesteld tot preventiemedewerker. Om haar taak zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, heeft zij kennis opgedaan door een cursus tot preventiemedewerker te volgen bij Stigas. Deze cursus is gericht op beleid en risico-inventarisatie. Deze medewerker zal in haar taak ondersteund worden door een collega, die tevens in 2020 de cursus tot preventiemedewerker gedaan heeft. Beide medewerkers hebben de cursus met goed gevolg afgerond en hun certificaat behaald.



Twee medewerkers die SKJ-geregistreerd zijn, hadden het plan een cursus te volgen over emoties bij kinderen. Zij hebben er echter voor gekozen voorrang te geven aan de cursus met betrekking tot beroepsethiek, omdat deze verplicht is binnen hun registratietermijn. Bij deze cursus is onder andere ingegaan op beroepsethiek, professioneel handelen, de beroepscode, ethische dilemma's en tuchtrecht. Beide medewerkers hebben hun certificaat van deze cursus behaald. Een cursus over emoties bij kinderen of een ander interessant onderwerp, zal zeker in het jaar 2021 alsnog gevolgd worden.

De derde SKJ-geregistreerde medewerker heeft over de afgelopen vijf jaar al haar benodigde punten behaald voor cursussen, reflecties, verslagen, opdrachten en taken op het werk. Zij heeft haar herregistratie ingediend en deze zal in 2021 door het SKJ in behandeling genomen worden.

Verder heeft een medewerker die veel op de woongroep werkt en verschillende mentorkinderen begeleidt, een online webinar gevolgd met betrekking tot Geweld in gezinnen en het omgaan met de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Het centrale thema was 'persoonlijke waarden en professionele kracht', welke normen en waarden beïnvloeden jou als professional en hoe ga je daarmee om? Hoe kijk je naar 'plegers' en 'slachtoffers' en welk effect heeft dat op jou als professional? Tevens is stilgestaan bij de Verbeterde Meldcode en de effecten van corona op gezinnen.

Onze paardrijdinstructrice heeft in het jaar 2020 bij het KNHS de cursus 'welzijn, training en wetenschap' gevolgd, waarbij ingegaan is op de vraag of men, onder voorwaarden, maar ieder op zijn of haar eigen manier, 'stress-arm' kan presteren of recreatief genieten en dat kan overbrengen op andere rijders. Dit naar aanleiding van wetenschappelijk onderzoek, waar 10 richtlijnen uit voortgekomen zijn, die hieraan ten grondslag liggen. Ontspannen paardrijden, hiervan leren en hierbij genieten, zijn belangrijke pijlers voor het paardrijden op onze zorgboerderij.

Er zijn drie medewerkers die vaak op de groep staan in de Bakschuur en daar een jongen begeleiden met het Syndroom van Down. Deze jongen spreekt met gebarentaal en enkele verbale woorden. Sinds enige tijd werkt hij met een spraakcomputer, om zichzelf duidelijk te maken. Deze drie medewerkers hebben een cursus gevolgd om te leren met deze spraakcomputer te communiceren. Deze cursus hebben zij gevolgd bij Stichting Milo.

Verder hebben vier medewerkers een medicatiecursus gevolgd en deze met goed gevolg afgerond. Bij deze medicatiecursus hebben zij onder andere geleerd welke medicatie voor welke symptomen ingezet wordt, welke bijwerkingen deze medicatie kan hebben, hoe deze medicatie toegediend moet worden, et cetera. Een belangrijk onderwerp hierbij was medicatieveiligheid. De medewerkers die deze cursus hebben afgerond, worden nu bekwaam geacht om medicatie toe te dienen onder de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leidinggevende, die BIG-geregistreerd Verpleegkundige is.

Als laatste volgt een vast teamlid de opleiding HBO Zorgmanagement. Deze medewerker neemt de laatste jaren steeds meer taken over van de leidinggevende en zal hier de komende jaren in groeien. Zo voert zij bijvoorbeeld werkzaamheden uit op het gebied van administratie, coördinatie op de groep, het aansturen van personeelsleden, het leiden van teamvergaderingen en het voeren van functioneringsgesprekken. Zij is in 2020 aangesteld tot zorgmanager en volgt deze opleiding om op dit gebied meer kennis op te doen. Hierdoor krijgt zij onder andere inzicht in de organisatie van de zorg, leert zij leidinggeven en motiveren van medewerkers, delegeren van taken en verantwoordelijkheden en belonen en inspireren van collega's. Deze opleiding zal in 2021 voortgang vinden.

In de vorige paragraaf is beschreven dat Kinderen op Stap zich ook wilde richten op cursussen omtrent 'Melding incidenten' en '1 Gezin 1 Plan'. Deze cursussen zijn in het jaar 2020 niet gevolgd. Wel is gebruik gemaakt van het protocol 'Melding incidenten' om advies te verkrijgen en zijn er 1 Gezin 1 Plan gesprekken gevoerd door medewerkers van de zorgboerderij. Verdieping door middel van een cursus is wellicht mogelijk in 2021. Ook hoopt de zorgboerderij dat een teamvergadering met cursus voor het gehele team mogelijk zal zijn in 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2021 heeft Kinderen op Stap wederom ten doel in te gaan op de actualiteiten wat betreft het volgen van leerzame cursussen. Zij wil in ieder geval een cursus verzorgen voor het gehele team en individuele cursussen aanbieden. De cursussen waar Kinderen op Stap dit jaar niet aan toegekomen is, hoopt zij in 2021 alsnog te verzorgen.

Onderwerpen waarover de medewerkers cursussen willen volgen in 2021, zijn de volgende: zorgmanagement, autisme, hechting of trauma, 1 Gezin 1 Plan, EHBO- en BHV en medicatie. Daarnaast hoopt de zorgboerderij een cursus te kunnen organiseren voor het hele team, waarbij nog wordt nagedacht over een thema. Verder zullen SKJ-geregistreerde medewerkers zelf actuele trainingen zoeken die zij graag willen volgen. In de bijlage is het opleidingsplan voor 2021 toegevoegd.

Zoals eerder beschreven neemt een medewerker steeds meer leidinggevende taken op zich. Om die reden is de opleiding Zorgmanagement voor haar actueel. Zij volgde deze al in 2020 en zal hiermee verder gaan in 2021. Een andere collega had interesse in een cursus over autisme. Zij leest daarnaast graag boeken die zij leent van de zorgboerderij. Zo verdiepen verschillende medewerkers zich in bijvoorbeeld stoornissen die kinderen kunnen hebben. Hechting of trauma zou een zeer interessant onderwerp zijn om een training over te volgen, nu de woongroep het afgelopen jaar gegroeid is. Op de woongroep komt veel hechtingsproblematiek en trauma voor, wat zich op verschillende manieren kan uiten bij de kinderen. Graag zouden medewerkers hier een cursus over volgen. Wellicht kan dit het onderwerp zijn van de cursus die aan het hele team wordt aangeboden. Wat betreft 1 Gezin 1 Plan is nog niet volledig duidelijk wat van de zorgboerderij verwacht wordt, wel wil zij zich hierin verdiepen. De EHBO- en BHV-trainingen zijn jaarlijks terugkerende en zeer belangrijke trainingen, die ook in 2021 weer door veel medewerkers gevolgd zullen worden. Ook het onderwerp medicatie wil de zorgboerderij regelmatig herhalen, zodat medewerkers scherp blijven op het veilig omgaan met medicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Opleidingsplan 2021

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft haar doel behaald om in te gaan op actualiteiten wat betreft het aanbieden van trainingen aan het personeel in het jaar 2020. De personeelsleden hebben waardevolle cursussen gevolgd en vonden de onderwerpen interessant. Bepaalde cursussen zijn door de personeelsleden zelf aangevraagd. Andere cursussen werden passend geacht gezien de ontwikkelingen in de zorg, op de werkvloer of bij een cliënt.

In paragraaf 5.2 is wel naar voren gekomen dat er het afgelopen jaar geen cursussen zijn gevolgd over de onderwerpen '1 Gezin 1 Plan' en 'melding van incidenten'. Wat betreft 1 Gezin 1 Plan is het nog niet volledig duidelijk of het noodzaak is dat iedere instelling een aantal werknemers heeft die geschoold zijn in het leiden van 1 Gezin 1 Plan gesprekken, wat geleerd wordt bij een dergelijke cursus. Dit zou betekenen dat wij coördinator zouden worden in een casus waar meerdere hulpverleners betrokken zijn in een gezin. Kinderen op Stap is van mening dat deze rol eerder bij het Sociaal Team of bij een voogd zou liggen. Hierin wil zij zich graag verdiepen in het jaar 2021. Als het gaat om 'melding van incidenten' zijn de medewerkers hier simpelweg niet aan toegekomen of zagen zij de prioriteit bij een andere cursus liggen. Wel kan dit een interessant onderwerp zijn, omdat men hier bijvoorbeeld uit kan leren wanneer een incident gemeld moet worden en hoe met een incident omgegaan moet worden. Kinderen op Stap hoopt deze cursus in 2021 alsnog te volgen. Ook hoopt zij een cursus voor het gehele team te kunnen organiseren, wat in 2020 niet mogelijk was in verband met coronamaatregelen. Zij had een online cursus kunnen organiseren, maar uit ervaring is gebleken dat een fysieke training, waaraan vaak een korte vergadering en een etentje aan vooraf gingen, heel goed is voor de teambuilding.

Als laatste vindt Kinderen op Stap het belangrijk zich in het jaar 2021 wederom te richten op actualiteiten en cursussen aan te bieden aan het gehele team en aan individuele medewerkers. Eerste ideeën voor cursussen zijn al opgenomen in het Opleidingsplan 2021, dat is bijgevoegd als bijlage. De zorgboerderij gaat ervanuit dat hier gedurende het jaar 2021 meer ideeën aan toegevoegd zullen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Opleidingsplan 2021

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2020 hebben de ouders van de cliënten die bij zorgboerderij Kinderen op Stap in zorg zijn, begin november de mogelijkheid gekregen een evaluatieformulier in te vullen. Naar aanleiding van dat evaluatieformulier hebben zij de keuze gekregen al dan niet een evaluatiegesprek te houden met een begeleidster van de zorgboerderij. 33 ouders hebben (eventueel samen met hun kind) het evaluatieformulier ingevuld. Van deze ouders hadden 16 ouders behoefte aan een evaluatiegesprek. Deze gesprekken zijn allemaal in november en december 2020 gevoerd. Naast deze geplande evaluatiegesprekken hebben het afgelopen jaar veelvuldig tussentijdse evaluatiemomenten plaatsgevonden met de ouders en kinderen. Dit laatste geldt voor alle deelnemers.

In deze paragraaf wordt ingegaan op de ingevulde evaluatieformulieren eind 2020 en de daarbij behorende evaluatiegesprekken. In verband met de coronamaatregelen zijn deze evaluatiegesprekken telefonisch gevoerd met de ouders. Tijdens de evaluatiegesprekken is gesproken over de ontwikkeling van het kind, of hij/zij het leuk vindt op de boerderij, over de wijze van begeleiding aan het kind, over de leerdoelen van het kind, of er eventueel aanpassing nodig is in het begeleidingsplan naar aanleiding van de ontwikkeling van het kind en over eventuele verbeterpunten met betrekking tot de begeleiding of de zorgboerderij.

Er is allereerst gesproken over de ontwikkeling van het kind. Dit verschilt uiteraard per kind. Gelukkig doen de meeste kinderen het heel goed op de zorgboerderij en is er groei te zien. Daarnaast is gesproken over de begeleiding die het kind geniet op de zorgboerderij. Kinderen op Stap is blij dat zij van verschillende ouders heeft teruggekregen dat zij de begeleiding lief, zorgzaam, behulpzaam, professioneel en flexibel vinden en dat zij goed kunnen omgaan met complexe problematiek. Van sommige mensen heeft zij te horen gekregen dat zij moeten wennen aan de nieuwe begeleidsters. Dit wordt vooral gezegd door ouders waarvan hun kind bijvoorbeeld al zes jaar op de zorgboerderij komt en die het 'oude team' gewend zijn. We zijn blij de ouders te kunnen meegeven dat de nieuwe begeleidsters toch ook al voor langere tijd werkzaam zijn op de zorgboerderij, over het algemeen in hetzelfde huis worden ingedeeld, de kinderen al goed kennen en de begeleidingsplannen inlezen.

Verder hebben enkele ouders aangegeven dat ze merken dat er minder tijd is voor de overdrachten of dat deze wat minder persoonlijk aanvoelen, doordat deze buiten plaatsvinden in verband met coronamaatregelen en ouders soms bij de deur in de rij staan. Door de coronamaatregelen kunnen ouders helaas niet meer genieten van een koffiemoment met de begeleiding en andere ouders, een zogenaamd keukentafelgesprek. De zorgboerderij kan zich voorstellen dat een overdracht daardoor minder persoonlijk aanvoelt. Toch wordt zoveel mogelijk tijd genomen om de ouders toch goed te woord te staan en de kinderen op een fijne en rustige wijze te ontvangen en weer uit te zwaaien. Veel ouders hebben gelukkig aangegeven blij te zijn dat er altijd tijd is voor een praatje en het fijn te vinden om te horen hoe hun kind het dat weekend gehad heeft.

Daarnaast is naar voren gekomen dat de kinderen het buitenspelen, de meerdere trampolines en de dieren heel fijn vinden. Hieraan is toch de meerwaarde van een zorgboerderij terug te zien. Een punt van feedback was dat er soms kleding van kinderen kwijtraakt. Hier zijn al meerdere regels voor opgesteld, zoals dat tassen beneden blijven, het overgrote deel van de kinderen zich beneden in de badkamer omkleedt, tassen van kleine kinderen hoog in een kast worden opgeruimd, de begeleiding helpt bij het klaarleggen of aantrekken van kleding voor die dag, et cetera. Met een aantal kinderen en ouders zijn individuele afspraken gemaakt, zoals dat er een briefje in de tas wordt gedaan waarop staat wat het kind dat weekend heeft meegenomen, zodat de begeleiding kan controleren of de tas nog compleet is.

Verder merkt de zorgboerderij dat de evaluatieformulieren niet door alle ouders worden ingevuld en tevens niet alle ouders behoefte hebben aan een evaluatiegesprek. Er wordt wel een herinnering gestuurd voor het invullen van het evaluatieformulier en het evaluatieformulier en het evaluatiegesprek worden genoemd in de nieuwsbrief die naar ouders wordt verstuurd. Wellicht hebben ouders al voldoende aan de (korte) evaluaties die plaatsvinden tijdens de overdrachten of de tussentijdse (telefonische) overlegmomenten met begeleiders van de zorgboerderij. Een andere oorzaak zou kunnen zijn dat ouders al veel gesprekken hebben met school, hulpverleners of andere betrokkenen bij het kind en zij het te intensief of niet noodzakelijk te vinden om ook nog met de zorgboerderij een evaluatiegesprek te houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatieformulieren- en gesprekken kan geconcludeerd worden dat kinderen zich over het algemeen goed ontwikkelen op de zorgboerderij. Ook is terug te zien dat de meeste kinderen het fijn vinden op de boerderij en dat ouders tevreden zijn met de wijze van begeleiding. Een verbeterpunt betrof bijvoorbeeld het minder kwijtraken van kleding. Hier zullen met de kinderen en ouders om wie het gaat, individuele afspraken over gemaakt worden. Verder blijven we ons vasthouden aan de al eerder getroffen maatregelen, zoals genoemd in paragraaf 6.1.

Volgens de zorgboerderij is het begrijpelijk dat enkele ouders de overdrachten korter of minder persoonlijk vinden, doordat deze niet meer met koffie of thee aan de keukentafel kan plaatsvinden. Helaas is dit in verband met coronamaatregelen op dit moment niet mogelijk. Wellicht kunnen de overdrachten weer meer persoonlijk worden wanneer deze in het voorjaar aan de buitentafels kunnen plaatsvinden. Verder concludeert Kinderen op Stap hieruit dat de overdrachten zoals zij deze gewoonlijk houdt, gewaardeerd worden door de ouders. Wanneer dat mogelijk is, wil zij graag weer overstappen naar de keukentafelgesprekken.

Wat betreft de medewerkers kan Kinderen op Stap zich voorstellen dat enkele ouders het gevoel hebben onbekende gezichten te zien. Ieder jaar worden er wel medewerkers aangenomen en de afgelopen jaren is de zorgboerderij gegroeid, ook op het vlak van personeel. Toch kan met blijdschap genoemd worden dat het vaste team nauwelijks roulatie kent en dat ook de nieuwe medewerkers al goed ingewerkt zijn. Zij worden zoveel mogelijk in één huis ingedeeld, zodat ouders en kinderen de medewerkers zo goed mogelijk leren kennen. Ook werken zij meerdere dagen per week of per weekend. Verder zijn er nog altijd personeelsleden van het vaste team dat al ongeveer zes jaar bestaat, die ingedeeld worden op de groep en die zoveel mogelijk de overdrachten doen. Nieuwe medewerkers werken altijd samen met al bekende medewerkers en worden goed ingewerkt via bijvoorbeeld onderlinge overdrachten en het lezen van begeleidingsplannen. Kinderen op Stap hoopt dat ouders de nieuwere medewerkers goed leren kennen en werkt deze medewerkers zo goed mogelijk in, zodat zij de kinderen goed kennen. Verder zal zij dagelijks medewerkers op de groep blijven inplannen die al langer bekend zijn bij de zorgboerderij.

Wat betreft het aantal evaluatieformulieren dat ingevuld is, is te zien dat dit ongeveer gelijk is aan het jaar 2019. Toen werden de formulieren 35 keer ingevuld en was er bij 16 ouders behoefte aan een evaluatiegesprek. In het jaar 2020 was dit respectievelijk 33 en 16. De respons lijkt stabiel te zijn, echter vindt Kinderen op Stap een respons van ongeveer 33 procent niet hoog. In het jaar 2020 had zij de evaluatieformulieren graag eerder willen versturen, omdat ouders het eind van het jaar als druk ervaren. Door de werkdruk naar aanleiding van de coronapandemie is dit helaas niet gelukt. In 2021 hoopt Kinderen op Stap de evaluatieformulieren voor de zomervakantie te versturen, eerder in het jaar en in een maand die hopelijk als rustiger ervaren wordt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het jaar 2020 hebben drie inspraakmomenten plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering. De ouderavond kon dit jaar vanwege coronamaatregelen helaas niet doorgaan. Verder zijn inspraakmomenten met de woonkinderen gehouden. Alle inspraakmomenten hebben ondanks coronamaatregelen wel fysiek plaatsgevonden, waar mogelijk buiten en altijd op anderhalve meter afstand. Hieronder is verder uitgelegd wat er tijdens de inspraakmomenten besproken is.

Tijdens de ouderraadsvergadering van 9 maart 2020 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: er is gesproken over de verbouwing in de boerderij, de invulling voor de ouderavond (die helaas geen doorgang kon vinden vanwege coronamaatregelen) en veranderingen in personeel en de diensten van de leidinggevende. Verder heeft de ouderraad genoemd dat er nog een oud-medewerker in de

functieomschrijvingen staat, heeft zij gevraagd wanneer de volgende nieuwsbrief weer komt, geeft zij uitleg over het installeren van de nieuwe ouderraadsmail en heeft zij gevraagd of een verhard pad mogelijk gemaakt kan worden bij Opa's huis. Dit laatste is opgepakt door een gedeelte van het grind weg te halen, zodat men hier niet meer in wegzakt.

De tweede ouderraadsvergadering heeft plaatsgevonden op 22 juni 2020. Tijdens deze vergadering is een nieuw ouderraadslid welkom geheten. Dit lid vervangt een eerder lid, dat afscheid genomen heeft van de ouderraad, omdat haar dochter geen zorg meer nodig had op de zorgboerderij. Verder wordt deelneming vanuit Kinderen op Stap aan de ouderraadsvergaderingen weer overgenomen door het personeelslid dat dit voorheen deed en weer terug is van haar zwangerschapsverlof. Van alle ouders worden nieuwe foto's gemaakt voor op de nieuwe website van Kinderen op Stap. De vorderingen naar aanleiding van de vorige vergadering zijn besproken en afgerond. Verder wordt uitgelegd dat Kinderen op Stap het keurmerk voor wonen gekregen heeft, dat zij zich meer wil richten op langdurige zorg en de dagbesteding zal laten afvloeien. Ook alle veranderingen naar aanleiding van het coronavirus en de verbouwing die daarmee gepaard is gegaan, zijn besproken. Besloten is dat de ouderavond dit jaar niet meer door kan gaan. Verder zijn praktische zaken besproken, zoals het gebruik van de whatsappgroep van de ouderraad.

Tijdens de derde ouderraadsvergadering op 14 september 2020 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: er is uitgelegd dat Kinderen op Stap geen nieuwe kinderen meer zal aannemen voor dagbesteding en dat dit officieel is vastgelegd bij de gemeente. Verder is uitgelegd dat het kantoor verplaatst is naar de Hoogstraat en dat alle medewerkers nu beschikken over een werktelefoon. De ouderraad geeft aan dat de werktelefoon een goede oplossing is voor praktische zaken, korte onderlinge overdrachten en eventuele contacten met ouders of andere betrokkenen in het gezin. Verder is aangegeven dat twee paarden naar het bejaardenpension zullen gaan en hier waarschijnlijk een Shetlander voor terug zal komen. Het nieuwe roosterprogramma en het nieuwe online werkprogramma 'Workspace' wordt uitgelegd. Hierin kan gemaïld worden, worden documenten opgeslagen, is de agenda in te zien en zijn andere mogelijkheden, waarbij alles in de Cloud wordt opgeslagen, zodat hier een goede back-up van is. Dit programma wordt beheerd door de ICT'er en is veilig. Ook nieuwe keukenproducten en het verplaatsen van tentbedden en commodes zijn genoemd. Verder wordt besproken dat het gespreid werken heel fijn is voor medewerkers en cliënten. Vanuit de ouderraad wordt gevraagd naar horretjes voor in Opa's huis, zodat kinderen minder last hebben van muggen. Deze zijn al besteld, maar worden in verband met corona later geleverd door de winkel.

Het vaste teamlid is opgevallen dat de ouderraadsleden tijdens de ouderraadsvergaderingen weinig inbreng hebben en tussen de ouderraadsvergaderingen vrijwel niets inbrengen. Zij heeft dit onderwerp tijdens de laatste ouderraadsvergadering aan de orde gesteld. Andersom geven ouderraadsleden aan het gevoel te hebben tijdens de vergadering te luisteren naar veranderingen die gedaan zijn, maar niet meegenomen zijn in de beslissing ervan. Er wordt uitgelegd dat beslissingen op de zorgboerderij vaak heel snel genomen worden en snel doorgevoerd moeten worden. Ook blijkt de ouderraad het vrijwel altijd eens te zijn met de beslissingen die genomen zijn. Afsproken is dat de zorgboerderij zal proberen vaker contact op te nemen met de ouderraad voordat er een beslissing genomen wordt.

Verder merkt de zorgboerderij dat er op het gebied van inspraak vooral een behoefte ligt bij kinderen en minder bij ouders. Het afgelopen jaar heeft om die reden een aantal samenkomsten plaatsgevonden met de kinderen van de woongroep, om te spreken over bepaalde onderwerpen en daar afspraken aan te verbinden. Zo zijn er bijvoorbeeld in overleg met de woonkinderen afspraken gemaakt over telefoongebruik en ruimtes op de boerderij die rust bieden en fijn zijn om activiteiten in te ondernemen als kinderen uit school komen. De zorgboerderij en de woonkinderen vonden het fijn om hier met elkaar over in gesprek te gaan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten met de ouderraad is gebleken dat zij het eens zijn met beslissingen die genomen worden op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld de spreiding van de groepen, het omgaan met coronamaatregelen en het aanschaffen van werktelefoons en nieuwe online programma's, zagen zij als positief. Grote veranderingen, zoals het laten afvloeien van dagbesteding en het keurmerk voor wonen, riep vragen op. Deze konden door de zorgboerderij beantwoord worden. Acties die voortkwamen vanuit de vergaderingen, bijvoorbeeld op het gebied van het pad naar Opa's huis en het plaatsen van horretjes, zijn uitgevoerd. Verder is het contact met de ouderraad positief.

Wel is tijdens de laatste vergadering naar voren gekomen dat ouderraadsleden weinig zaken inbrengen of het gevoel hebben niet vaak genoeg meegenomen te worden in beslissingen die genomen worden op de zorgboerderij. Ook de zorgboerderij merkt dat zij beslissingen snel neemt en minder de behoefte heeft om dit eerst met de ouderraad te overleggen. Wel heeft zij gemerkt dat de inspraakmomenten vanuit de woonkinderen waardevol waren. De kinderen die op de zorgboerderij wonen hebben absoluut wensen of vragen en vinden het fijn om met elkaar tot oplossingen of afspraken te komen, die daardoor breed gedragen zijn. Kinderen op Stap heeft ten doel om in 2021 uit te zoeken of een cliëntenraad naast of in plaats van een ouderraad passender is. In dit onderzoek zal zij de ouderraad meenemen.

De eerstvolgende ouderraadsvergadering staat gepland in februari 2021. Verder hoopt Kinderen op Stap dat in het jaar 2021 een ouderavond weer mogelijk is. Daarnaast wil zij een ideeënbox installeren, waar kinderen briefjes met ideeën in kunnen doen en wil zij de inspraakmomenten met de kinderen vaker houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november 2020 is er een tevredenheidsonderzoek rondgestuurd naar alle ouders en cliënten. Het betrof 101 uitgezette lijsten. Dit tevredenheidsonderzoek is 35 keer ingevuld door ouders en hun kinderen, dat is 34,7% van het totaal. De kinderen konden vijf vragen beantwoorden en twee rapportcijfers geven. De ouders konden dertien vragen beantwoorden, hier opmerkingen bij zetten en drie rapportcijfers geven. Doordat het tevredenheidsonderzoek anoniem en online verstuurd is, is de drempel om deze in te vullen laag. Om de drempel laag te houden, heeft Kinderen op Stap er tevens voor gekozen het tevredenheidsonderzoek uit een korte vragenlijst te laten bestaan. De vragen hadden onder andere betrekking op de deskundigheid van de begeleiding, de aandacht voor het kind, de leerdoelen, het dagactiviteitenprogramma en feedback voor medewerkers. Uit het tevredenheidsonderzoek zijn vier belangrijke punten gekomen, namelijk:

1. Zowel de kinderen als de ouders zijn over het algemeen heel tevreden over zorgboerderij Kinderen op Stap.
2. De meeste kinderen voelen zich goed op de zorgboerderij, een aantal kinderen voelt zich op de zorgboerderij 'een beetje goed'.
3. Ouders zouden af en toe meer willen weten over de activiteiten op de zorgboerderij.
4. Een ouder geeft aan dat er meer moet worden gecommuniceerd tussen de begeleiders.

Op bovenstaande punten is in het verslag gereageerd door de zorgcoördinator van Kinderen op Stap. Deze reactie is in de volgende paragraaf kort beschreven. Verder wordt verwezen naar het verslag van het tevredenheidsonderzoek, dat als bijlage bij dit jaarverslag is toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2020 Kinderen op Stap

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij Kinderen op Stap is heel blij om via het tevredenheidsonderzoek van ouders en kinderen terug te horen dat zij blij zijn met de boerderij, dat zij de begeleiding over het algemeen deskundig vinden, dat ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten, dat kinderen het leuk vinden op de boerderij, et cetera. Uiteraard kan er altijd aan verbeterpunten gewerkt worden, zoals genoemd in paragraaf 6.5.

Om ervoor te zorgen dat kinderen zich goed voelen op de boerderij, worden zij zoveel mogelijk op maat begeleid, worden gesprekjes gevoerd met hen, worden individuele afspraken gemaakt, worden zij goed geobserveerd en wordt hun begeleidingsplan gevolgd. Sinds de scheiding van de woongroep en logegroepen die halverwege 2020 is doorgevoerd, kunnen kinderen nog beter ingedeeld worden in een groep waar zij goed passen, waar zij begeleiding op niveau kunnen krijgen en waar zij aansluiting vinden bij andere kinderen.

Uit het tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat enkele ouders af en toe meer zouden willen weten over de activiteiten die op de zorgboerderij worden uitgevoerd. Elke dag dat een kind aanwezig is op de boerderij, wordt gerapporteerd hoe het met hem of haar gaat, wordt waar mogelijk gerapporteerd op leerdoelen en ontwikkeling en wordt gerapporteerd welke activiteiten het kind ondernomen heeft. Wanneer het kind wordt opgehaald door de ouders/verzorgers, wordt dit overgedragen. Verder worden af en toe foto's geplaatst op de Facebookpagina en worden weleens foto's naar ouders verstuurd. Sommige kinderen zijn niet in staat om thuis te vertellen welke activiteiten zij ondernomen hebben, waardoor ouders dit extra graag van de begeleiding willen horen. Zij dragen dit zo goed mogelijk aan hen over. Voor 2021 is er een specifieke medewerker aangesteld die de Facebookpagina zal bijwerken. Wanneer dit bij één persoon ligt, wordt dit wellicht vaker opgepakt. Een andere medewerker wilde zich graag toeleggen op het maken van foto's van kinderen, om die vervolgens naar ouders te versturen. Op die manier wordt nog beter inzichtelijk gemaakt wat kinderen doen op de zorgboerderij.

Eén ouder geeft aan dat er meer moet worden gecommuniceerd tussen de begeleiders. Op de woongroep heeft ieder kind een vaste mentor en een vervangende mentor. Dit is het aanspreekpunt voor de ouders. Voor de logeeropvang geldt dat er altijd een vaste medewerker aanwezig is die contact heeft met ouders. Verder vinden er altijd veel overleg, vergaderingen en overdrachten plaats binnen het team. Om 09.00 uur, 12.00 uur en 17.00 uur vindt er een overdracht plaats en wekelijks vindt er een teamoverleg plaats. Daarnaast hebben de medewerkers een werktelefoon waarin belangrijke praktische informatie wordt overgedragen, naast de dagelijkse overdrachten in het rapportagesysteem. Voor elk huis is er een losse appgroep. Medewerkers die niet op de logeeropvang staan, verkrijgen hierdoor ook geen informatie over de logeeropvang kinderen. Zo blijft de privacy gewaarborgd. Informatie die alleen voor een bepaalde medewerker bedoeld is, wordt gecommuniceerd via de werktelefoon of face to face. Wel is het personeel erop geattendeerd om afspraken met ouders en bepaalde beslissingen over te laten aan het vaste team. Zij zullen dit vervolgens melden aan de rest van de medewerkers die betrokken zijn bij het betreffende kind en dit op een juiste manier rapporteren of als alerts voor de zorg opnemen in het dossier.

Kinderen op Stap wil het tevredenheidsonderzoek het aankomende jaar wederom in november versturen, zodat hiervan in december een verslag gemaakt kan worden. Dit ziet de zorgboerderij als een mooie afronding van het jaar. Om de respons op het tevredenheidsonderzoek te vergroten, wil Kinderen op Stap de evaluatieformulieren het komende jaar graag voor de zomervakantie versturen, zodat deze niet te dicht op het tevredenheidsonderzoek zitten en ouders wellicht meer energie hebben om beide formulieren in te vullen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In deze paragraaf zijn de ongevallen beschreven die in 2020 op de zorgboerderij plaatsgevonden hebben en in het FOBO zijn opgenomen. Onder de ongevallen is beschreven welke vervolgacties daarop ondernomen zijn om de gevolgen te beperken en herhaling van het incident te voorkomen. De analyses in het FOBO zijn gedaan door de medewerker die direct ter plaatse was bij het ongeval en zijn in het gehele team besproken.

#### 1. Een jongen is op het erf gevallen met de fiets, waarbij het stuur in zijn oksel terecht kwam.

Het stuur heeft een sneetje veroorzaakt in de oksel. Dit sneetje is verzorgd en daarna is de jongen weer gaan spelen. De begeleiding heeft goed gehandeld door het sneetje te verzorgen.

#### 2. Twee jongens springen op de trampoline per ongeluk tegen elkaar aan, waardoor één jongen een bloedneus krijgt.

Een incident als dit kan gebeuren. De kinderen waren met z'n tweeën op de trampoline en er was toezicht aanwezig. De botsing vond per ongeluk plaats. De begeleiding heeft de jongen geholpen bij het stoppen van zijn bloedneus. Zij heeft goed gehandeld in deze situatie.

#### 3. De begeleiding heeft voor een meisje van 10 thee gezet. Toen dit meisje zelf het theezakje erin wilde hangen, viel het theekopje om en kwam het hete water op haar buik terecht.

Het meisje trok direct haar trui naar voren. Ze had in eerste instantie geen pijn, maar de begeleiding zag wel dat er een rode plek ontstond en een gedeelte van haar huid los zat. Het meisje is direct onder de lauwe douche gezet. De wond is 25 minuten gekoeld en ondertussen is contact opgenomen met de HAP. Het meisje mocht daar langskomen met de begeleiding. Bij het HAP is de brandwond ter grootte van een hand verzorgd en verbonden. Die dag erna is de wond opnieuw verbonden door de huisarts en de dagen daarna door onze eigen verpleegkundige. De huid is volledig hersteld. De begeleiding heeft goed gehandeld door de wond langdurig te koelen en contact op te nemen met de HAP. Liever had zij het ongeval willen voorkomen. De begeleiding is er daartoe op geattendeerd eerst koud water in het glas te doen voordat er gekookt water bij geschonken wordt, om deze daarna aan kinderen te geven of op tafel te zetten. Dit verbeterpunt is in het team gedeeld.

#### 4. Een jongen valt tijdens een wedstrijdje rennen op de grond door pijn in zijn lies.

De jongen kreeg tijdens het rennen pijn in zijn lies en liet zich daardoor op de grond vallen. Hij kon zich niet meer verroeren door de pijn. De begeleiding en onze verpleegkundige/leidinggevende konden hier geen verbetering in aanbrengen, waarop de ambulance gekomen is die de jongen naar het ziekenhuis gebracht heeft. 's Middags mocht de jongen weer terug naar de zorgboerderij. Er was geen verdere behandeling nodig. De jongen bleek al langer last te hebben gehad van zijn lies, maar dit niet aan de begeleiding te hebben verteld. De begeleiding heeft hierover een gesprek met hem gehad, waarin zij hem aangegeven heeft goed naar zijn lichaam te luisteren en dit ook bij de begeleiding aan te geven. De begeleiding heeft goed gehandeld door de pijn van de jongen serieus te nemen en hulp te vragen van het ziekenhuis. Helaas was zij er niet van op de hoogte dat deze jongen al langere tijd last had van zijn lies. Vanuit zijn autisme en onzekerheid zou hij dit soort dingen niet snel vertellen. De begeleiding had dit wel graag geweten en heeft elkaar in een teamvergadering geattendeerd op het feit dat deze jongen niet snel zal praten over pijn of andere geestelijke of lichamelijke problemen die hij ervaart. Bewustwording kan helpen om de juiste vragen aan hem te stellen of om de jongen op een juiste manier in de gaten te houden.

#### 5. Het bakpapier op een schaal vatte vlam in de oven.



Het bakpapier was te lang en plakte tegen het plafond van de oven. Het hoekje van het papier vatte vlam, is uit de oven gehaald om af te laten koelen en is afgeknipt, zodat de schaal weer terug kon in de oven. De begeleiding is eraan herinnerd het bakpapier kort te houden, zodat deze niet tegen de zijkant of bovenkant van de oven aankomt.

#### **6. Bij het omhoog komen, stoot een jongen zijn hoofd tegen het bed, waardoor een snee boven zijn wenkbrauw ontstond.**

Een jongen pakt zijn sokken van de grond en stoot zijn hoofd bij het omhoog komen tegen een opstaand randje van zijn bed. Hij kreeg hierdoor een diepe snee boven zijn wenkbrauw. De HAP is gebeld en de jongen kon daar terecht om de snee te plakken. De jongen heeft een wekadvis gekregen en is naar huis gegaan. Verder is de jongen door de begeleiding geadviseerd om in sommige situaties rustiger te bewegen. De begeleiding heeft adequaat gereageerd door de HAP te bellen.

#### **7. Tijdens een verstopspelletje op het erf, glijdt een jongen uit.**

De jongen glijdt tijdens het rennen uit en is daarbij over de grond geschoven. In eerste instantie kon hij zijn been niet bewegen. Om die reden is zijn lichaam gecontroleerd op breuken, die niet aanwezig bleken te zijn. Wel had de jongen last van schaafwondjes op zijn been, rug, arm en vingers. Deze schaafwondjes zijn door de begeleiding uitgespoeld. Er is door de begeleiding goed gehandeld, namelijk door het lichaam te controleren op breuken en schaafwondjes en deze te verzorgen.

#### **8. Tijdens het paardrijden onder begeleiding van onze paardrijdinstrictrice maakte het paard een plotselinge stop, waardoor een meisje van het paard afviel.**

Het meisje is na de val gerustgesteld en gaf aan niet veel pijn te hebben. Ze had alleen een gevoelig stuitje en iets last van haar pols. Ze is na de val direct weer op het paard gestapt, om geen angst te ontwikkelen voor paardrijden. Zelf wilde ze ook graag weer verder rijden. Het meisje heeft ervaring met paardrijden, reed onder toezicht van onze paardrijdinstrictrice en had de juiste beschermende kleding aan, waardoor aan veiligheidsvoorwaarden voldaan is. Het paard zal wellicht geschrokken zijn, waardoor hij een plotselinge stop maakte. Dit had niet voorkomen kunnen worden. De zorgboerderij weet gelukkig dat dit over het algemeen een zeer rustig paard is, dat goed reageert op kinderen en de paardrijdinstrictrice. Om die reden is zij van mening dat dit paard gebruikt kan blijven worden voor het rijden door kinderen.

#### **9. Een jongen valt tijdens een epileptische aanval van de trap.**

Een jongen heeft regelmatig epileptische aanvallen, waarbij hij kan vallen. Om deze reden is altijd toezicht van de begeleiding bij hem aanwezig en mag deze jongen niet alleen naar boven, naar buiten, in de badkamer of een andere ruimte zijn. Tijdens dit ongeval kwam de jongen 's ochtends uit bed om naar de begeleiding toe te gaan. Op de trap heeft hij een aanval gekregen, waardoor hij naar beneden viel. Lichamelijk heeft de jongen hier niets aan overgehouden. Wel is direct besloten zijn slaapkamer naar beneden te verplaatsen, zodat de jongen geen gebruik meer hoeft te maken van de trap. Hiervoor is de leidingkamer verplaatst naar een andere ruimte. Tevens is een deurverklikker geplaatst op de deur van de jongen, zodat de begeleiding ervan op de hoogte is als hij bijvoorbeeld 's nachts naar het toilet gaat.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat betreft agressie hebben onderstaande situaties zich voorgedaan in het jaar 2020. Bij de situaties is beschreven hoe hiermee is omgegaan.

### 1. Een jongen rent in boosheid op twee andere jongens af.

Een jongen is in het Koehuis boos geworden op twee andere jongens en probeert op hen af te rennen, wellicht om hen pijn te doen. De begeleiding gaat achter de jongen aan om hem tegen te houden. De jongen gooit echter voorwerpen om, in een poging de begeleiding te laten struikelen. Toen de begeleiding de jongen vasthield, probeerde hij los te komen door met zijn ellebogen te stoten. De drie jongens zijn naar hun kamer gestuurd, waarna met alle drie de jongens een gesprek heeft plaatsgevonden met de begeleiding. Vervolgens heeft een groeps gesprek plaatsgevonden onder begeleiding. De jongen die boos werd en in principe niet in het Koehuis verblijft, is gezegd voorlopig niet in het Koehuis te komen.

### 2. Tijdens een verstopspel vallen twee kinderen over elkaar heen en worden boos op elkaar.

Tijdens het rennen bij een verstopspel valt een jongen op de grond. De jongen die achter hem aan rende, viel vervolgens over hem heen. De eerste jongen die viel, werd boos op de tweede jongen en gaf hem bij het opstaan een duw tegen de schouders. De tweede jongen werd vervolgens boos en begon te vechten. Andere kinderen probeerden de jongens uit elkaar te halen, totdat de begeleiding dit overnam. De eerste jongen is uit de situatie gelopen en de tweede jongen werd enige tijd door de begeleiding vastgehouden, zodat hij tot rust kon komen. Met beide woonkinderen is een gesprek gevoerd met de mentor van deze kinderen.

Bovenstaande situaties lijken op elkaar en worden om die reden tezamen geanalyseerd. Er is in beide situaties door de begeleiding goed gehandeld, doordat zij toezicht hield in het Koehuis en op het erf, voorkomen heeft dat kinderen elkaar (nog meer) pijn zouden doen, hen uit elkaar te halen en met hen in gesprek te gaan nadat zij tot rust waren gekomen. Wat betreft het vasthouden van de jongens: dit is in de zorg altijd een moeilijke kwestie en gebeurt op de zorgboerderij alleen als dit echt nodig is voor de veiligheid van het kind, andere kinderen of de begeleiding. Kinderen worden op zo'n manier vastgehouden, dat hen geen pijn gedaan wordt en zij bijvoorbeeld niet geïntimideerd worden. In dit geval is het onzes inziens goed geweest dat de begeleiding de armen om de jongens heeft geslagen om hen tot rust te laten komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich in het jaar 2020 op de zorgboerderij één situatie voorgedaan, die de zorgboerderij als ongewenst ervaart. Er kan waarschijnlijk niet gesproken worden over ongewenste intimiteit vanuit het oogpunt van de cliënten, omdat zij beiden contact zochten met elkaar en toestemming hebben gegeven voor bepaalde activiteiten.

Een jongen van 14 en een meisje van 13 die op de zorgboerderij wonen, hadden al enige tijd verkering met elkaar. Hier is de begeleiding regelmatig met hen over in gesprek gegaan, omdat verkering niet wenselijk wordt gevonden op de zorgboerderij. De verkering is dan ook verboden aan de jongeren en zij zijn er veelvuldig op geattendeerd elkaar niet aan te raken. Tevens mochten zij niet zonder begeleiding in eenzelfde ruimte zijn. Toch bleef er aantrekkingskracht tussen de jongen en het meisje, bleven zij stiekem verkering houden en per telefoon contact met elkaar zoeken. Zij hebben elkaar gevraagd seksuele handelingen te verrichten, wat enkele keren voorgekomen is. Bij controle van de telefoon is de begeleiding hierachter gekomen. De situatie is door de zorgboerderij onderzocht en kan volgens het vlaggensysteem geschaard worden onder een gele vlag, wat licht grensoverschrijdend gedrag betekent.

Er is naar aanleiding van deze situatie extra overleg geweest met ouders en betrokken hulpverleners in de gezinnen, evenals met de Sociaal Teams en contractmanagers, om de situatie op een juiste manier af te ronden en de juiste hulp in te schakelen. Tevens zijn gesprekken aangegaan met de jongeren, om te onderzoeken wat er precies gebeurd is en hoe de jongeren zich daarbij voelen. Vanuit de jongeren leek de situatie redelijk onschuldig te zijn, vanuit de zorgboerderij ervaren wij dit als onwenselijk. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt en ondertekend door de jongeren, om herhaling te voorkomen. Verder heeft de jongen zijn woning gekregen in een ander huis op het erf, zodat de jongeren nog beter uit elkaar gehouden kunnen worden. Ook zijn de telefoons van de jongeren ingenomen en mogen zij deze enkel nog gebruiken aan de eettafel, waar toezicht van de begeleiding bij is.

De zorgboerderij vindt het heel vervelend dat deze situatie zich heeft voorgedaan. Echter heeft zij er alles aan gedaan dit te voorkomen, namelijk door actief toezicht te houden, de jongeren veelvuldig op hun gedragingen te wijzen, medewerkers elkaar erop te wijzen goed op te letten, enzovoorts. We beseffen ons dat wanneer jongeren bepaalde dingen willen, zij dit soms toch voor elkaar kunnen krijgen, ondanks veel toezicht. Zij weten hun tijden en plekjes te vinden om even niet gezien te worden. Het personeel is zich hier extra van bewust geworden en zal toezicht blijven houden.

Begeleiders hebben door deze situatie geleerd dat inderdaad kan gebeuren waar zij altijd voor gewaarschuwd worden, namelijk dat jongeren tijden en plekjes kunnen vinden om even ongezien te zijn en eventueel seksuele handelingen met elkaar te verrichten. De zorgboerderij is van mening dat ze dit niet had kunnen voorkomen. Er is zeer intensief toezicht geweest, de begeleiding zat al erg bovenop de jongeren, wat afbreuk deed aan de privacy en de vertrouwensband van de jongeren en eenieder was zich heel bewust van het belang de jongeren uit elkaar te houden. De begeleiding zou in de toekomst niet op een andere manier toezicht kunnen of willen houden. Wel is er weer meer bewustwording ontstaan. Nadat de situatie ontdekt is, heeft de zorgboerderij goed gehandeld door met de jongeren te praten, betrokkenen in het gezin erin mee te nemen, afspraken te maken met de jongeren, de jongen van woning te verplaatsen, extra hulp en beschikking aan te vragen voor het meisje en de telefoons in te nemen.

In de bijlage zijn het FOBO, een verhelderend verslag en een verdere analyse toegevoegd. Hierin wordt onder andere gedetailleerd beschreven welke situatie zich heeft voorgedaan, hoe we daar als zorgboerderij mee omgegaan zijn, welke vlag we hieraan kunnen geven vanuit het vlaggensysteem, wat reacties van betrokkenen waren en hoe we de gemaakte afspraken kunnen verantwoorden vanuit de Wet Zorg en Dwang.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- FOBO M. en G. 17-12-2020
- Verheldering n.a.v. FOBO M. en G.
- Verdere analyse

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen en incidenten die zich in het jaar 2020 hebben voorgedaan, kan geconcludeerd worden dat dit incidenten zijn die passend zijn bij het werken met een groep kinderen op een zorgboerderij, vooral als het gaat om de ongevallen en bijna ongevallen. Dit zijn ongevallen die kunnen plaatsvinden op een zorgboerderij waar gespeeld, gekookt, gedronken en paardgereden wordt. Volgens de medewerkers van de zorgboerderij is er goed gereageerd op de ongevallen. Er was altijd voldoende toezicht om direct te kunnen reageren. Wonden zijn adequaat verzorgd, er is waar nodig contact geweest met het HAP, waar het kind onder begeleiding van de zorgboerderij naartoe gebracht kon worden. Tevens zijn ouders op de hoogte gesteld en zijn medewerkers gewezen op verbeterpunten.

Ook wat betreft agressie is de zorgboerderij van mening dat deze situaties zich voor kunnen doen op een groep kinderen met een beperking en is zij blij dat er slechts twee voorvallen hebben plaatsgevonden. Volgens de medewerkers van de zorgboerderij is er goed gereageerd op deze incidenten. Kinderen zijn uit elkaar gehaald, zodat zij tot zichzelf konden komen en elkaar geen pijn konden doen. Om de kinderen tot rust te brengen, zijn zij op een rustige manier vastgehouden door de begeleiding, in feite zijn zij omarmd. Tevens is de begeleiding met de kinderen in gesprek gegaan.

Kinderen op Stap is blij dat er geen incidenten hebben plaatsgevonden wat betreft privacy van de medewerkers of deelnemers, medicatie of strafbare handelingen. Verder is zij blij dat ze geen officiële klachten heeft binnengekregen. Momenten van ontevredenheid bij ouders of kinderen zijn geuit bij de begeleiding en zijn in goed overleg met hen opgepakt.

Van de situatie die beschreven is onder 'ongewenste intimiteiten' vindt Kinderen op Stap het vervelend dat dit gebeurd is en vindt zij dat dit niet binnen de normen en waarden van een zorgboerderij past. Ook had zij dit graag willen voorkomen voor de kinderen om wie dit gaat en de ouders die hierbij betrokken zijn. Wel lijkt deze situatie als geel beoordeeld te kunnen worden door het vlaggensysteem, wat betekent dat het licht grensoverschrijdend gedrag is. Kinderen op Stap denkt goed gereageerd te hebben op de situatie, door alle belangrijke betrokkenen en de Sociaal Teams en contractmanager in te lichten en door een onderzoek in te stellen, waarbij advies is gevraagd aan de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. De Inspectie gaf de zorgboerderij het advies een onderzoek uit te voeren aan de hand van het vlaggensysteem om te bepalen of een melding noodzakelijk zou zijn. Hiervan zou sprake zijn bij een rode of zwarte vlag. De zorgboerderij had alreeds een onderzoek uitgevoerd aan de hand van het vlaggensysteem en is tot de conclusie gekomen dat er sprake was van een gele vlag.

Om herhaling van bepaalde incidenten te voorkomen, heeft Kinderen op Stap direct acties uitgevoerd, zoals het verplaatsen van de slaapkamer van een jongen met epileptische aanvallen naar een benedenruimte en het verplaatsen van een jongen naar een ander huis op het erf. Tevens attenderen medewerkers elkaar op verbeterpunten, zoals het juist plaatsen van bakpapier in de oven en het doen van koud water in een glas voordat hier gekookt water bij geschonken wordt. Wat betreft de melding van 'ongewenste intimiteiten' heeft intensief overleg plaatsgevonden met betrokken hulpverleners.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Formele afwerking dossiers.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Kinderen op Stap heeft opbouwende feedback gekregen op het gebied van de formele afhandeling van dossiers, namelijk dat ondertekening door wettelijk vertegenwoordigers altijd nodig is en dossiers altijd compleet moeten zijn. Medewerkers van Kinderen op Stap wilden voor het einde van het jaar alle dossiers compleet maken, echter is dit niet volledig gelukt vanwege extra werkzaamheden omtrent het coronavirus, meer ziekteverlof vanwege thuisblijven bij verkoudheid en veranderingen in het personeelsbestand. Kinderen op Stap hoopt dat hier na de coronapandemie weer meer tijd voor is, doordat medewerkers minder ziekteverlof hoeven op te nemen en overdag niet ingeroosterd te hoeven worden voor het begeleiden van het thuisonderwijs van de woonkinderen. Niet zeker is of het aantal coronabesmettingen komend jaar zal afnemen, maar er is al wel een medewerker aangesteld om de dossiers op orde te maken.

#### Ontruimingsoefeningen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-12-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Verspreid over het jaar zijn er meerdere ontruimingsoefeningen geweest. Waar nodig hebben er naderhand evaluatiegesprekken plaatsgevonden hoe de ontruiming beter kan.

#### Controle zoonosenkeurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	23-10-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	26-08-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zoonosenkeurmerk is gecontroleerd en Kinderen op Stap heeft op 26 augustus 2020 wederom haar keurmerk behaald.

#### Jaarlijkse controle speeltoestellen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-07-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Speeltoestellen zijn gecontroleerd.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Apparaten en machines zijn gecontroleerd.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020  
**Actie afgerond op:** 30-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is geactualiseerd door preventiemedewerker.

**Evaluatie RIE door preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie heeft plaatsgevonden door preventiemedewerker en Stigas.

**In contact blijven met gemeentes.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed contact geweest met contractmanagers, beleidsmedewerkers en andere betrokkenen vanuit gemeentes en sociaal teams. Tevens deelgenomen aan Fysieke Overlegtafels Jeugd Midden-Holland.

**Evaluatie RIE door preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 05-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie heeft plaatsgevonden door preventiemedewerker en Stigas.

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment 4 kon vanwege coronamaatregelen niet plaatsvinden in de vorm van een ouderraadsvergadering. Wel hebben er kleine cliëntenraadsvergaderingen plaatsgevonden.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020  
**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment 3 heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering.

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020  
**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment 2 heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering.

**Ouderavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouderavond kon niet plaatsvinden vanwege coronamaatregelen.

**Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 28-05-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-05-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2020  
**Actie afgerond op:** 22-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2020  
**Actie afgerond op:** 02-05-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)

**Herkansing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is ingediend op 20 februari 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Niet meer van toepassing)

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**In contact blijven met gemeentes.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Ontruimingsoefeningen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**In contact blijven met gemeentes.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)



**AED wordt getest en goedgekeurd**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Brandmeldinstallatie testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Controle EHBO-dozen iedere maand**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 2 maanden na plaatsing met ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag zal als bijlage op de website opgenomen worden.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**Preventiemedewerker voert e-learning Stigas uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Femke Post Uiterweer heeft 14 januari 2020 dit certificaat behaald.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021

**Ouderavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021

**Schuur verbouwen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

**Controle zoonosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

**Inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**Evaluatie RIE door preventiemedewerker**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**Inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Handtekeningen in kinddossiers verzamelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Cursussen voor het gehele team organiseren als dit weer mogelijk is i.v.m. coronavirus**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**In contact blijven met gemeentes.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Eens per kwartaal teamvergadering per woon- of logeergroep.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Ontruimingsoefeningen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Formele afwerking dossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Richten op wonen, logeeropvang en crisisopvang en de juiste balans in de gaten houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Taken van leidinggevende overhevelen op vaste personeelsleden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Juiste overgang naar BV en cao gehandicaptenzorg blijven monitoren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Verzamelen van handtekeningen in dossiers van kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Fysieke cursus voor het gehele team of online cursus vlaggensysteem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Onderzoek naar cliëntenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Verandering van (indeling van) ruimtes en onderhoud aan de boerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Functieomschrijving woonzorgcoördinator maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2022

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2022

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** De feedback uit de beoordelingsmail van het jaarverslag van 2019 is meegenomen in de beschrijving van het jaar 2020.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen is gewijzigd en de gewijzigde versie is toegevoegd in de werkbeschrijving en op zorgboeren.nl. Ook wat betreft de Wet Zorg en Dwang zijn wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties uit de actielijst van 2020 zijn tijdig behaald. Eerder is al beschreven dat Kinderen op Stap dit jaar naar aanleiding van de audit opbouwende feedback gekregen had op het gebied van de formele afhandeling van dossiers, namelijk dat ondertekening door wettelijk vertegenwoordigers altijd nodig is en dossiers altijd compleet moeten zijn. Medewerkers van Kinderen op Stap wilden voor het einde van het jaar alle dossiers compleet maken, echter is dit niet volledig gelukt vanwege extra werkzaamheden omtrent het coronavirus, meer ziekteverlof vanwege thuisblijven bij verkoudheid en veranderingen in het personeelsbestand. Kinderen op Stap hoopt dat hier komend jaar weer meer tijd voor is, doordat medewerkers wellicht minder ziekteverlof hoeven op te nemen en overdag niet ingeroosterd te hoeven worden voor het begeleiden van het thuisonderwijs van de woonkinderen. Verder is Kinderen op Stap blij dat andere acties wel voldaan zijn, zodat aan veiligheid, protocollen, evaluaties, et cetera, voldaan is.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar heeft zorgboerderij Kinderen op Stap ten doel zich te richten op logeeropvang, wonen en crisisopvang en daar een juiste balans in te vinden. Op dit moment is Kinderen op Stap van mening dat zij een juiste balans heeft en dit wil zij de komende jaren graag in de gaten blijven houden.

Verder zullen steeds meer taken van de leidinggevende/zorgboerin overgeheveld worden naar het vaste personeel. Om die reden volgt de zorgmanager bijvoorbeeld een studie 'zorgmanagement', zodat zij de leidinggevende taken steeds meer over kan nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2021 heeft Kinderen op Stap een aantal doelstellingen, onder andere met betrekking tot onderhoud, verandering van de ruimtes, protocollen en inspraak. Deze doelstellingen zijn hieronder beschreven en acties zijn aangemaakt.

Allereerst wil zorgboerderij Kinderen op Stap in het jaar 2021 overgaan van een V.O.F. naar een B.V. Daarbij zullen ook regelingen voor werknemers veranderen. Tot nu toe volgde Kinderen op Stap de cao gehandicaptenzorg grotendeels en had zij daarnaast eigen regelingen, die bekend waren bij het personeel. Wanneer zij overgaat op een B.V., zal zij de volledige cao gehandicaptenzorg gaan volgen en vervallen de eigen regelingen. De personeelsleden zijn hier alvast op voorbereid en de cao zal ingaan vanaf 1 januari 2021. Vragen of opmerkingen vanuit medewerkers, zijn besproken en opgelost.

Verder hoopt Kinderen op Stap in het jaar 2021 alle benodigde handtekeningen in de dossiers van de kinderen te verzamelen, zoals eerder in dit jaarverslag genoemd is. Om dit te realiseren, wordt wellicht een gedeelte van het kantoor, inclusief de dossierkasten, verplaatst naar de zorgboerderij en wordt een personeelslid aangewezen om deze taak op zich te nemen.

Kinderen op Stap hoopt in 2021 weer een cursus te kunnen aanbieden aan het gehele team, waarbij zij elkaar fysiek kunnen ontmoeten. Omdat niet zeker is of dit mogelijk is in 2021, staat er al wel vast een online cursus voor het gehele team gepland. Deze cursus heeft betrekking op het gebruik van het vlaggensysteem en houdt verband met een andere doelstelling voor komend jaar. Kinderen op Stap wil vanaf 2021 namelijk seksuele voorlichting geven aan de oudere kinderen van de woongroep. Het gaat om individuele voorlichting op niveau van het kind, aan de hand van het vlaggensysteem. Ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld.

In 2021 wil de zorgboerderij onderzoeken of de ouderraad vervangen kan worden door een cliëntenraad of dat deze beter naast elkaar kunnen bestaan. Ook zal zij de invulling van de cliëntenraad verder vormgeven. Als eerste actiepunt zal daarvoor een inspraakbox opgehangen worden, waar kinderen hun ideeën in kunnen doen. Ook met de ouderraad zal hierover nagedacht worden.

Wat betreft verandering van ruimtes, heeft Kinderen op Stap ten doel het hekwerk rondom Opa's huis te vergroten, zodat een trampoline in de tuin ingegraven kan worden en de speelruimte nog groter wordt. Ook zullen enkele slaapkamers omgewisseld worden, omdat het voor meer kinderen noodzakelijk wordt om beneden te slapen, doordat zij vanwege lichamelijke problematiek de trap niet op kunnen of in verband met medische veiligheid dichtbij de begeleiding moeten slapen. Verder zullen onder andere de volgende onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden: schilderwerk aan het Koehuis en de Bakschuur en onderhoud van het rieten dak.

In 2020 heeft een medewerker van de zorgboerderij een nieuwe functie gekregen, namelijk die van woonzorgcoördinator. Zij coördineert in deze functie de begeleiding en de kinderen op de woongroep, houdt de agenda bij, zorgt voor het organisatorische gedeelte (zodat er bijvoorbeeld een ruimte beschikbaar is voor een bezoek of een begeleidster mee kan naar een gesprek), is ingewijd in alle casussen van de woonkinderen en is naast de mentoren een aanspreekpunt voor betrokkenen in de gezinnen. Om haar functie duidelijk uiteen te zetten, zal in 2021 een functieomschrijving opgesteld worden.

De verbouwing die het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden, is in onze werkbeschrijving aangegeven bij 'wijzigingen zorgboerderij'. Tevens is de verbouwing gemeld bij onze regionale vereniging (Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland). Wanneer de zorgboerderij daadwerkelijk over is gegaan van een V.O.F. naar een B.V., zal dit ook gemeld worden in onze werkbeschrijving en bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In paragraaf 9.1 en 9.2 is aangegeven welke doelstellingen zorgboerderij Kinderen op Stap heeft voor het komende jaar en de komende vijf jaar. Hieronder is beschreven welke acties Kinderen op Stap zal uitvoeren om deze doelen te bereiken.

Om zich te blijven richten op logeeropvang, wonen en crisisopvang, zal zij aanmeldingen voor deze diensten blijven aannemen. De afgelopen jaren heeft Kinderen op Stap veel aanmeldingen gekregen, waardoor zij ervanuit gaat, dat dit de komende jaren ook zo zal zijn. Mochten de aanmeldingen minder worden, kan Kinderen op Stap actie ondernemen door bekendheid te krijgen bij instanties, sociaal teams, voogden of websites. Om de juiste balans te blijven houden tussen logeeropvang en wonen, wordt voortdurend overleg gevoerd met de leidinggevende en het vaste team, waaronder de beleidsmedewerker, zorgmanager en woonzorgcoördinator.

De komende jaren zal er wellicht behoefte zijn om meer taken van de leidinggevende over te hevelen naar het vaste personeel. Per jaar zal in teamoverleg bekeken worden om welke taken het gaat en wie deze taken het beste op zich kan nemen. Deze personeelsleden zullen door de leidinggevende en in onderling overleg van de vaste teamleden ingewerkt en gecontroleerd worden.

Om over te gaan op een B.V. en de daarbij behorende cao gehandicaptenzorg, zijn gesprekken geweest met de boekhouder, de notaris en de medewerkers. In goed overleg is dit besluit genomen en alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte gesteld. De cao zal vanaf januari 2021 ingaan, waarbij overleg zal blijven met bijvoorbeeld de boekhouder, als hier vragen over zijn.

Voor het verzamelen van de handtekeningen in de dossiers van de kinderen, zal een medewerker aangesteld worden, die hier kantooruren voor krijgt.

Wanneer het mogelijk is in verband met coronamaatregelen, hoopt Kinderen op Stap in het jaar 2021 weer een cursus voor het gehele team aan te bieden. Wellicht kan de cursus die gepland stond in 2020 doorgang vinden en zal de orthopedagoog/GZ-psycholoog een informatieavond houden over trauma en hechting, onderwerpen die veel spelen op de woongroep. Wanneer een fysieke training niet door kan gaan, wil de zorgboerderij haar medewerkers een online training in het vlaggensysteem aanbieden. Deze zal eerst getest en gekeurd worden door de beleidsmedewerker.

Om te onderzoeken of de ouderraad vervangen kan worden door een cliëntenraad, zal de beleidsmedewerker verschillende acties ondernemen. Zo zal zij de wetgeving hierop naslaan, zal zij bij vragen eventueel contact hebben met de federatie of een auditor, zal zij meningen nagaan bij de ouderraadsleden en de woonkinderen en zal zij protocollen aanpassen. Wanneer de ouderraad niet vervangen kan worden, maar de cliëntenraad wel waardevol bevonden wordt, zullen beiden een rol krijgen via een inspraakbox en gesprekken/vergaderingen.

Wat betreft verandering van (buiten)ruimtes en onderhoud aan de boerderij; hier zullen medewerkers of bekende bedrijven voor ingezet worden. Het gaat om bijvoorbeeld de aannemer, een bedrijf voor het plaatsen van hekwerk en de zoon van de leidinggevende.

De beleidsmedewerker zal, in overleg met de zorgmanager en de woonzorgcoördinator zelf, een functieomschrijving opmaken voor de woonzorgcoördinator. Deze zal door hen en door de leidinggevende gecontroleerd worden en bekendgemaakt worden bij de medewerkers en de ouderraad. Kinderen op Stap wil de ouderraad laten meedenken als het gaat om de taken van de woonzorgcoördinator.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• FOBO M. en G. 17-12-2020</li><li>• Verheldering n.a.v. FOBO M. en G.</li><li>• Verdere analyse</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek 2020 Kinderen op Stap</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Opleidingsplan 2021</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Opleidingsplan 2021</li></ul> |
|------------|---|